

כללית <sup>מעל</sup> 100 שנה  
הכי טובה למשפחה

סורוקה  
מרכז רפואי אוניברסיטאי

# המדריך לייעוץ והכוונה למטופל ומשפחתו



השרות  
לעבודה סוציאלית  
המרכז הרפואי סורוקה



## תוכן העניינים

3	הגדרת מצבו התפקודי של המטופל
3-4	הפניית החולה לסידור חוץ ביתי
5	שחרור לקהילה
5	יחידה להמשך טיפול
5-6	ארגוני עזר
6	סיוע במימון מכשירי שיקום וניידות
7	גמלת סיעוד
8	החמרת מצב (גמלת סיעוד)
8	חברות כח אדם וסיעוד
9	עובד זר
9	הקרן לרווחת ניצולי שואה
10	ארגוני סיוע לניצולי שואה
10	מרכזי יום לטיפול בקשישים
11	זיכוי במס הכנסה עבור החזקת הורה/ בן זוג במוסד
11	אתרי מידע וסיוע לטיפול בקשישים
11-12	הטבות וזכויות לאזרחים ותיקים
13	החלמה והבראה
14-17	שירותים וזכויות לחולים אונקולוגיים
17	שירותים וזכויות למטופלי דיאליזה
18	אלימות במשפחה

מנהלת השרות לעבודה סוציאלית: עו"ס אליה עוזיאל

עריכה: עו"ס סהר אוחיון

שרות סוציאלית: 08-6400327, 08-6403473

מרכזיה: 08-6400111

[www.soroka.co.il](http://www.soroka.co.il)

תודות לעובדות הסוציאליות בחטיבה הפנימית והכירורגית  
שעזרו באיסוף המידע.

עיצוב גרפי וצילום: היחידה להוצאה לאור ומכון צילום סורוקה

המידע המופיע בחוברת זו עדכני לאפריל 2015

## מטופל ובני משפחה יקרים

אנו מודעים לכך שאת/ה ומשפחתך חווים תקופה לא קלה, המלווה בחרדה ודאגה ולפניכם תקופת התאוששות והחלמה.

מטרתה של חוברת זו לפרוש בפניכם חלק נרחב ממגוון השירותים הקיימים באזורנו, ולהבהיר מושגים ודרכי הפנייה שיעזרו לכם בקבלת החלטות והתארגנות מחדשת.

העובדים הסוציאליים במערך שרותי העבודה הסוציאלית במרכז הרפואי סורוקה שמחים לעמוד לרשותכם במהלך האשפוז ולעזור בתכנון שחרורכם מבית החולים.

לנוחיותכם גם אתר אינטרנט של בית החולים סורוקה ובו הסברים ומידע על השירות הסוציאלי וכן הכוונה לאתרי מידע ושירותים שונים.

<http://www.clalit.org.il/soroka>

בחוברת זו ריכזנו מידע אודות ארגונים ואתרי אינטרנט נבחרים (אך לא את כולם) שמטרתם לסייע לחולה ולבני משפחתו. באפשרותכם להיעזר במקורות נוספים על פי רצונכם האישי

אנו מאחלים לך ולבני משפחתך בריאות והחלמה מהירה.

**הנהלת המרכז הרפואי האוניברסיטאי סורוקה**

## הגדרת מצבו התפקודי של החולה

- **צמאי** - אדם המסוגל לבצע ללא עזרת הזולת את כל פעולות היום-יום.
- **תשוש** - אדם הסובל מירידה קלה עד בינונית בתפקודי היומיום הבסיסיים (הלבשה, רחצה, אכילה, נייודות) וזקוק לעזרה חלקית בפעולות אלו.
- **סיעודי** - אדם הסובל מירידה קשה וקבועה בניידות, בתפקודי היומיום הבסיסיים ובמצב בריאותו, כתוצאה ממחלה כרונית או מליקוי קבוע, וזקוק לטיפול ומעקב במסגרת אשפוז רפואית סיעודית לתקופה ממושכת. (בד"כ מדובר בחולים מרותקים למיטה או לעגלת נכים).
- **סיעוד מורכב** - אדם הסובל ממוגבלות תפקודית קשה ומורכבות רפואית כגון: פצע לחץ, בעיות נשימתיות קשות, מטופלי דיאליזה, מחלה ממארת מתקדמת וכדומה, הזקוק לטיפול והשגחה רפואית.
- **תשוש נפש** - אדם המסוגל להתהלך אך סובל מירידה משמעותית בתפקודי המוח (ירידה קוגניטיבית) המתבטאת בירידה בזיכרון, בשיפוט, בהתמצאות וכדומה, במידה כזאת שהוא זקוק לעזרה מלאה בפעילות היום-יום לרבות הלבשה, רחצה, אכילה, הכוונה בניידות והשגחה בכל שעות היממה.
- **שיקומי** - מטופל שתפקודו נפגע בעקבות מחלה/ תאונה וצפוי לחזור באופן מלא או חלקי לתפקודו הקודם לאחר טיפול שיקומי במסגרת מתאימה (אשפוזית, ביתית או אמבולטורית, בהתאם להחלטה רפואית). זהו שלב טיפולי בתהליך ריפוי מתמשך שמטרתו לשפר את התפקודים המוטוריים והקוגניטיביים שנפגעו עקב המחלה או הפגיעה.
- **הנשמה ממושכת** - אדם שנקבע כי הוא זקוק להנשמה לאורך זמן, והוא מונשם דרך טרכיאוסטומיה (פיום קנה).

## הפניית החולה לסידור חוץ ביתי

### הפניית החולה לסידור חוץ ביתי תלויה בהגדרת תפקודו ומצבו הרפואי:

**צמאי** - יכול להשתלב במסגרת דיור מוגן פרטי או ציבורי (באמצעות אחת מחברות האכלוס עמידר, עמיגור או אחרות).

דיור מוגן ציבורי מיועד:

(1) לתושבים ותיקים שאין בבעלותם דירה.

(2) לעולים חדשים אשר עלו לארץ לאחר 1.9.1989, באמצעות משרד הקליטה.

**תשוש** - יכול להשתלב במסגרת לתשושים באמצעות פנייה ללשכה לשירותים חברתיים של הרשות המקומית במקום מגוריו. השתלבות במסגרת זו הינה במימון משרד הרווחה ובהשתתפות כספית של המועמד/ת, בן/בת זוג/ה, ילדיו ובני זוגם, על פי בדיקת זכאות.

את רשימות המוסדות השונים ניתן לקבל מהעובדת הסוציאלית במחלקה או מהשירות הסוציאלי.

- **לשכה לשירותים חברתיים באר שבע - האגף לקשיש, הרצל 32.**  
טלפון: 08-6205157
- **דרכי התקשרות ללשכות נוספות ניתן לקבל במוקד 106**

**סיעודי ותשׁוש נפש** - יכול להשתלב במסגרת סיעודית/ תשׁושי נפש באמצעות פנייה למשרד הבריאות ובהשתתפות כספית של המועמד/ת בן/בת זוג/ה וילדיו.  
**את רשימות המוסדות השונים ניתן לקבל מהעובדת הסוציאלית במחלקה או מהשירות הסוציאלי.**

- **לשכת הבריאות המחוזית באר שבע:** קריית הממשלה, התקווה 4  
טלפון \*6080.  
קבלת קהל: א', ה' 8:00-12:30  
ג' 12:30-15:45
- **לשכת הבריאות אשקלון :** ביה"ח ברזילי - מחלקת כרוניים  
טלפון : 08 - 6745810

**סיעודי ורפואי מורכב** - אשפוזם של חולים המוגדרים כסיעודיים מורכבים הינו במימון חלקי של קופות החולים ובהשתתפות כספית של המטופל, בן/בת זוג וילדיו. גובה ההשתתפות נקבע על ידי הקופות המבטחות.

**הפנייה לסידור חולים סיעודיים מורכבים נעשית דרך קופות החולים באמצעות העובדת הסוציאלית במחלקה.**

- שיקום** - האחריות למתן שיקום חלה על קופת החולים המבטחת ובמימונה (ללא השתתפות כספית של המבוטח או משפחתו).
- חולים הזקוקים לשיקום ממושך שאינו יכול להתבצע אמבולטורית (דרך טיפולי בית או מכונים) מופנים למסגרת שיקומית.
- משך זמן השיקום תלוי במספר גורמים כגון סוג הפגיעה, מצבו הרפואי של המטופל, קצב התקדמות הטיפול, המלצת הצוות המשקם ועוד).
- נפגעי תאונות דרכים יכולים לפנות לעו"ד המתמחה בענייני נזיקין לצורך ברור זכויותיהם.

**הפנייה לשיקום נעשית במסגרת ביה"ח סמוך למועד השחרור באמצעות עו"ס המחלקה.**

**ההחלטה על המסגרת השיקומית או סיעודית מורכבת הינה עפ"י החלטת קופ"ח - באחריות היחידה לוויסות חולים**

## שחרור לקהילה

### מרפאות

עם כניסת חוק ביטוח בריאות ממלכתי ב-1 ינואר 1995, מבוטח כל תושב ישראל בקופת חולים לפי בחירתו ומקבל ממנה את סל שרותי הבריאות.

### שירותי המרפאה כוללים:

- מעקב רפואי
- יעוץ והדרכה
- ביקורי בית של רופא/אחות
- מתן טיפול קבוע כגון: הזרקת אינסולין, טיפול בפצע/ לחץ.
- שירותי עבודה סוציאלית (ברוב המרפאות).

עם השחרור מבית החולים עליך לפנות מיידית לרופא המטפל ולהציג בפניו את מכתב השחרור.

## יחידה להמשך טיפול ומעקב

היחידה להמשך טיפול ומעקב הינה חוליה המקשרת בין מערך האשפוז לבין הקהילה ומטפלת במכלול בעיות החולה בתחום הסיעודי, התפקודי, השיקומי ומונשמים במסגרת הביתית.

ביחידה להמשך טיפול צוות רב- מקצועי הכולל רופא, אחות, פיזיותרפיסטית, מרפאה בעיסוק ועובדת סוציאלית.

הפנייה נעשית ע"י צוות ביה"ח או ע"י רופא המשפחה.

## ארגוני עזר

קיימים מספר ארגוני עזר המסייעים לחולים ובני משפחותיהם בהתמודדות עם החולי והשלכותיו על-ידי מתן שירותים המספקים מענה לצורכי המטופלים כגון: השאלת אביזרי עזר וציוד רפואי/שיקומי לבית החולה,

שרותי הסעות למוגבלים בתנועה (בתאום מראש), שירות של משדרי מצוקה המחוברים למוקד חירום,

ביקורי בית של מתנדבים אצל קשישים מוגבלים ועוד.

- **יד שרה** - סניף באר שבע - שאול המלך 2א', טלפון 08-9112000  
סניף ביה"ח סורוקה - בניין פנימיות, קומה 1, טלפון 08-6244303  
מוקד ארצי טלפון \*6444 02-6444444  
תחומי סיוע עיקריים: השאלה ורכישת עזרים רפואיים-שיקומיים, שירותי הסעה למוגבלים בתנועה, שירותים למרותקי בית, "יד לתומך"- סיוע ותמיכה למטפלים עיקריים.
- **קו לרחל** - אורי 08-9925528, 08-9963662, 050-8992666  
תחומי סיוע עיקריים: שירותי הסעה למוגבלים בתנועה, ביקור חולים עירייים, חלוקת ארוחות חמות.

- **עזר מציון** - מרכז ארצי - בני ברק, טלפון 03-6144444  
תחומי סיוע עיקריים: השאלת עזרים רפואיים-שיקומיים, שירותי הסעה למוגבלים בתנועה, חלוקת ארוחות חמות.
- **אמבולנס המשאלות** - מיזם של מגן דוד אדום ששם לו למטרה למלא בקשות של אנשים המתמודדים עם מחלות קשות או סופניות שיכולת הניידות שלהם אבדה (כגון: השתתפות באירועים משפחתיים, ביקור באתרי טבע מורשת ודת, או צפייה במופעי תרבות וספורט)  
החולה מוסע לאתרים, לפי בקשתו, באמבולנס ייעודי המצויד במערכות רפואיות בקדמת הטכנולוגיה והמותאם לצרכיו הייחודיים.  
השירות ניתן ללא תשלום. ניתן למלא טופס בקשה באתר <http://www.mda-ambulance-wish.org.il>  
או באמצעות טלפון 1-800-600-101.

## סיוע במימון מכשירי שיקום וניידות

על פי חוק הבריאות הממלכתי משרד הבריאות משתתף במימון מכשירי שיקום וניידות (כגון כסא גלגלים, מיטה סיעודית ועוד). בגובה של 75% מעלות המכשיר או מתקרת ההשתתפות שנקבעה, בהתאם לסוג המכשיר.

מטופל המבקש הרחבת השתתפות או זכאי לפטור מהשתתפות עצמית, יפנה לעו"ס בלשכת הבריאות.

יש לגשת לרופא המשפחה לצורך העברת הפנייה ליחידה להמשך טיפול לצורך קבלת המלצה של פיזיותרפיסטית אודות המכשיר המבוקש.

את הבקשה יש להגיש במחלקה למכשירי שיקום וניידות בלשכת הבריאות המחוזית (בהתאם למקום מגוריו של החולה) ולצרף את המסמכים הבאים:

- דו"ח מידע רפואי-סיעודי מרופא המשפחה ואחות.
- המלצה של פיזיותרפיסטית (מהיחידה להמשך טיפול)
- אישורי הכנסה של שני בני הזוג
- תדפיס בנק 3 חודשים אחרונים
- צילום ת.ז.

כתובת למשלוח הבקשה בדואר: לשכת הבריאות מחוז דרום

המחלקה למכשירי שיקום וניידות

ת.ד 10050, באר שבע

## ביטוח לאומי

אתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי מאפשר לקבל מידע בהיקף נרחב ביותר בכל עניין שהביטוח הלאומי מטפל בו וכן שרותים שיחסכו את הפנייה לפקיד בסניף (כגון: חוברות הסברה, טופסי תביעה, הזמנת אישורים ועוד).

שירות מידע טלפוני לציבור \*6050 04-8812345

אתר: [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)

## גמלת סיעוד

ניתנת למי שהגיע לגיל פרישה וזקוק לעזרת אדם אחר בביצוע פעולות היום יום (הלבשה, חציה, אכילה, נידודות וכיו"ב), וכן למי שזקוק להשגחה בבית למען בטיחותו. קבלת הגמלה מותנית בבדיקת יכולת התפקוד ע"י מעריך מביטוח לאומי וכן בגובה הכנסות שני בני הזוג. לתשומת לבכם- רנטות של ניצולי שואה אינן נלקחות בחשבון כהכנסות. השירותים האפשריים לזכאי גמלת סיעוד (כל זמן שבמקום מגוריו קיימים שירותים אלו וניתן לספק לו אותם):

- עזרה של מטפל/ת בבית.
- טיפול במרכז יום לקשיש
- אספקת מוצרי ספיגה חד-פעמיים
- לחצן מצוקה
- שירותי מכבסה

## שיעורי הגמלה

### מי זכאי לגמלה מלאה

רמה 3 -		רמה 2 -		רמה 1 -
מי שתלוי לחלוטין בעזרת הזולת בכל פעולות היום יום בכל שעות היממה, וכן מי שזקוק להשגחה מתמדת. (168%)		מי שתלוי במידה רבה מאוד בעזרת הזולת ברוב פעולות היום יום, ברוב שעות היממה (150%)		מי שתלוי במידה רבה בעזרת הזולת ברוב פעולות היום יום, וכן מי שזקוק להשגחה (91%)
מי שמעסיק מטפל/ת זר/ה	מי שמעסיק עובד ישראלי	מי שמעסיק מטפל/ת זר/ה	מי שמעסיק עובד ישראלי	9.75 ש"ש
18 ש"ש	22 ש"ש	16 ש"ש	19 ש"ש	

### מי זכאי לגמלה מופחתת עקב גובה הכנסותיו

רמה 3 -		רמה 2 -		רמה 1 -
מי שתלוי לחלוטין בעזרת הזולת בכל פעולות היום יום בכל שעות היממה, וכן מי שזקוק להשגחה מתמדת. (84%)		מי שתלוי במידה רבה מאוד בעזרת הזולת ברוב פעולות היום יום ברוב שעות היממה (75%)		מי שתלוי במידה רבה בעזרת הזולת ברוב פעולות היום יום, וכן מי שזקוק להשגחה (45.5%)
מי שמעסיק מטפל/ת זר/ה	מי שמעסיק עובד ישראלי	מי שמעסיק מטפל/ת זר/ה	מי שמעסיק עובד ישראלי	5 ש"ש
9 ש"ש	11 ש"ש	8 ש"ש	9.5 ש"ש	



## אופן הגשת הבקשה

- יש למלא טופס תביעה לגמלת סיעוד ולמסרו לפקיד התביעות בסניף המוסד לביטוח לאומי שבמקום המגורים (ניתן לקבל טופס בכל אחד מסניפי הביטוח הלאומי, אצל העובדות הסוציאליות במחלקות האשפוז ובחברות הסיעוד).
- יש לצרף מידע רפואי מהרופא המטפל ואישורי הכנסות 3 חודשים אחרונים.
- על החלטת המוסד לביטוח לאומי ניתן לערער בפני בית דין לעבודה בתוך ששה חודשים מיום קבלת ההודעה הכתובה.

## מבקשי גמלת סיעוד מגיל 90 ומעלה

- מבקשי גמלת סיעוד שמלאו להם 90 שנים, יכולים להיבדק ע"י גריאטר לצורך הערכת תלות וקביעת מידת תלותם בעזרתו של אדם אחר. לחילופין ניתן להיבדק במסגרת הביתית ע"י מעריך מטעם ביטוח לאומי כפי שהיה עד כה.

## גמלת סיעוד בכסף במקום שירותים, למי שמעסיק מטפל צמוד

- זכאי לגמלת סיעוד המעוניין להעסיק מטפל צמוד (ישראלי/זר), לפחות 6 ימים בשבוע ולפחות 12 שעות ביום, יוכל בתנאים מסוימים, לבחור אם לקבל את גמלת הסיעוד בכסף ולהעסיק באופן בלעדי את המטפל ללא תיווך של חברת הסיעוד.

### יכול להגיש את הבקשה לקבלת גמלה בכסף מי שעונה על כל התנאים הבאים:

1. הוא זכאי לגמלת סיעוד (כל רמות הזכאות)
2. הוא מעסיק מטפל צמוד 12 שעות ביממה לפחות, 6 ימים בשבוע.
3. המטפל אינו בן משפחה
4. המטפל מועסק בשכר עפ"י חוזה כתוב
5. מי שמעסיק מטפל זר צריך שיהיה לו היתר מטעם משרד הפנים (רשות ההגירה) להעסקת מטפל זר, והעובד צריך להיות שוהה כדין בישראל.

## החמרת מצב

קשיש המקבל גמלת סיעוד ומצבו הוחמר (והוא אינו מקבל את מקסימום שעות הטיפול) רשאי לפנות למוסד לביטוח לאומי ולבקש בדיקה מחודשת אודות זכאותו.

## חברות כח אדם וסיעוד

- קיימות עמותות וחברות פרטיות רבות המספקות שירותי טיפול וסיעוד בתיים למספר שעות או ל - 24 שעות ביממה, על ידי מטפלים ישראלים או זרים.
- ניתן לקבל באופן זמני וללא תשלום שירות טרום סיעוד מחברת הסיעוד במידה ואתם מגישים לראשונה בקשה לגמלת סיעוד וטרם נבדקתם ע"י ביטוח לאומי.
- את רשימת חברות הסיעוד ניתן לקבל מהעובדת סוציאלית במחלקה. הרשימה אינה מלאה ובאפשרות החולה ומשפחתו למצוא חברות נוספות.
- אנו מסייעים בפנייה לביטוח לאומי לצורך הגשת תביעה לגמלת סיעוד אך באפשרות המשפחה והמטופל לקנות שעות טיפול נוספות באופן פרטי.

## עובד זר

- לצורך לצורך העסקת עובד זר יש לפנות לאגף ההיתרים - מחלקת סיעוד במשרד הפנים (רשות האוכלוסין וההגירה).
- ההיתר ניתן בדרך כלל למטופלים בעלי מוגבלות תפקודית ניכרת, בהתאם להערכת תלות הבודקת את מידת העזרה לה זקוק המטופל.
- היתר להעסקת עובד זר בענף הסיעוד יינתן בד"כ עפ"י הזכאות והמבחנים שנקבעו במסגרות תביעות לגמלאות/קצבאות המוסד לביטוח לאומי (גמלת סיעוד/ שירותים מיוחדים).
- מטופל אשר אינו זכאי לגמלת סיעוד מחמת גובה הכנסתו, יופנה באופן ישיר ע"י ענף הסיעוד שבאגף ההיתרים לביצוע מבחן תלות (כיום מבוצע ע"י ביטוח לאומי). התהליך כרוך בתשלום, בנוסף לתשלום עבור אגרת היתר.
- הפונים יכולים להגיש את הבקשה באופן עצמאי או להיעזר באחת מחברות כח האדם. יש להקפיד לפנות אך ורק לחברות המוכרות על ידי המוסד לביטוח לאומי ע"מ שבהמשך יוכלו לקבל את השתתפות המוסד לביטוח לאומי במימון העובד הזר (על חשבון הזכאות לגמלת סיעוד ובהתאם לשיעורה).

**אגף היתרים - ענף הסיעוד - מרכז מידע ארצי 3450\***  
**מחוז דרום - רח' התקווה 4 (קניון קרית הממשלה), בנין 5, קומה 5, באר שבע**  
**מחוז ירושלים - רח' אגריפס 42, בנין כ"ח, קומה 5, ירושלים**

### לפונים לחברת נח-אדם וסיעוד לקבלת עובד זר מומלץ לבדוק:

- האם החברה מצוידת בהיתר לעיסוק בתיווך עובדים זרים לסיעוד מטעם משרד העבודה ומשרד הרווחה.
- האם החברה מסייעת בכל שלבי תהליך ההעסקה.
- האם החברה מאפשרת תקופת ניסיון.
- האם ישנם דמי תיווך.
- מה כולל חוזה ההעסקה.
- מומלץ לערוך השוואה בין מספר חברות לפני יצירת קשר קבוע.

## הקן לרווחת ניצולי שואה

הקן הקרן לרווחה לנפגעי השואה בישראל היא עמותה שהוקמה ע"י ניצולי שואה עבור ניצולי שואה, ופועלת בסיוע מרכז הארגונים של ניצולי השואה בישראל ובשיתוף ועידת התביעות. המימון העיקרי של הקרן הוא מוועידת התביעות ומשרד האוצר, והיא מסייעת לניצולי שואה במספר תחומים כגון:

- **עזרה סיעודית קצרת מועד לאחר אשפוז** - קבלת 50 שעות סיעוד לתקופה של חודשיים או עד קבלת גמלת סיעוד מביטוח לאומי.
- מיועד למטופלים אשר עד לאשפוזם לא קיבלו גמלת סיעוד מביטוח לאומי, מותנה בגובה הכנסות.
- לצורך מימוש הזכאות יש לפנות לעובדת הסוציאלית במחלקה עוד במהלך האשפוז.
- **עזרה סיעודית** - תוספת של 9 שעות סיעוד שבועיות לניצולי שואה המקבלים גמלת סיעוד בגובה 150% או 168%.

- טיפולי שיניים
- ניידת שיפוצים לניצולי שואה נזקקים
- קבלת משקפי ראייה

סניף מרכזי: רח' קפלן 17 (בנין הסוכנות היהודית, תל-אביב).

טלפון: 03-6090866 פקס: 03-6968294

<http://www.k-shoa.org/>

## ישנם מספר ארגונים נוספים שמסייעים לניצולי שואה והמרכזיים שבהם:

1. **ועידת התביעות** - מידע בקשר לזכויות הניצולים, פיצויים והטבות נוספות.  
רח' קרליבך 25, תל אביב  
טלפון 03 - 5194400 פקס: 03 - 6241056  
[www.claimscon.co.il/new](http://www.claimscon.co.il/new)
2. **הרשות לזכויות ניצולי שואה - משרד האוצר** - הטבות לניצולי שואה יוצאי מחנות וגטאות  
רח' יצחק שדה 17, ת.ד. 57380, תל אביב, 61572  
טלפון: 03-5682651  
פקס: 03 - 5682691  
[/http://rights.mof.gov.il/](http://rights.mof.gov.il/)
3. **עמך** - המרכז הישראלי לתמיכה נפשית וחברתית בניצולי שואה ובני הדור השני.  
סניף באר שבע - רח' הרצל 91.  
טלפון: 08 - 6270224 פקס: 08 - 6234535  
[www.amcha.org](http://www.amcha.org)

## מרכזי יום לטיפול בקשישים

מידע אודות פנייה למרכזי יום ניתן לקבל באמצעות העובדת הסוציאלית במחלקה, לשכות לשירותים חברתיים או באופן עצמאי ישירות למרכזים.

- **מרכז יום לקשיש "בית סקנדינביה"** - באר שבע, רח' שפרינצק 11 ,  
טלפון: 08 - 6494977
- **מרכז יום לקשיש "בית צ'רטקוף"** - באר שבע, שכונה ט' עין גדי 2 ,  
טלפון: 08-6437191
- **מרכז יום לתשושי נפש "אורפז"** - באר שבע רח' רד"ק 45 שכונה י"א ,  
טלפון: 08-6422194
- **מרכז יום השלום** - באר שבע, רח' השלום 15 פינת גולומב, טלפון: 08-6209439
- **בית גיל-עד** - מרכז יום לקשיש, ערד, רח' אשד 1 , טלפון: 08-9959926  
פקס: 08 - 9952724
- **מרכז יום לקשיש** - הזית 2, נווה נוי-נתיבות, טלפון: 08 - 9944840
- **מרכז יום דימונה** - רח' בבא סאלי 2, בבית אבות שירלי. טלפון: 08-6558777
- **מרכז יום אופקים** - רח' קדש 25. טלפון: 08-9923756
- **מרכז יום "בית גיל הזהב"** - רח' צבי בורנשטיין 3, ירוחם. טלפון: 08-6589042

## זיכוי במס הכנסה עבור החזקת הורה/ בן זוג במוסד

עובד המשלם עבור החזקת הורה או בן זוג במסגרת מוסדית, זכאי לקבל זיכוי במס הכנסה. הזיכוי הוא בשיעור של 35% מההפרש שבין הסכום ששולם עבור שהיית הקרוב במוסד, לבין 12.5% מההכנסה החייבת במס של מבקש הזיכוי. על מנת לקבל את הזיכוי יש לפנות למשרדי מס הכנסה באזור המגורים.

### אתרי מידע לטיפול בקשישים

- **עמותת עמד"א לחולי אלצהיימר ומחלות דומות:**  
<http://www.alz-il.net/> 03-5341274
- **המשרד לאזרחים ותיקים:**  
[www.vatikim.gov.il](http://www.vatikim.gov.il) / \*8840
- **משרד הבריאות:**  
[www.health.gov.il](http://www.health.gov.il) / \*5540
- **משפחה מטפלת - מרכז מידע, תמיכה ויעוץ לבני משפחה ולמטפלים בזקן:**  
<http://www.reutheshel.org.il> / 1700-700-204

## הטבות וזכויות לאזרחים ותיקים

סוג ההטבה	אוכלוסיה זכאית	אופן קבלת ההטבה
<b>חשמל</b> - הנחה בגובה 50% על צריכה של עד 400 קוט"ש בחודש	<ul style="list-style-type: none"> <li>• מקבלי קצבת זקנה לנכה</li> <li>• מקבלי קצבת זקנה/ שארים + השלמת הכנסה</li> <li>• מקבלי גמלת סיעוד בגובה 168%</li> <li>• מקבלי רנטה מהאוצר-חוק נכי רדיפות הנאצים</li> </ul>	הבקשה מועברת באופן אוטומטי לחברת החשמל ע"י ביטוח לאומי
<b>בזק</b> - 50% הנחה על התעריף הקבוע (לא על השיחות)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• מקבלי קצבת זקנה לנכה</li> <li>• מקבלי קצבת זקנה + השלמת הכנסה</li> </ul>	הבקשה מועברת באופן אוטומטי לבזק ע"י ביטוח לאומי, ובתנאי שקו הטלפון עם שם מקבל הקצבה
<b>מים</b> - זכאות לתוספת חודשית של 3.5 מ"ק בחודש לפי תעריף נמוך. <b>לפניות ושאלות - 072-2755440</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• מקבלי קצבת זקנה לנכה</li> <li>• מקבלי גמלת סיעוד בגובה 168% / 150%</li> </ul>	הבקשה מועברת באופן אוטומטי ע"י ביטוח לאומי

יש לפנות למדור גבייה ארנונה בעירייה	<ul style="list-style-type: none"> <li>• מקבלי קצבת זקנה לנכה</li> <li>• מקבלי קצבת זקנה/שארים</li> <li>+ השלמת הכנסה</li> </ul>	<b>ארנונה -</b> עד 100% הנחה (עבור 100 מ"ר משטח הדירה)
יש לפנות למדור גבייה ארנונה בעירייה	<ul style="list-style-type: none"> <li>• בעלי תעודת עיוור</li> </ul>	עד 90% הנחה
הבקשה מועברת באופן אוטומטי ממדור גבייה ע"י ביטוח לאומי (במקרים בהם אושרה גמלת סיעוד אחרי שכבר נשלח חשבון הארנונה, ניתן לגשת לגזברות הרשות המקומית ולהציג אישור מהמוסד לביטוח לאומי על קבלת הגמלה)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• מקבלי גמלת סיעוד</li> </ul>	70% הנחה
יש לבדוק הזכאות מול מדור גבייה ארנונה	<ul style="list-style-type: none"> <li>• אזרח ותיק עפ"י גובה הכנסות</li> <li>• אזרח ותיק ללא תלות בגובה הכנסות</li> </ul>	עד 30% הנחה (עבור 100 מ"ר משטח הדירה) עד 25% הנחה (עבור 100 מ"ר משטח הדירה)
הבקשה מועברת באמצעות הלשכה לשיקום נכים	<ul style="list-style-type: none"> <li>• הנחה בארנונה לנכה מלחמה בנאצים (ההנחה נקבעת על פי קריטריונים של כל רשות מקומית)</li> </ul>	
הזכות אמורה להתממש באופן אוטומטי עם קבלת רנטה לניצולי שואה ממשד האוצר.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• הנחה בארנונה לניצולי שואה (ההנחה נקבעת על פי קריטריונים של כל רשות מקומית)</li> </ul>	
ע"י הצגת תעודת זהות ותעודת אזרח ותיק	שנתיים לפני גיל הזכאות לפרישה	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50% הנחה בתחבורה ציבורית</li> </ul>
הבקשה מועברת באופן אוטומטי לרשות השידור	מגיל פרישה	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% הנחה אגרת טלוויזיה</li> </ul>

המידע הינו כללי ואינו מחייב. הזכויות המחייבות נקבעות על-פי חוק, תקנות ופסיקות בתי המשפט. במסגרת זו ריכזנו מס' הטבות בסיסיות אך לא את כולן, באפשרותכם לבחון זכאותכם להטבות נוספות מול שירותים שונים. השימוש במידע אינו תחליף לקבלת ייעוץ או טיפול משפטי, מקצועי או אחר

## החלמה והבראה

מטופלים השייכים לקופות חולים אחרות, יבחנו זכאותם מול הקופה המבטחת

### חברי קופ"ח כללית 2700\*

**אחות פרטית לאחר ניתוח** (לבעלי ביטוח מושלם זהב ומושלם פלטינום)  
קופ"ח משתתפת בהעסקת אחות פרטית לאחר ניתוח במהלך האשפוז בבית החולים. הזכאות הינה למשך 10 הימים שלאחר הניתוח.  
\* השירות ניתן למימוש במסגרת מסלול החזר כספי בלבד ויש להציג אישור שהאחות מוסמכת.

**הבראה לאחר ניתוח** (לבעלי ביטוח מושלם זהב ומושלם פלטינום)  
מיועד למטופל שאושפז בבית חולים לפחות 6 לילות בעקבות ניתוח (שלא נגרם כתוצאה מאירוע לב). תקופת ההחלמה נמשכת עד 6 לילות בבית החלמה.  
נדרשת הוראה רפואית לשהייה במסגרת החלמה, ובתנאי שטרם חלפו חודשיים מיום השחרור מביה"ח.  
\* השירות ניתן למימוש במסגרת מסלול השתתפות עצמית או החזר כספי.

**הבראה לאחר טיפולים אונקולוגיים** (לבעלי ביטוח מושלם זהב ומושלם פלטינום)  
מטופל הנמצא בתהליך החלמה לאחר סיום טיפולים אונקולוגיים זכאי להבראה בת 7 ימים במרכז הבראה ציפורי בעיר ירושלים.  
\* השירות ניתן למימוש במסגרת מסלול השתתפות עצמית בלבד.

### שיקום לב (במרכזי החלמה ושיקום)

- נדרשת הוראה רפואית לשהייה במסגרת החלמה, ובתנאי שטרם חלפו 7 ימים מיום השחרור מביה"ח.
- תקופת ההחלמה נמשכת 5-7 ימים בתנאי בית מלון, תחת השגחה רפואית, ליווי ויעוץ של קרדיולוג, אחות, עובדת סוציאלית, פסיכולוגית, פיזיותרפיסטית ודיאטנית.
- בפנייה למרכז שיקום לב על החולה להצטייד במכתב שחרור מבית החולים, א.ק.ג., מכתב התחייבות מקופת החולים, תרופות למשך תקופת ההחלמה וציוד אישי המתאים לאירוח בבית מלון.
- יש להזמין מקומות מראש לקראת השחרור.
- השירות ניתן למימוש במסגרת מסלול השתתפות עצמית או החזר כספי.
- ישנה אפשרות להשתלבות בני זוגם של המחלימים במגורים, בהרצאות ובפעילויות, בתשלום נוסף וללא השתתפות הקופה.
- **מומלץ לבחון הזכאות מול קופת החולים או באמצעות \*2700 טרם השחרור מבית החולים.**

### מרכזי שיקום והחלמה

מול הים - בן גוריון 83 בת ים, טלפון 03-6560605  
נווה עמית - מעון הרופא, מוצא עילית טלפון: 02-5347171

**שי-לב** - מלונית החלמה - בית חולים תל השומר, טלפון 03-5304444  
\* ניתן להיעזר באתר הכללית לצורך קבלת מידע אודות מסגרות החלמה. \*2700

## שיקום לב אמבולטורי

**קרדיו-נגב** - שיקום לב אמבולטורי, ללא תשלום למשך 3 חודשים.

- השיקום כולל תוכנית התערבות בהרגלי החיים תחת השגחה רפואית הכוללת פעילות גופנית, הדרכה וטיפול בגורמי המחלה.
- הפעילות השיקומית מתקיימת פעמיים בשבוע.
- לאחר ניתוח לבבי או החלפת מסתם ניתן להתחיל בשיקום כחודשיים לאחר הניתוח.
- השירות ניתן לחברי כל קופות החולים בהפניית רופא משפחה והצגת מכתב התחייבות (מהקופה המבטחת).
- שד' רגר 28 (פסג' רסקו) באר שבע, טלפון: 08-6238666

## שירותים וזכויות לחולים אונקולוגיים

מטופלים השייכים לקופות חולים אחרות, יבחנו זכאותם מול הקופה המבטחת

### חברי קופ"ח כללית 2700\*

#### החזרי נסיעות

- חולים המקבלים טיפול כימותרפיה או הקרנות זכאים להחזר נסיעות מקופות החולים עפ"י החישוב הבא:
- מטופלים הנוסעים בתחבורה ציבורית/רכב פרטי זכאים לקבלת החזר כספי בסך 100%, עפ"י תעריף תחבורה ציבורית, מלווה זכאי להחזר של 50% עפ"י תעריף תחבורה ציבורית (בהתאם למדיניות הקופה נקבע האם יש צורך לצרף קבלות).
  - עבור נסיעה באמבולנס/מונית - זכאים לקבל החזר בגובה 50% (עבור נסיעה במונית יש לצרף אישור מהרופא המטפל).
  - יש לצרף לבקשה טופס החזר נסיעות (אישור אודות מועדי הטיפולים) הניתן במכון האונקולוגי.
  - מטופלים המגיעים לקבלת טיפול כימותרפי או הקרנות זכאים לקבלת אישור חניה ללא תשלום בשטח ביה"ח בלבד.
  - לצורך הסדרת האישור יש לגשת למזכירות המכון האונקולוגי.

#### פאות

- מטופלים הסובלים מנשירת שיער עקב הטיפול הכימותרפי זכאים לקבלת החזר חלקי בעבור רכישת הפאה מהקופה המבטחת.
- יש להצטייד באישור אודות קבלת טיפול כימותרפי ממזכירות המכון האונקולוגי ולצרף קבלה.
- מומלץ לבדוק גובה ההחזר מול קופ"ח טרם רכישת הפאה
- במסגרת המכון האונקולוגי וההמטולוגי פועלת מספרת פל"א (פאה לכל אשה) המשאילה פאות על סמך פיקדון בלבד.

## טיפול שיניים

החזר עבור טיפול שיניים משמר ו/או משקם לחולה אונקולוגי לפני טיפול כימותרפי/קרניה -

- השתתפות של הקופה ב-50% מעלות הטיפול, לפי תעריף של רשת מרפאות השיניים של הקופה.
- **טיפול שיניים משמר/משקם לאחר טיפול כימותרפי/קרנית -**
- ללא תשלום במסגרת מרפאות השיניים של הקופה, או החזר של 100% מההוצאה לפי תעריף הקופה.
- זכאות: חולים לאחר טיפול כימותרפי/קרנית זכאים לטיפול עד שנתיים מתום הטיפול.
- חולים לאחר טיפול קרנית לאזור ראש צוואר זכאים לטיפול ללא הגבלת זמן מתום הטיפולים. (חברי קופ"ח מכבי לתקופה של עד 60 חודשים לאחר סיום הטיפול)
- טיפולים משמרים כוללים: צילומים, עקירות, סתימות, הסרת אבנית
- טיפולי שיניים משקמים כוללים: תותבות, כתרים מאקריל (זמנים)
- **יש להצטייד באישור קבלת טיפול כימותרפי/ הקרנות ממזכירות המכון האונקולוגי ולפנות לקופה המבטחת טרם התחלת טיפולי השיניים.**

## ביטוח לאומי

### קצבת נכות -

- משולמת למי שעקב מחלתו הכנסותיו ירדו ב-50% לפחות והוא טרם הגיע לגיל פרישה.
- הזכות לקצבה מתחילה בתום 90 ימים ממועד אבחון המחלה ובתנאי שהמעסיק אינו משלם דמי מחלה.

### שירותים מיוחדים -

- מיועד למטופלים הזקוקים לעזרה רבה של אדם אחר בפעולות היומיום (לבישה, אכילה, רחצה, ניידות והיגיינה אישית).
- יש להגיש בקשה לשירותים מיוחדים בנוסף לקצבת נכות, בצרוף מסמכים רפואיים.
- הזכאות הינה בשיעור של 50% / 105% / 175% מגובה קצבת נכות ליחיד.
- \* חולה אונקולוגי שמקבל טיפול רפואי מתוך רשימת הטיפולים המופיעים בחוזר נכות 1926 של המוסד לביטוח לאומי, זכאי לקבלת קצבה בגובה 50% ללא בדיקה של הוועדה לשירותים מיוחדים.

### גמלת ניידות -

- מיועדת למי שסובל מליקויים ברגליו המגבילים אותו בניידות.
- יש ראשית לפנות לוועדה רפואית של משרד הבריאות הקובעת האם ישנו ליקוי ברגליים בהתאם לרשימת הליקויים (פירוט באתר ביטוח לאומי), והאם המטופל זקוק לכיסא גלגלים.
- ההטבות בניידות מגוונות והן כוללות: קצבה חודשית, הנחה ברכישת רכב, קבלת הלוואה לרכישת רכב ועוד...
- **זכאי להגיש את הבקשה מי שנקבעו לו אחוזי ניידות ע"י משרד הבריאות והוא אינו הגיע לגיל פרישה.**

### הסבה מקצועית/ שיקום -

- מיועדת למי שזכאי לנכות רפואית של 20% (לפחות) לצמיתות, ואינו מסוגל לעבוד במקצועו ו/או בכל עבודה אחרת.



- יש לפנות למחלקת שיקום בביטוח לאומי, לצורך בחינת האפשרות להשלמת לימודים או השתתפות בקורסים להסבה מקצועית.

## מס הכנסה

חולה שנקבעה לו 100% נכות רפואית מטעם הביטוח הלאומי לתקופה שמעל 184 ימים, זכאי לפטור ממס הכנסה.  
לצורך קבלת האישור לפטור יש להגיש למס הכנסה "טופס בקשה לפטור ממס" (טופס 1516) ועותק נאמן למקור של פרוטוקול הוועדה הרפואית.

**מי שאינו עונה על תנאי הזכאות של המוסד לביטוח לאומי (עקב גילו ורמת הכנסתו) ועבר אירוע רפואי, זכאי לפנות לוועדה רפואית בתשלום של מס הכנסה לצורך קביעת אחוזי נכות לקבלת פטור ממס הכנסה.**

## תו נכה

- משרד הרישוי מנפיק תווי חניה לנכים הסובלים ממגבלה משמעותית בניידות. התו מאפשר להחנות את הרכב במקומות המיועדים לנכים וכן זכאות לתשלום אגרת טסט מופחתת.
- מטופלים המקבלים טיפול כימותרפי נדרשים לצרף את תוכנית הטיפול ואת פרוטוקול הוועדה הרפואית של ביטוח לאומי (לצורך קבלת קצבת נכות)
- לפרטים נוספים אודות הקריטריונים הרפואיים לזכאות לתו נכה ראו באתר התחבורה והבטיחות בדרכים <http://he.mot.gov.il/> או באמצעות מוקד המידע \*5678.

## מעון אשפוזי ע"ש סר צ'ארלס קלור - גבעתיים

מיועד לחולים אונקולוגים עצמאיים המתגוררים במקומות מרוחקים (מעל 60 ק"מ מבית החולים) ומקבלים טיפולים כימותרפיים/ הקרנות בבתי חולים באזור המרכז. המעון מיועד לחברי כל קופות החולים ומופעל ע"י האגודה למלחמה בסרטן. ההפנייה מבוצעת ע"י הצוות רפואי-סיעודי במכון האונקולוגי.  
רח' רביבים 7 גבעתיים, טל' 03-5721623/4/7

## הוספיס אישפוזי

מיועד למטופלים אונקולוגיים הסובלים ממחלה גרורתית מתקדמת אשר סיימו לקבל טיפולים מרפאים, וזקוקים לטיפול תומך להקלה על סבלם.  
לצורך השתלבות במסגרת זו יש לקבל התחייבות מהקופה המבטחת.  
הוספיס תל השומר - 03-5303290/258  
הוספיס הדסה הר הצופים (ירושלים) - 02-5844683/1/7  
הוספיס בית גליל עליין (ראש פינה) - 04-6860317

## היחידה לטיפול ביתי תומך (הוספיס בית)

- מספקת מענה לצרכים פיזיים ופסיכו-סוציאליים בקרב חולים אונקולוגיים ובני משפחותיהם בשלבים מתקדמים של המחלה המעוניינים להישאר בביתם.  
השירות ניתן ע"י צוות של רופא, אחות ועו"ס, הזמינים לחולה ומשפחתו 24 שעות ביממה
- הפנייה נעשית ע"י הרופא אונקולוג/ רופא משפחה/ מכון אונקולוגי. מותנה באישור הקופה המבטחת.

## האגודה למלחמה בסרטן [www.cancer.org.il](http://www.cancer.org.il)

פועלת לקידום המחקר, מניעה, אבחון, טיפול ושיקום של חולים ומחלימים מסרטן בישראל.

טלמידע (עברית) - 1800-59-99-95

טלמידע (רוסית) - 1800-34-33-44

טלמידע (ערבית) - 1800-36-36-55

טלמדיחה - שירות תמיכה נפשית ראשונית - 1800-20-04-44

- האגודה מגישה סיוע חומרי ראשוני (חד פעמי) לחולה הנמצא במצוקה כלכלית בזמן טיפולים פעילים.
- הסיוע נקבע עפ"י קריטריונים רפואיים ורמת הכנסה.
- הגשת הבקשה מבוצעת באמצעות העובדות הסוציאליות במכון האונקולוגי/המטולוגי.

**יעוץ בנושא פנייה לביטוח לאומי, זכויות נוספות למטופלים אונקולוגיים וליווי רגשי במהלך הטיפולים, ניתן לקבל אצל העובדות הסוציאליות במחלקות ובמכון האונקולוגי/המטולוגי.**

## שירותים וזכויות למטופלי דיאליזה

**ביטוח לאומי** - \*ראה פירוט בזכויות מטופלים אונקולוגים

קצבת נכות\*

שירותים מיוחדים\*

הסבה מקצועית/ שיקום\*

**תו נכה\*** - יש לצרף לבקשה אישור ממכון הדיאליזה.

## החזרי נסיעות

- מטופלים הנוסעים בתחבורה ציבורית/רכב פרטי זכאים לקבלת החזר כספי בסך 100%, עפ"י תעריף תחבורה ציבורית, מלווה זכאי להחזר של 50% עפ"י תעריף תחבורה ציבורית.
- עבור נסיעה באמבולנס/מונית - זכאים לקבל החזר בגובה 50%. יש לצרף אישור ממכון הדיאליזה.

## אתר כל הבריאות

מאפשר לכל אזרח לקבל מידע מדויק ועדכני על שירותי הבריאות שלהם הוא זכאי במסגרת סל הבריאות הממלכתי ובמסגרת הביטוחים המשלימים בקופות החולים השונות.  
[www.call.gov.il](http://www.call.gov.il)

## אלימות במשפחה

אלימות במשפחה הינה תופעה חברתית רחבה הפוגעת בכל תחומי החיים, בכל שכבות האוכלוסייה ובכל המגזרים (נשים וגברים בגילאים השונים, בקרב תושבים ותיקים ועולים חדשים, בכל העדות, באוכלוסיות ברמות הכנסה והשכלה גבוהות ונמוכות) האלימות והחיים בטראומה מתמשכת פוגעים בבריאות הפיזית, הנפשית ומהוות פגיעה בזכויות אדם.

**מהי אלימות?** - כל פעולה הגורמת לסבל פיסי, מיני, נפשי ו/או כלכלי, כגון: הכאה, אימים, השפלות בידוד חברתי, תלות כלכלית, הזנחה ועוד.

## התעללות והזנחה בקשישים

ההתעללות נגרמת בדרך כלל בידי אדם מסביבתו הקרובה של הזקן, ותוצאתה שינוי ופגיעה באורח חי הזקן, עלייה ברמת הסיכון לשלמו, בריאותו וביטחונו. כיצד לזהות קשיש נפגע אלימות:

- הופעה כללית של הזקן - היגינה, תת תזונה, לכלוך, התייבשות, פצעי לחץ
- שפת גוף של הזקן - הימנעות מהסתכלות ישירה, תנועות לא רצוניות, נדנדוד הגוף
- מצב רגשי - פחד, רתיעה, אי שקט, אדישות
- סימני חבלה בלתי מוסברים
- מניעת טיפול בסיסי, חוסר היענות לטיפול רפואי
- יחסי גומלין מילוליים ובלתי מילוליים בין הזקן לבין החשוד בפגיעה - השפלה, בידוד, תלות יתר, הגנת יתר בזמן בדיקה

**באפשרותך לפנות לאנשי הצוות במחלקות האשפוז ולהיעזר בעובדת הסוציאלית בכל מקרה של חשד או חשיפה לאלימות במשפחה (אלימות כלפי הורים, ילדים, בני זוג - נשים וגברים, קשישים).**

## מוקדים אליהם ניתן לפנות:

קו חירום ארצי למניעת אלימות במשפחה 1-800-220-000

מרכזי הסיוע לנפגעי תקיפה מינית: 1202

מרכז סיוע לנשים דתיות: 1-800-220-230

מסל"ן - מרכז סיוע לנשים נגב: 08-6421313

מרכז למניעת אלימות במשפחה באר שבע: 08-6206566, 08-6206580

המרכז לשלום המשפחה הבדואית: 08-6655362, 08-6655959

ויצ"ו הלשכה המשפטית: 08-6277714

נעמ"ת הלשכה המשפטית: 050-2022670

המרכז הרפואי האוניברסיטאי סורוקה, השירות הסוציאלי: 08-6400327, 08-6400111

יד ריבה - שרותי יעוץ ויצוג משפטי לקשישים: 02-6444564



השרות  
לעבודה סוציאלית  
המרכז הרפואי סורוקה

