

# מחלקה גריאטרית

## מידע למטופל



### מטופל יקר,

צוות המחלקה הגריאטרית מאחל לך החלמה מהירה ושהות נעימה בבית החולים. הצוות עושה כמיטב יכולתו להעניק את הטיפול המקצועי ואת השירות הטוב ביותר. שיתוף הפעולה שלך יאפשר לנו להעניק לך את הטיפול המתאים ביותר.

### כרופא המחלקה

- ✦ המחלקה הגריאטרית המונה 25 מיטות אשפוז, משמשת מסגרת אשפוז למטופלים מבוגרים הזקוקים להערכה, לטיפול ולשיקום, במטרה לתת מענה הולם לבעיות בריאות ייחודיות לקשישים ולשפר במידת האפשר את תפקודם הפיזי והקוגניטיבי.
- ✦ צוות המחלקה הוא צוות רב-מקצועי הכולל רופאים, אחיות, פיזיותרפיסטית, מרפאה בעיסוק, עובדת סוציאלית ודיאטנית. הצוות מתכנס בימי שני אחת לשבוע, לדיון ולהערכת מצבו של כל מטופל ומטופל ולתכנון הטיפול והמשכו. במפגשי הצוות מתקבלות לרוב ההחלטות על מועד השחרור של המטופל ועל ההערכות הדרושה לקראתו.
- ✦ הצוות משקיע מאמצים רבים ביצירת סביבה נוחה, נעימה ובטוחה למטופלים ולבני משפחתם ושמוח להיענות, ככל הניתן, לכל פנייה ובקשה שלהם.

**מנהלת המחלקה:** ד"ר יאן פרס **מנהלת סיעוד מחלקתית:** גבי יהודית אוחיון  
**מזכירת המחלקה:** גבי מרסל סולמני

### יצירת קשר

**מזכירות:** 08-6400588 **עמדת אחיות:** 08-6400213 **אחות אחראית:** 08-6400901  
**פקס:** 08-6364032

### קבלת המחלקה

- ✦ במחלקה מתקבלים מטופלים המופנים מחדר המיון, ממחלקות בית החולים ומהקהילה.

✦ אין להכניס מכשירים חשמליים לבית החולים. במידת הצורך יש לבקש אישור מראש ולהציג את המכשיר לבדיקה. לשם כך יש לפנות למנהלת הסיעוד או לאחות אחראית משמרת. מטען לטלפון נייד יש לחבר רק לשקע השחור.

בכל שאלה ובקשה, ניתן לפנות אל צוות המחלקה. לצד המיטה ישנו פעמון קריאה שבאמצעותו ניתן לקרוא לצוות בעת הצורך.

### תחומי אחריות של צוות סיעוד

- ✦ אמדן צרכי המטופל וטיפול בהתאם
- ✦ הדרכה והכוונה של המטופל ובני משפחתו במהלך האשפוז ולקראת השחרור
- ✦ בכל שאלה יכולים המטופל ובני משפחתו לפנות לאחות המטפלת בו או לאחות האחראית הנמצאת במחלקה בימים א'-ה' בשעות 8:00-15:00

**ביקור מטופלים - בשעות 9:00-12:00 בצהריים.**

### קבלת מידע רפואי ותוצאות הטיפולים

- ✦ שיחה עם מנהלת המחלקה ועם האחיות האחראית יש לתאם מראש עם מזכירת המחלקה
- ✦ מסירת מידע למטופל ולמשפחתו מתקיימת בשעות הצהריים בחדר הרופאים

### המטופל שותף בטיפול

לטיפול מוצלח ויעיל חשוב שהמטופל יהיה שותף פעיל ושאל את הצוות:

1. מה הבעיה הרפואית שלי?
2. מה עלי לעשות כדי לטפל בבעיה?
3. למה חשוב שאעשה את זה?

### מלווה עיקרי

לבני המשפחה תפקיד חשוב ומרכזי בתהליך ההחלמה והשיקום של המטופלים וחשוב שיהיו מעורבים ופעילים בתהליך האשפוז והשיקום.

### ביקור משפחות ותנאי הביקור במחלקה

- ✦ נוכחות בני המשפחה חיונית לתהליך ההחלמה והשיקום בכל שעות היום
  - ✦ בזמן ביקור הרופאים יכול בן משפחה להישאר ליד מיטת המטופל
  - ✦ שהייה במשך הלילה מותרת בתיאום עם הצוות הסיעודי
- שעות ביקור: מ-8:00 בבוקר עד 8:00 בערב.**



**לילה טוב ושקט:** בהתאם למדיניות הנהלת המרכז הרפואי סורוקה, מחלקות האשפוז נסגרות למבקרים בכל ערב מהשעה 21:00 עד למחרת בבוקר.

**לשמירה על בריאותך ועל בריאות שאר המטופלים והמבקרים, חשוב לציין:**

- יש להימנע ממספר מבקרים רב בעת ובעונה אחת
- יש למנוע הגעתם של מבקרים חולים
- יש להימנע מביקור ילדים שגילם פחות מ-12
- המבקרים מתבקשים לרחוץ ידיים בכניסתם ובעזיבתם את בית החולים

### תלונה כאשפוז

- התזונה באשפוז, לפני ביצוע בדיקות דם, בדיקות מיוחדות או לפני ניתוח נקבעת על-פי הוראת רופא בלבד
- זמני הגשת ארוחות:** בוקר 8:00-8:30, צהריים 12:00-12:30, ערב 17:30-18:00
- דיאטנית** נותנת ייעוץ בהתאם לצורך
- חשוב להישמע להוראות כדי למנוע דחייה של בדיקה או פעולה
- עקב סכנת זיהומים, אין אפשרות לשמור בקירור מזון אישי שהובא מבחוץ
- כשרות:**
  - במרכז הרפואי מתקיימת שמירה קפדנית על הכשרות
  - ניתן להזמין מנות גלאט כושר בתאום עם האחיות האחראיות במחלקה

**חלוקת תרופות -** מתבצעת בשעות קבועות.

- אין ליטול תרופות באופן עצמאי וללא ידיעת הצוות**
- יש להביא פנקס או דו"ח תרופות מעודכן וליידע את הצוות הרפואי על תרופות קבועות
- יש לדווח לצוות הרפואי על רגישות לתרופות ומזון
- חשוב לדווח לצוות המטפל על כל תגובה חריגה לטיפול או לתרופה

**אניסת נפילות -** חשוב להישמע להדרכה ולהוראות הצוות בנושא מניעת נפילות.

### טיפות ככאב

לטיפול בכאב חשיבות רבה, שכן הוא מאיץ את תהליך התאוששות ומונע סיבוכים. שיתוף פעולה שלך, יאפשר לנו להעניק לך טיפול מתאים.

### פיליותרפיה

מטרת הטיפול הפיזיותרפי היא לשפר את התפקוד הפיזי ככל שניתן במגבלות הקיימות. במחלקה מתבצע טיפול פיזיותרפי בימים א'-ה' בשעות 09:00-11:00 בבוקר.

### עזרת סוציאלית

עוסקת בסיוע בהתמודדות עם קושי בהתארגנות בשל המצב החדש ובמתן מידע וסיוע למיצוי זכויות ולהיערכות לקראת השחרור. ניתן לפנות אל העובדת סוציאלית של מחלקה ולהיפגש איתה בתיאום מראש.

### סיוע האשפוז ושחרור מהמחלקה

- הצוות מתכנס בימי שני אחת לשבוע, לדיון ולהערכת מצבו של כל מטופל ולתכנון הטיפול והמשכו. במפגשי הצוות מתקבלות לרוב ההחלטות על מועד השחרור של המטופל ועל ההערכות הדרושה לקראתו. הודעה על מועד שחרור נמסרת מראש
- עם השחרור, נמסר למטופל מכתב ובו פירוט של מהלך האשפוז והמלצות רפואיות. את מכתב השחרור יש להעביר לרופא המטפל לצורך המשך טיפול בקהילה
- הצוות מדריך ומנחה בכתב ובעל-פה להמשך הטיפול ובהתאם לצורך תקבל מרשמי תרופות

### תפוזי ערך

הנהלת המרכז הרפואי אינה אחראית לאובדן או לגניבת ציוד מהמחלקות. רצוי להימנע מלהביאם לאשפוז.

### איסור עישון

החוק אוסר על עישון בתוך מבני המרכז הרפואי ובמרחק של 10 מ' לפחות מהכניסות ומהיציאות של המבנים. אכיפת איסור עישון, מתבצעת במרכז הרפואי סורוקה על-פי חוק, על-ידי הרשות המקומית ומשטרת ישראל.

### טלפונים שיושעים

מרכזיה: 08-6400111 פניות הציבור: 08-6400309

סניף יד שרה השאלת ציוד רפואי: 08-6450747

מחלקת ביטחון: 08-6400555, 08-6400299 ר"מ 2 (יק"ר סורוקה): 08-6400389

**מידע נוסף ניתן לקבל כאתר האינטרנט של המרכז הרפואי סורוקה:**

[www.soroka.co.il](http://www.soroka.co.il)

במרכז הרפואי סורוקה  
**אפס סובלנות לאלימות**  
והוא פועל למיגורה בכל האמצעים האפשריים