

מחלקה פנימית ד'

מידע למטופל

מטופל יקר,

צוות מחלקה פנימית ד' מאחל לך החלמה מהירה ושהות נעימה בבית החולים. הצוות עושה כמיטב יכולתו להעניק את הטיפול המקצועי ואת השירות הטוב ביותר. שיתוף הפעולה שלך יאפשר לנו להעניק לך את הטיפול המתאים ביותר.

כרופל המחלקה

המחלקה מטפלת במגוון מחלות ברפואה פנימית ובמיוחד במחלות מפרקים (ראומטולוגיה). במחלקה קיימים שני צוותים של רופאים: צוות ורוד וצוות לבן. רופא בכיר מומחה ברפואה פנימית אחראי בכל צוות ועימו עובדים רופאים מתמחים. בקבלתך למחלקה, יידעו אותך לאיזה צוות רופאים אתה שייך. לאחר השעה 16.00 נמצא במחלקה רופא תורן.

מנהל המחלקה: פרופ' מחמוד אבו-סקרה

מנהלת הסיעוד: גב' נזלא אבו מעמר **מזכירת המחלקה:** גב' רינה מזולוב

יצירת קשר

מזכירות: 08-6400420 **עמדת אחיות:** 08-6400216

אחות אחראית: 08-6400702 **פקס:** 08-6403914

קבלה למחלקה

✦ מטופלים מתקבלים למחלקה 24 שעות ביממה. הקבלה מתבצעת בחדר קבלה, תחילה על-ידי צוות סיעודי ולאחר מכן על-ידי רופא המחלקה. לאחר הקבלה תועבר לחדר אשפוז

✦ **ליד כל מיטה, בשירותים ובמקלחת, קיימים פעמוני קריאה שבאמצעותם ניתן לקרוא לצוות בעת הצורך**

✦ **אין להכניס מכשירים חשמליים לבית החולים.** במידת הצורך יש לבקש אישור מראש ולהציג את המכשיר לבדיקה. לשם כך יש לפנות למנהלת הסיעוד או לאחות אחראית משמרת. מטען לטלפון נייד יש לחבר אך ורק לשקע שחור.

בכל שאלה ובקשה, ניתן לפנות אל צוות המחלקה.

תחומי אחריות של צוות סיעוד

- ✦ אמדן צרכי המטופל וטיפול בהתאם
- ✦ הדרכה והכוונה של המטופל ובני משפחתו במהלך האשפוז ולקראת השחרור
- ✦ בכל שאלה, יכולים המטופל ובני משפחתו לפנות לאחות המטפלת בו או למנהלת הסיעוד הנמצאת במחלקה בימים א'-ה' בשעות 8:00-16:00

ביקור מטופלים - מתקיים בשעות 9:00-13:00.

המחלקה סגורה למבקרים בזמן הביקור. במצבים חריגים ניתן אישור כניסה על-ידי מנהלת הסיעוד או אחראית משמרת.

קבלת מידע רפואי

בחדר רופאים של הצוות שאליו משתייך המטופל בשעות 14:30-15:30

המטופל שותף בטיפול

לטיפול מוצלח ועיל חשוב שהמטופל יהיה שותף פעיל וישאל את הצוות:



1. מה הבעיה הרפואית שלי?
2. מה עלי לעשות כדי לטפל בבעיה?
3. למה חשוב שאעשה את זה?

ביקור משפחות ותנאי הביקור במחלקה

בשעות 7:30-9:00, 13:00-20:00.

לילה טוב ושקט: בהתאם למדיניות הנהלת המרכז הרפואי סורוקה, מחלקות האשפוז נסגרות למבקרים בכל ערב מהשעה 21:00 עד למחרת בבוקר.

לשמירה על בריאותך ועל בריאות שאר המטופלים והמבקרים, חשוב:

- ✦ להימנע ממספר מבקרים רב בעת ובעונה אחת
- ✦ למנוע הגעתם של מבקרים חולים
- ✦ להימנע מביקור ילדים שגילם פחות מ-12

✦ המבקרים מתבקשים לרוחץ ידיים בכניסתם ובעזיבתם את בית החולים

תלונה כאמול

✦ **זמני הגשת ארוחות:** בוקר 8:00-9:00, צהריים 12:00-13:00, ערב 17:00-18:00
✦ התזונה במשך האשפוז, לפני ביצוע בדיקות דם, בדיקות מיוחדות או לפני ניתוח

✦ נקבעת על-פי הוראת רופא בלבד

✦ **דיאטנית** מוזמנת אל המחלקה בהתאם לצורך

✦ חשוב להישמע להוראות כדי למנוע דחייה של בדיקה או ניתוח

✦ עקב סכנת זיהומים, אין אפשרות לשמור בקירור מזון אישי שהובא מבחוץ

✦ **כשרות:**

■ במרכז הרפואי מתקיימת שמירה קפדנית על הכשרות

■ ניתן להזמין מנות גלאט כושר בתאום עם האחיות האחראיות במחלקה

חלוקת תרופות - מתבצעת בשעות קבועות.

✦ **אין ליטול תרופות באופן עצמאי וללא ידיעת הצוות**

✦ יש להביא פנקס או דו"ח תרופות מעודכן וליידע את הצוות הרפואי על תרופות קבועות

✦ יש לדווח לצוות הרפואי על רגישות לתרופות ומזון

✦ חשוב לדווח לצוות המטפל על כל תגובה חריגה לתרופה

טיפול ככאב

צוות המחלקה עושה את מירב המאמצים לטיפול ולהקלת כאבים. שתוף פעולה שלך יאפשר לנו להעניק לך את הטיפול המתאים. במקרה של תחושת כאב בכל עוצמה חשוב לפנות מיד אל הצוות המטפל.

פליותרפיה

פיזיותרפיסט מוזמן למחלקה לפי הוראת רופא.

עובדת סוציאלית

גב' שרון אזולאי - טלפון 08-6400747.

נמצאת בימים ראשון עד חמישי בשעות 9:00-15:00.

סיוע האמול ושחרור מהחלטה

✦ ההחלטה על השחרור מהמחלקה מתקבלת בביקור מטופלים. במקרים מסוימים צוות המחלקה יודיע על שחרור המטופל יום קודם

✦ מכתב שחרור נמסר למטופל לאחר השעה 15.00 ובימי שישי, לאחר השעה 12.00
✦ עם השחרור ניתן מכתב ובו פירוט של מהלך האשפוז והמלצות רפואיות. את מכתב השחרור יש להעביר לרופא המטפל לצורך המשך טיפול בקהילה

✦ הצוות מדריך ומנחה בכתב ובעל-פה להמשך הטיפול ובהתאם לצורך תקבל מרשמי תרופות

תפצי ערך

חפצי ערך באחריות מטופל ובני משפחתו, הנהלת המרכז הרפואי אינה אחראית לאובדן או לגניבת ציוד מהמחלקות. רצוי להימנע מלהביאם לאשפוז.

איסור עישון

החוק אוסר על עישון בתוך מבני המרכז הרפואי ובמרחק של 10 מ' לפחות מהכניסות ומהיציאות של המבנים. אכיפת איסור עישון, מתבצעת במרכז הרפואי סורוקה על-פי חוק, על-ידי הרשות המקומית ומשטרת ישראל.

טלפונים שיושעים

מרכזיה: 08-6400111 פניות הציבור: 08-6400309

סניף יד שרה השאלת ציוד רפואי: 08-6450747

מחלקת ביטחון: 08-6400555, 08-6400299

ר"מ 2 (יק"ר סורוקה): 08-6400389

מידע נוסף ניתן לקבל באתר האינטרנט של המרכז הרפואי סורוקה:

www.soroka.org.il

במרכז הרפואי סורוקה

אפס סובלנות לאלימות

והוא פועל למיגורה בכל האמצעים האפשריים