

**בכל שלב במהלך שהייתך כאיון -
 פנה לאחות במקרה ותחוש שלב בטוב.
 אם ההנחיות שנתנו אינן ברורות,
 ידע את הצוות הרפואי על כך**

תהליך הקבלה לאגפי המלר"ד

הליך הקבלה והטיפול בפונים למחלקה, נקבע על פי אמות מידה מקצועיות. מתן הטיפול מותאם לדרגת הדחייפות והחומרה של הבעיה הרפואית ולא בהכרח על פי סדר ההגעה. ההחלטה לגבי קדימות הטיפול נקבעת על פי הנתונים המתקבלים על ידי הצוות. חדר המיון (המחלקה לרפואה דחופה) מחולק למספר אגפים:

1. טריאז' - אחות ממינת
 2. מיון פנימי
 3. מיון כירורגי
 4. מיון אורתופדי
 5. מיון א.א.ג (אף אוזן גרון)
 6. מיון מהלכים (אמבולטורי)
- הפועל משעות הצהריים ועד 22:00.
 7. יחידת הטראומה - מיועדת לטיפול בפצועים קשים ובחולים במצב הלם הדורשים החייאה

תהליך הבדיקה והטיפול במחלקה מורכב ממספר שלבים: שלבי הטיפול במחלקה:

- פתיחת גליון רפואי בעמדת הקבלה בכניסה למחלקה.
- בדיקה ראשונית על ידי אחות ממינת (טריאז') - לקיחת מדדים חיוניים והערכה בסיסית. הערכה זו תקבע אם נדרש טיפול מיידי/דחוף או טיפול לפי תור.
- הפניה לאתר הטיפול המתאים - א.ק.ג יבוצע לפי שיקול דעת מקצועי והתרשים יוערך מיידי על ידי רופא. בהתאם להערכת התרשים יוחלט על מידת דחייפות הטיפול.
- בדיקת רופא ראשונית - בשלב זה יוגדר הרופא האחראי עליך בשהותך במלר"ד.
- ביצוע בדיקות עזר: בדיקות דם או צילומים - בהתאם לצורך. תוצאות הבדיקות אורכות עד שעתיים.
- בדיקת רופא מומחה/יועץ על פי קביעת בדיקת

תהליך האשפוז:

- במידה ויחלט שיש לאשפזך בבית החולים, תקבל הפניה לאשפוז. ההפניה תימסר לפקיד אתר הטיפול להכנת מדבקות אשפוז. הצוות הסיעודי יענוד לך ידון זיהוי וכין אותך לאשפוז.
- כשהמסמכים לאשפוז יהיו מוכנים, תועבר בעזרת צוות השינוע של ביה"ח למחלקת האשפוז.
- למען בטיחות המטופל העברה למחלקה תעשה באמצעות סניטר בלבד ולא על ידי בני המשפחה או המלווים.
- לעיתים, עת מחלקות האשפוז עמוסות, יהיה צורך בהמתנה במיון עד להעברה למחלקה בשל צורך בהתארגנות המחלקה המקבלת.
- בתקופות העומס בבית החולים יתכן ומקום האשפוז במחלקות, בשלב הראשון, יהיה בפרוזדור. מחלקת האשפוז תעשה ככל יכולתה להעבירך לחדר בהקדם האפשרי.

תהליך השחרור

- זכרו, השחרור הביתה מהמלר"ד אין משמעו שהמטופל בהכרח הבריא, אלא שניתן להמשיך ולטפל בו במסגרת הקהילה.
- השחרור הביתה מהמלר"ד יעשה על ידי הרופא שהוגדר כאחראי עליך. בנוסף, אחות המלר"ד תיתן לך הסבר על המשך הטיפול והתרופות הנדרשות. וודא כי אתה מבין מתי עליך לקחת את התרופות ואת יתר ההנחיות להמשך הטיפול.



המחלקה לרפואה דחופה (מלר"ד) דף מידע למטופל ולמשפחתו

המחלקה לרפואה דחופה במרכז הרפואי האוניברסיטאי סורוקה פועלת 24 שעות, בכל ימות השנה. למחלקה פונים עשרות אלפי חולים בשנה והיא המחלקה עם מספר הפניות הרב ביותר בארץ. במחלקה ניתן מענה לפונים מכל הסביבה, מאילת בדרום ועד קריית גת בצפון. כמו כן קולטת המחלקה מטופלים מבתי חולים אחרים, בעיקר מטופלים עם בעיות רפואיות מורכבות. המחלקה נועדה לתת טיפול חירום ראשוני וכן לבדוק האם זקוק המטופל לאשפוז לשם המשך ברור וטיפול או שניתן להפנותו להמשך ברור וטיפול בקהילה.

משימת הצוות הרפואי להעניק טיפול רפואי, איכותי, מקצועי ואנושי לכל הפונים. פניה למחלקה כרוכה לעיתים בהמתנה ארוכה, הן לבדיקת רופא ראשונית, בשל טיפול במקרים קשים יותר והן בהמתנה לבדיקות העזר.

**אנא האזרו בסבלנות
 כל פניה תטופל ותלכה להתייחסות הולאת
 לזכרו: חולים במצב קשה יטופלו תחילה**

הנחיות והמלצות למטופלים:

- צוות המחלקה מקדם אתכם בברכה, ומודע לכך שבשעה זו הינכם במצוקה ומסיבה זו פניתם אלינו לטיפול. צוות המחלקה יעשה הכל על מנת להקל עליכם את השהות ומאחל לכם החלמה מהירה.
- בכל קושי אישי או משפחתי עקב האשפוז או השחרור, ניתן לבקש יעוץ של עובדת סוציאלית העומדת לרשות המחלקה. הפניה תיעשה דרך הצוות הרפואי - סיעודי.
- על מנת לאפשר טיפול יעיל בפונים למלר"ד, אנו מבקשים להימנע ממבקרים רבים. כל מטופל רשאי שיהיה לידי מלווה אחד בלבד. המלווה יסומן על ידי מדבקה הנושאת את המילה "מלווה" שניתן לו בכניסה.
- אנא, המנע מהשארת חפצים ללא השגחה. ניתן להפקיד חפצי ערך במחלקת הביטחון של ביה"ח. המוסד אינו אחראי על חפצי ערך.

זכויותיך כמטופל:

- קבלת טיפול רפואי וסיעודי נאות, יחס אדיב ומתחשב תוך שמירה על כבודך ופרטיותך.
- לדעת את שמו ותפקידו של המטפל בך.
- לקבל הסבר ברור על מחלתך ועל הטיפול המוצע לך, כולל תועלות וסיכוני הטיפול.
- לקבל מידע מהרשומה הרפואית שלך: מכתב סיכום והנחיות להמשך טיפול ומעקב.
- שמירה על סודיות המידע הרפואי הנוגע אליך.

מה אנו מצפים ממך?

- שמירה על כבוד הצוות המטפל בך והיענות להנחיותיו.
- לספק מידע מלא ומהימן על מצבך הבריאותי.
- ליידע את הצוות הרפואי על כל שינוי שחל במצבך.
- לשמור על פרטיותם של מטופלים אחרים במיון.
- לנהוג על פי כללי בית החולים ולהישמע לצוות המלר"ד.
- לתת הסכמתך לטיפול הרפואי המוצע לך.

בכל שאלה או בעיה שמתעוררת,
ניתן לפנות לאח/ות אחראי/ת המשמרת

מידע חיוני:

אמצעי תחבורה

אמבולנס / מוניות / אוטובוסים

באפשרותך להזמין מונית או אמבולנס (ממד"א או מחברה פרטית) על פי בחירתך.

מספרי טלפון ניתן לקבל בדלפק הקבלה במלר"ד. קווי אוטובוס המגיעים מהמרכז הרפואי סורוקה לתחנה המרכזית הם 7,8 - מעבר לכביש הראשי בשדרות גרר.

שירותי הסעדה

בבית החולים קיימים שירותי הסעדה על פי הפירוט הבא:

- קפטריה חלבית/בשרית הממוקמת בסמיכות לספריה הרפואית (במרחק 150 מטר מהמחלקה) שעות פתיחה 07:00-24:00
- קפטריה חלבית במרפאות החוץ של בית החולים שעות פתיחה 07:00-17:00
- בכניסה למלר"ד ובאתרים נוספים, יש עגלות קפה ומכונות שתייה וחסטיפים

יד שרה

בסניף יד שרה בבית החולים ניתן להשאל ציוד רפואי כגון: מקל הליכה, הליכון, כסא גלגלים, מחולל חמצן, מזרן מתנפח כנגד פצעי לחץ ועזרים נוספים. הציוד ניתן לאחר מתן פיקדון כספי.

הסניף ממוקם בבנין האשפוז הפנימי בקומה 1 - מספר הטלפון 08-6244303 שעות הפעילות:

ימים א'-ה' בין השעות 10:00-14:00,
בימי ו' בין השעות 10:00-13:00

בית הכנסת

בית כנסת ממוקם בקומת הקרקע ליד המיון הישן ופתוח בשעות התפילה.

שבת וחג

המרכז הרפואי נותן מענה לשומרי שבת וחג. במחלקה ישנה מקלדת שבת הנמצאת לרשותם של פקידי הקבלה לקבלת מטופלים (המקלדת מאושרת ע"י מכון צומת).

חיילים

משרד יקר (ר"מ 2) נמצא ליד גשר הכניסה לבניין האשפוז הפנימי ליד בית הכנסת.

מספר טלפון: 08-6400389

המשרד פתוח לרשותכם 24 שעות ביממה.

חיילים הזקוקים לתרופות יקבלו תרופות עד 7 ימים בבית המרקחת של ביה"ח, כנגד מרשם מאושר וחתום על ידי יקר.

שעות הפעילות בבית המרקחת:

בימים א'-ה' בין השעות 08:00 - 21:00

ביום ו' בין השעות 11:00 - 15:00

יום שבת בין השעות 09:00 - 13:00

מעבר לשעות אלה, צוות המחלקה יספק לכם מנה אחת/שתיים עד שתמצא דרך להשגתן.

אספקת תרופות

ככלל, בית המרקחת אינו מספק תכשירים רפואיים למטופלי המחלקה. המטופלים יופנו למרפאות הקהילה או לחילופין לבית מרקחת תורן המכבד מרשמי כל הקופות.

צוות המחלקה יספק לכם מנה אחת/שתיים עד שתמצא דרך להשגתן.

פניות הציבור

נשמח לסייע בכל נושא הקשור לתחומי פעילות בית החולים, על מנת ללמוד ולשפר ככל שניתן.

לצורך כך ניתן לפנות בכתב אל:

הממונה על פניות הציבור

המרכז הרפואי האוניברסיטאי סורוקה ת.ד. 151

טלפון: 08-6400309 פקס: 08-6244194

צוות המחלקה יעשה הכל על מנת להקל עליך
את השהות במחלקה ונאחז לך החלמה מהירה