

# מחלקה פנימית ג' מידע למטופל



## מטופל יקר

צוות מחלקה פנימית ג' מאחל לך החלמה מהירה ושהות נעימה בבית החולים. הצוות עושה כמיטב יכולתו להעניק לך את הטיפול המקצועי ואת השירות הטוב ביותר. שיתוף הפעולה שלך יאפשר לנו להעניק לך את הטיפול המתאים ביותר.

## כרופל המחלקה

במחלקה מטפלים במחלות פנימיות שונות כגון: מחלות לב, ריאה ומערכת העיכול. במחלקה קיימת יחידה נפרדת לטיפול במחלות בלוטת התריס באמצעות יוד רדיואקטיבי.

## מנהל המחלקה: ד"ר ליאור זלר

מנהלת סיעוד מחלקתית: גבי ילנה מילוסלבסקי

מזכירת המחלקה: גבי מיכל אלגיים אביטן

כל רופאי המחלקה הבכירים הם מומחים ברפואה פנימית ובעלי תחומי עניין מיוחדים, כגון: סוכרת ומטבוליזם, רגל סוכרתית ואנדוקרינולוגיה. עם אנשי הצוות הסיעודי נמנים בעלי תארים שונים בתחום הסיעוד.

## יצירת קשר

מזכירות: 08-6403418 עמדת אחיות: 08-6400280

אחות אחראית: 08-6400337 פקס: 08-6382173

## קבלת המחלקה

- קבלת מטופלים מתבצעת 24 שעות ביממה על ידי צוות סיעודי ורפואי בחדר קבלת חולים
- במחלקה שני צוותים רפואיים: צוות לבן וצוות אדום. החלוקה לצוותים מתבצעת באופן אקראי עם קבלת החולה למחלקה
- לאחר קבלה ראשונית מועבר המטופל אל חדר האשפוז
- אין להכניס מכשירים חשמליים לבית החולים. במידת הצורך, יש לבקש אישור ולהציג את המכשיר לבדיקה. לשם כך יש לפנות למנהלת הסיעוד או לאחות אחראית משמרת.
- מטען לטלפון נייד יש לחבר לשקע שחור בלבד
- לצד המיטה, בשירותים ובמקלחות ישנם פעמוני קריאה שבאמצעותם ניתן לקרוא לצוות בעת הצורך. בכל שאלה ובקשה ניתן לפנות אל צוות המחלקה.

## תחומי האחריות של צוות הסיעוד

- אומדן צרכי המטופל וטיפול בהתאם
- הדרכה והכוונה של המטופל ובני משפחתו במהלך האשפוז ולקראת השחרור
- בכל שאלה יכולים המטופל ובני משפחתו לפנות לאחות מרכזת טיפול או למנהלת סיעוד מחלקתית הנמצאת במחלקה בימים א'-ה' בשעות 8:00-15:00

## ביקור מטופלים

- ביקור מטופלים וטיפול סיעודי מתקיימים בשעות 9:00-13:00
- המחלקה סגורה למבקרים בזמן הביקור כדי לאפשר את הטיפול בחולים ואת מנוחתם
- במצבים חריגים ניתן אישור שהייה למלווה אחד בלבד על ידי מנהלת סיעוד או אחראית משמרת

## קבלת מידע רכואי ותוצאות הטיפול

- בשעות 14:00-15:00 מתקיימות שיחות עם הרופאים
- יש לפנות לרופאים המתאימים לפי ההשתייכות לצוות לבן או לצוות אדום

## המטופל שותף בטיפול

לטיפול מוצלח ויעיל חשוב שהמטופל יהיה שותף פעיל וישאל את הצוות:

- מה הבעיה הרפואית שלי?
- מה עלי לעשות כדי לטפל בבעיה?
- למה חשוב שאעשה את זה?

## ביקור משפחות ותנאי הביקור במחלקה

שעות ביקור: 7:00-8:00, 14:00-16:00, 18:00-20:00

### לילה טוב ושקט:

בהתאם למדיניות הנהלת המרכז הרפואי סורוקה, מחלקות האשפוז נסגרות למבקרים בכל ערב מהשעה 21:00 עד למחרת בבוקר.

לשמירה על בריאותך ועל בריאות שאר המטופלים והמבקרים חשוב לציין:

- יש להימנע ממספר מבקרים רב בעת ובעונה אחת
- יש למנוע הגעתם של מבקרים חולים
- יש להימנע מביקור ילדים שגילם פחות מ-12
- המבקרים מתבקשים לרחוץ ידיים בכניסתם ובעזיבתם את בית החולים

## תלונה כאשפוז

- התזונה במשך האשפוז ולפני ביצוע בדיקות דם, בדיקות מיוחדות או לפני ניתוח נקבעת על-פי הוראת רופא בלבד
- חשוב להישמע להוראות כדי למנוע דחייה של בדיקה או ניתוח



## פיליותרפיה

בהתאם לצורך מוזמנת פיזיותרפיסטית אל המחלקה.

## עזרת סוציאלית

גב' נגה מטוס - בתיאום מראש בטלפון 08-6400486.

יום א'	15:30-11:00
ימי ב'-ג'	15:30-12:00
יום ד'	12:00-8:00
יום ה'	15:30-8:00

## סיוע האסכול ושחרור מהחלוקה

- ההחלטה על השחרור מהמחלקה מתקבלת בביקור מטופלים
- שחרורים מתבצעים בכל יום בשעות 16:00-15:00
- לעיתים עלול השחרור להתעכב מעבר לשעות אלו, אנא קבלו זאת בהבנה
- עם השחרור, נמסר מכתב ובו פירוט מהלך האשפוז והמלצות רפואיות. את המכתב יש להעביר לרופא המטפל בך לצורך המשך טיפול בקהילה
- הצוות מדריך ונותן הנחיות בכתב ובעל-פה להמשך הטיפול ובהתאם לצורך ניתנים מרשמי תרופות.

## תכפי ערך

הנהלת המרכז הרפואי אינה אחראית לאובדן או לגניבת ציוד מהמחלקות. רצוי להימנע מלהביאם לאשפוז.

## איסור עישון

החוק אוסר על עישון בתוך מבני המרכז הרפואי ובמרחק של 10 מ' לפחות מהכניסות ומהיציאות של המבנים. אכיפת איסור עישון, מתבצעת במרכז הרפואי סורוקה על-פי חוק, על-ידי הרשות המקומית ומשטרת ישראל.

## טלפונים שיושעים

מרכזיה: 08-6400111 פניות הציבור: 08-6400309

סניף יד שרה השאלת ציוד רפואי: 08-6450747

מחלקת ביטחון: 08-6400555, 08-6400299 ר"מ 2 (יק"ר סורוקה): 08-6400389

מידע נוסף ניתן לקבל כאתר האינטרנט של המרכז הרפואי סורוקה:

[www.soroka.co.il](http://www.soroka.co.il)

במרכז הרפואי סורוקה

אפס סובלנות לאלימות

והוא פועל למיגורה בכל האמצעים האפשריים

- זמני הגשת ארוחות: בוקר: 08:00-08:30, צהריים: 12:00-12:30, ערב: 17:30-18:00
- דיאטנית מוזמנת אל המחלקה בהתאם לצורך
- עקב סכנת זיהומים, אין אפשרות לשמור בקירור מזון אישי שהובא מבחוץ
- כשרות:

- במרכז הרפואי מתקיימת שמירה קפדנית על הכשרות
- ניתן להזמין מנות גלאט כושר בתאום עם האחיות האחראיות במחלקה

## חלוקת תרופות

חלוקת תרופות מתבצעת בשעות קבועות:

בוקר 8:30-9:00, צהריים 13:00-14:00, ערב 17:00-18:00, לילה 20:30-21:30. במצבים מסוימים מתבצעת חלוקת תרופות גם בשעות לילה מאוחרות.

אנו מבקשים להישאר במיטה בזמן חלוקת תרופות.

## חשוב מאד:

- אין ליטול תרופות באופן עצמאי וללא ידיעת הצוות
- יש להביא פנקס או דו"ח תרופות מעודכן וליידע את הצוות הרפואי על תרופות קבועות
- יש לדווח לצוות הרפואי על רגישות לתרופות ומזון
- יש לדווח לצוות המטפל על כל תגובה חריגה לטיפול או לתרופה

## אניעת נפילות

הצוות המטפל במחלקה עושה כמיטב יכולתו למנוע נפילות מטופלים, נזק מיותר והארכת האשפוז. חשוב להישמע להדרכה ולהוראות הצוות המטפל.

## טיפות ככאב

- כאב הוא חוויה תחושתית ורגשית בלתי נעימה הקשורה לנזק רקמתי קיים או צפוי
- כאב שאינו מטופל עלול לגרום לסיבוכים במערכת הלב, כלי דם, הנשימה ועוד
- כאב עלול לגרום לתשישות גופנית, נפשית ולהפרעות בשינה
- לטיפול בכאב חשיבות רבה בתהליך ההתאוששות, ההחלמה ומניעת סיבוכים

במרכז הרפואי סורוקה נעשים מירב המאמצים להקל על כאבים. אנו רואים במטופל שותף עיקרי להצלחה שלנו בטיפול בכאב ושיתוף פעולה שלך יאפשר לנו להעניק לך את הטיפול המתאים ביותר. כדי שנצליח למנוע ולטפל בכאב נבקש ממך:

- לפנות אל הצוות ולדווח במידה ואתה חש כאב. מטרת הצוות המטפל לעזור ולהקל עליך
- לעזור לרופא או לאחות לאמוד את הכאב ולדרג את עוצמתו כאשר תתבקש לעשות זאת
- להקפיד לקחת את התרופות שניתנות לך
- לדווח לאחות או לרופא במקרה והכאב לא הוקל לאחר נטילת תרופה
- לדווח על כל תחושה לא רצויה הנלוות לטיפול על מנת שנוכל לטפל בה ולמנוע את חזרתה