

מחלקה אונקולוגית

מידע למטופל

מטופל יקר,

צוות המחלקה האונקולוגית מאחל לך החלמה מהירה ושהות נעימה בבית החולים.

הצוות עושה כמיטב יכולתו להעניק את הטיפול המקצועי ואת השירות הטוב ביותר. שיתוף פעולה שלך יאפשר לנו להעניק לך את הטיפול המתאים ביותר.

כרופא המחלקה

המחלקה האונקולוגית מונה 33 מיטות ב-23 חדרי אשפוז: 10 חדרים לשני מטופלים ו-13 חדרים המיועדים למטופל אחד, לבידוד הגנתי מזהומים.

בכל חדר: ארון לחפצים אישיים, פעמון, כורסה, מזגן וכורסא לבן משפחה.

במרכז המחלקה קיים לובי ישיבה ובו פינת שתייה המיועדת למטופלים, ספרי קריאה, טלוויזיה, מיקרוגל ופינה להדלקת נרות שבת.

מנהל המערך: פרופ' עמיחי מאירוביץ

מנהלת המחלקה: ד"ר מרגריטה טוקר

עובדות סוציאליות: גב' צוף מיזן, גב' נטע ברוצסקי

מזכירת המחלקה: גב' דגנית אטיאס

יצירת קשר

מזכירות: 08-6403411 **עמדת אחיות:** 08-6400407 **אחות אחראית:** 08-6400409

פקס: 08-6383768 **עובדת סוציאלית:** 08-6400950

קבלה למחלקה

הקבלה למחלקה האונקולוגית נעשית באופן אלקטיבי (מתוכנן) או דרך חדר מיון. את ההחלטה על האשפוז במחלקה האונקולוגית, מקבל הרופא התורן בתיאום עם הרופא האחראי במחלקה.

הקליטה למחלקה האונקולוגית היא תהליך משותף למטופל, למשפחה ולצוות המטפל בהיערך למחלקה, תקבל אותך אחות שתוודא את סיבת הקבלה, תבדוק סימנים חיוניים ותבצע הדרכה ואוריינטציה במחלקה

רופא יבדוק אותך, יבצע בדיקות נדרשות ויקיים עימך שיחה לגבי מצבך הרפואי

בהתאם לחוק זכויות החולה, כל מטופל זכאי לבקש חוות דעת נוספת לגבי מחלתו

אין להכניס מכשירים חשמליים לבית החולים. במידת הצורך יש לבקש אישור מראש ולהציג את המכשיר לבדיקה. לשם כך יש לפנות למנהלת הסיעוד או לאחות אחראית משמרת. מטען

לטלפון נייד יש לחבר רק לשקע שחור.

בכל שאלה ובקשה, ניתן לפנות אל צוות המחלקה.

לצד המיטה ישנו פעמון קריאה שבאמצעותו ניתן לקרוא לצוות בעת הצורך.

תחומי אחריות של צוות סיעוד

- אומדן צרכי המטופל וטיפול בהתאם
- הדרכה והכוונה של המטופל ובני משפחתו במהלך האשפוז ולקראת השחרור
- בכל שאלה, יכולים המטופל ובני משפחתו לפנות לאחות המטפלת בו, או לאחות האחראית הנמצאת במחלקה בימים א'-ה' בשעות 08:00-15:00

ביקור מטופלים

מתקיים בשעות 08:00-12:00

אנו מבקשים מהאורחים לאפשר את ביצוע ביקור הרופאים ללא נוכחות אורחים.

קבלת מידע רכאו ותוצאות הטיפול

בני משפחה יכולים לשוחח עם הרופאים לקבלת מידע בהסכמת המטופל בשעות 13:00-14:30.

המטופל שתל בטיפול

טיפול מוצלח ויעיל חשוב שהמטופל יהיה שותף פעיל וישאל את הצוות:

- מה הבעיה הרפואית שלי?
- מה עלי לעשות כדי לטפל בבעיה?
- למה חשוב שאעשה את זה?

אלוה עיקרי

אפשרית שהות של מלווה אחד בלבד לצד המטופל במשך כל שעות היממה, לליווי לעזרה ולתמיכה.

ביקור משפחות ותנאי הביקור במחלקה

שעות ביקור: 16:00-20:00. נא להימנע ממספר רב של מבקרים בו זמנית.

לילה טוב ושקט: בהתאם למדיניות הנהלת המרכז הרפואי סורוקה, מחלקות האשפוז נסגרות למבקרים בכל ערב מהשעה 21:00 עד למחרת בבוקר.

לשמירה על בריאותך ועל בריאות שאר המטופלים והמבקרים, חשוב לציין:

- מהשעה 21:00 תתאפשר שהיית מלווה אחד בלבד**
- למנוע הגעתם של מבקרים חולים במחלות זיהומיות
- אין להכניס ילדים למחלקה שגילם פחות מ-14 שנים
- המבקרים מתבקשים לרחוץ ידיים בכניסתם ובעזיבתם את חדר האשפוז

תלונה כאשפוז



שאל אותי 3



זה בידיים שלך
חטא ידיו!

- ✦ התזונה במשך האשפוז, לפני ביצוע בדיקות דם, בדיקות מיוחדות או לפני ניתוח נקבעת **על-פי הוראת רופא בלבד**
- ✦ **זמני הגשת ארוחות:** בוקר 8:00-8:30, צהריים 12:00-12:30, ערב 17:30-18:00
- ✦ **דיאטנית** מוזמנת אל המחלקה בהתאם לצורך
- ✦ חשוב להישמע להוראות כדי למנוע דחייה של בדיקה או ניתוח
- ✦ עקב סכנת זיהומים, אין אפשרות לשמור בקירור מזון אישי שהובא מבחוץ
- ✦ **כשרות:**
 - במרכז הרפואי מתקיימת שמירה קפדנית על הכשרות
 - ניתן להזמין מנות גלאט כושר בתאום עם האחיות האחראית במחלקה

חלוקת תרופות - מתבצעת בשעות קבועות.

- ✦ **אין ליטול תרופות באופן עצמאי וללא ידיעת הצוות**
- ✦ יש להביא פנקס או דו"ח תרופות מעודכן וליידע את הצוות הרפואי על תרופות קבועות
- ✦ יש לדווח לצוות הרפואי על רגישות לתרופות ומזון
- ✦ חשוב לדווח לצוות המטפל על כל תגובה חריגה לטיפול או לתרופה
- ✦ **אניעת נפילות -** חשוב להישמע להדרכה ולהוראות הצוות בנושא מניעת נפילות.

טיפול ככאב

צוות המחלקה האונקולוגית עושה מאמצים לטיפול נאות ולהקלת כאבים. שיתוף פעולה שלך, יאפשר לנו להעניק לך טיפול מתאים. המחלקה עובדת בשיתוף פעולה עם צוות יחידה פליאטיבית.

פיליוותרפיה - בימים א'-ה' בשעות הבוקר לפי צורך ובתיאום.

שירות יחידה פליאטיבית - בימים א'-ה' בשעות הבוקר.

שירות דיאטן - בימים א'-ה' בשעות הבוקר לפי צורך.

סיום האשפוז ושחרור מהמחלקה

- ✦ ההחלטה על השחרור מהמחלקה מתקבלת בביקור מטופלים
- ✦ עם השחרור, נמסר מכתב שחרור ובו פירוט של מהלך האשפוז והמלצות רפואיות. את מכתב השחרור, יש להעביר לרופא המטפל לצורך המשך טיפול בקהילה
- ✦ הצוות מדריך ונותן הנחיות בכתב ובעל-פה להמשך הטיפול
- ✦ בהתאם לצורך ניתנים מרשמי תרופות
- ✦ השחרור מהמחלקה מתבצע לאחר השעה 14.00

חנייה

להסדרת אישור כניסה למאושפזים במחלקה האונקולוגית - לרכב **אחד בלבד**, נא לפנות למזכירת המחלקה עם הפרטים הבאים: סוג ומספר רכב, מס' טלפון נייד, שם המטופל

ותעודת זהות.

בהיעדר המזכירה ניתן לפנות למשרד החניון עם מדבקת המטופל ורישיון הרכב על שם מקבל האישור או אל מחלקת הכנסות, בימים א'-ה' בשעות 8:00-15:30. מיקום: בבניין ההנהלה, חדר 131.

תפזי ערך

הנהלת המרכז הרפואי אינה אחראית לאובדן או לגניבת ציוד מהמחלקות. רצוי להימנע מלהביאם לאשפוז.

איסור עישון

החוק אוסר על עישון בתוך מבני המרכז הרפואי ובמרחק של 10 מ' לפחות מהכניסות ומהיציאות של המבנים. אכיפת איסור עישון, מתבצעת במרכז הרפואי סורוקה על-פי חוק, על-ידי הרשות המקומית ומשטרת ישראל.

טלפונים שמושיים

מרכזיה: 08-6400111 **פניות הציבור:** 08-6400309

מחלקת ביטחון: 08-6400555, 08-6400299 **ר"מ 2 (יק"ר סורוקה):** 08-6400389

יד שרה סורוקה: 08-6244303, פתוח בימי א'-ה', בין השעות 10:00-14:00

מרכז למיצוי זכויות: 08-6245499

מידע נוסף ניתן לקבל באתר האינטרנט *Se* הארכיב הרפואי סורוקה:

www.soroka.org.il

במרכז הרפואי סורוקה
אפס סובלנות לאלימות
והוא פועל למיגורה בכל האמצעים האפשריים