



המדריך ליעוץ והכוונה למטופל ומשפחתו



גאון האניניס:

- 4 הגדרת מצבו התפקודי של המטופל
- 4-6 הפניית החולה לסיזור חוץ ביתי
- 6-7 שחרור לקהילה
- 7 ארגוני עזר
- 7 רכישת מכשירי עזר
- 8 חוק ביטוח סיעוד
- 9 חברות כח אדם וסיעוד
- 9-10 עובד זר
- 10-11 הקרן לרווחת ניצולי שואה
- 12 ביטוח לאומי
- 12 מרכזי יום לטיפול בקשישים
- 12-13 שיקום לב
- 14-16 שירותים וזכויות לחולים אונקולוגיים
- 16 אלימות במשפחה

מנהלת השרות לעבודה סוציאלית: אליה עוזיאל
עריכה: נחמה לרון
שרות סוציאלי: 08-6400327,
מודיעין: 08-6400233/550, מרכזיה: 08-6400111
www.soroka.co.il

תודות לעובדות הסוציאליות בחטיבה הפנימית והכירורגית
שעזרו באיסוף המידע.

איצ'ה גרפי: ראיצה ארנצ'אק לאזר סורוקה

המידע המופיע בחוברת זו עדכני לדצמבר 2009



אטופל ואספוז יקרים

אנו ערים לכך שאתה/ ומשפחתך חווים תקופה לא קלה, המלווה בחרדה ודאגה ולפניכם תקופת התאוששות והחלמה.

מטרתה של חוברת זו לפרוש בפניכם חלק נרחב ממגוון השרותים הקיימים באזורנו, ולהבהיר מושגים ודרכי הפנייה שיעזרו לכם בקבלת החלטות והתארגנות מחודשת.

העובדים הסוציאליים במערך שרותי העבודה הסוציאלית במרכז הרפואי סורוקה שמחים לעמוד לרשותכם במהלך האשפוז ולעזור בתכנון שחרורכם מבית החולים עם תומו.

לנוחיותך גם אתר האינטרנט של בית החולים סורוקה ובו הסברים ומידע על השירות הסוציאלי וכן הכוונה לאתרי מידע ושירותים.
<http://www.clalit.org.il/soroka>

אנו מאחלים לך ולבני משפחתך בריאות והחלמה מהירה.

אליה עוזיאל
מנהלת השרות לעבודה סוציאלית

ד"ר מיכאל שרף
מנהל המרכז הרפואי

הגדרת מצבו התפקודי של החולה

עצמאי - אדם המסוגל לבצע ללא עזרה את כל פעולות היום-יום: הלבשה, רחצה, אכילה, נייזות וטיפול בהפרשות ושהינו ללא בעיות בזכרון או בהתמצאות.

תשוש - אדם הזקוק לעזרה חלקית בפעולות היום-יום מפאת מצבו הגופני ואשר מצבו המנטלי תקין.

סיעודי - אדם שמצב בריאותו ותפקודו ירודים כתוצאה ממחלה כרונית או מליקוי קבוע גופני או מנטלי, הסובל מבעיות רפואיות הזורשות מעקב רפואי מיומן במסגרת בעלת אופי רפואי לתקופה ממושכת. (בדו"כ מדובר בחולים הרתוקים למיטה או לעגלת נכים וללא שליטה על הסוגרים).

סיעוד מורכב - אדם הזקוק לטיפול/השגחה רפואית עם פצע לחץ, פיוס קנה, דיאליזה ובמצבים מסוימים של מחלה ממארת מפושטת.

תשוש נפש - חולה מתהלך הסובל מירידה בתפקוד המוח (ירידה קוגניטיבית) במישורים: זכרון, שיפוט, התמצאות, אינטלקט, במידה כזאת שהוא זקוק לעזרה מלאה בפעילות היום-יום, בעיקר הכוונה בניידות והשגחה.

שיקומי - אדם שהיה עצמאי/תשוש ולקה בתפקודו הפיזי וקיימת סבירות גבוהה שמצבו ישתפר לאחר טיפול שיקומי.

לעתים לא ניתן להגדיר מצב תפקודי של חולה בשל מצב רפואי חריף או לא יציב. כמו כן קורה ובתהליך האישפוז החולה משנה את מצבו התפקודי מספר פעמים, על כן יש להיות זהיר בהגדרת המצב התפקודי.

מונשם - חולה הזקוק להנשמה מלאה.

הפניית החולה לסידור חוץ ביתי

הפניית החולה לסידור חוץ ביתי תלויה בהגדרת תפקודו:

עצמאי - מתאים לדיור מוגן באופן פרטי או דרך אחת מחברות האכלוס (עמידר-עמיגור או אחרות).

דיור מוגן ציבורי מיועד:

- 1) לתושבים ותיקים דיירי אחת החברות של הדיור הציבורי.
- 2) לעולים חדשים לפי החלטת משרד הקליטה.

תשוש - פנייה לסידור של חולה תשוש נעשית באמצעות הלשכה לשרותים חברתיים של הרשות המקומית במקום מגוריו. סידור מוסדי לתשושים הוא במימון משרד הרווחה ובהשתתפות כספית של המטופל וילדיו על פי בדיקת זכאות.

תשוש נפש וסיעודי - הפנייה נעשית באמצעות משרד הבריאות, ובהשתתפות כספית של המועמד/ת בן/בת זוג/ה וילדים, בהתאם לבדיקת זכאות. ללשכת

הבריאות הקצבה שנתית של "קודים" לאשפוז (מיטות) ולכן בדרך כלל ישנה המתנה למקום.

את רשימות המוסדות השונים ניתן לקבל מהעובדת הסוציאלית במחלקה או מהשירות הסוציאלי.

פנייה לסידור באמצעות משרד הבריאות ניתן לעשות בלשכות הבריאות המחוזיות.

לשכת הבריאות המחוזית בארבע: קריית הממשלה, התקווה 4

טלפון 08 - 6263511 , פקס: 08 - 6263517 - 08 או 08 - 6280286 .

לשכת הבריאות אשקלון : ביה"ח ברזילי - מחלקת כרוניים

טלפון 08 - 6745810

במקרים רבים ניתן להגיע עם המוסדות השונים להסדרים כספיים מוזלים ("טרום קוד") לתקופת ההמתנה לקוד ממשרד הבריאות.

סיעודי ורפואי מורכב- אשפוזם של חולים המוגדרים כסיעודיים מורכבים הינו במימון קופות החולים ובהשתתפות כספית של המטופל, בן/בת זוג וילדים. גובה ההשתתפות נקבע על ידי הקופות.

הפנייה לסידור חולים סיעודיים מורכבים נעשית דרך קופות החולים ובאמצעות העובדת הסוציאלית במחלקה:

מבוטחי שירותי בריאות כללית - דרך היחידה להמשך טיפול ומעקב- הועדה לויסות חולים. הועדה מתכנסת מספר פעמים בשבוע ודנה בפניות השונות. החומר לועדה מרוכז על ידי העובדת הסוציאלית במחלקה אשר דואגת להעביר חוות דעת בכתב לאחר איסוף המידע מהגורמים המטפלים בחולה: גורמים רפואיים, גורמי פנים וחוץ כולל שרותי קהילה ולאחר הכרות עם החולה ומשפחתו. לאחר הדיון בועדה, באם אושר/ה המטופל/ת להמשיך אשפוז, על בני המשפחה או על האפוטרופוס להציג אישורי הכנסה של החולה וילדין בפני נציג המחלקה לזכויות חברים, לצורך חישוב גובה ההשתתפות הכספית של המשפחה באשפוז. ללא התחייבות כספית הסידור אינו מתבצע. העובדת הסוציאלית במחלקה תדריך אתכם בנושא זה.

מבוטחי קופת חולים מכבי - פנייה לאחות הקשר בבית החולים באמצעות העובדת הסוציאלית במחלקה.

מבוטחי קופת חולים לאומית - פנייה לאחות הקשר בבית החולים באמצעות העובדת הסוציאלית במחלקה.

מבוטחי קופת חולים מאוחדת - פנייה לבקר האשפוז או לסניף הקופה באמצעות העובדת הסוציאלית במחלקה.

שיקום - חולים הזקוקים לשיקום ממושך שאינו יכול להתבצע אמבולטורית (דרך טיפולי בית או מכונים) מוכנים דרך קופות החולים השונות. השיקום הינו על חשבון הקופה המבטחת לתקופה של עד שלושה חודשים, ללא השתתפות כספית של המבוטח או משפחתו (במשך האשפוז נעשית בקרת אשפוז באופן שוטף ומשך האשפוז הינו בהתאם להתקדמות החולה ובהחלטת הצוות המשקם והקופה).

המוסדות המקבלים מטופלים לצורך שיקום באזורנו באמצעות שירותי בריאות כללית הם "נווה שבא" או ביה"ח "הרצפלד". ניתן להפנות בקשה גם לשיקום בבית לוינשטיין (כשמדובר בחולים צעירים או בחולים עם פגיעות קוגניטיביות).

שיקום למבוטחי קופות אחרות - ההפניות הן על ידי הקופות למוסדות שונים על פי שיקולם ובהתאם למוסדות איתם הם קשורים ובתיאום עם המשפחות.

במידה והפגיעה נגרמה בתאונת דרכים, על המשפחה להביא אישור ממשטרת התנועה על התאונה וכנייה לשיקום תעשה לפי המקובל במקרים אלה.

העברות למוסדות השונים הינה על חשבון המשפחה. במקרי תאונות דרכים או תאונות עבודה על המטופל לשלם עבור ההסעה ולהיפרע מחברת הביטוח.

שחרור לקהילה

מרפאות

עם כניסת חוק ביטוח בריאות ממלכתי ב-1 ינואר 1995, מבוטח כל תושב ישראל בקופת חולים לפי בחירתו ומקבל ממנה את סל שירותי הבריאות. כל אדם משויך למרפאה בהתאם לאזור מגוריו.

שירותי המרפאה כוללים:

- מעקב רפואי
- יעוץ והדרכה
- ביקורי בית של רופא/אחות
- מתן טיפול קבוע כגון: הזרקת אינסולין, טיפול בפצע לחץ.
- שירותי עבודה סוציאלית (ברוב המרפאות).

עם השחרור מבית החולים עליך לפנות מיידית לרופא המטפל ולהציג בפניו את מכתב השחרור.

יחידה להמשך טיפול ומעקב

היחידה להמשך טיפול הינה חוליה מקשרת בין מערך האשפוז לבין הקהילה ומטפלת במכלול בעיות החולה בתחום הסיעודי, התפקודי והשיקומי. פעולות היחידה מבוצעות באמצעות צוות המרפאה הראשונית. ביחידה להמשך טיפול צוות רב- מקצועי הכולל רופא, אחות, פיזיותרפיסטית, מרפאה בעיסוק, עובדות סוציאליות ופקידות.

היחידה להמשך טיפול במחוז הדרום כוללת גם את הועדה לויסות חולים כרוניים ואחראית גם על אישורם של חולים המופנים לצורך המשך טיפול סיעודי-מורכב, רפואי-מורכב ושיקום במסגרת אשפוזית או לחלופין, באופן אמבולטורי.

ארגוני עזר

קיימים מספר ארגונים מחוץ לבית החולים המעסיקים מתנדבים על מנת לסייע לחולים ולמשפחות להתמודד לאורך זמן עם ההשלכות של החולי, בעיקר מזדבר בעזרה חומרית כגון:

- השאלת אביזרי עזר וציוד רפואי/שיקומי לבית החולה
- שרותי הסעות למוגבלי תנועה לצורך טיפולים רפואיים, ארועים וצרכים שונים (בתאום מראש)
- משדרי מצוקה המחוברים למוקד חירום
- ארגון ארוחות חמות למשפחות המאושפזים
- ביקורי בית אצל קשישים מוגבלים
- שרותי כביסה

יז שרה - סניף באר שבע טלפון 08-642999

ירושלים- טלפון 1-700-500-644

ביה"ח סורוקה- מרתף 1 - טלפון 08-6244303

קו לרחל - אורי 08-9925528, 08-9963662, 053-916366

עוזרים בעיקר בהסעות ביקור חולים עירייתם וארוחות חמות.

עזר מציון - בני ברק, טלפון ליצירת קשר 03-5742742

רכישת מכשירי עזר

לפי חוק הבריאות הממלכתי, משרד הבריאות משתתף במימון מכשירי עזר כגון: כסא גלגלים, מיטה מיוחדת וכדומה לטיפול בחולים סיעודיים בביתם.

גובה ההשתתפות תלוי בהכנסתו של החולה.

יש לפנות אל המחלקה למכשור רפואי בלשכת הבריאות המחוזית בהתאם למקום מגוריו של החולה ולהציג המלצה מרופא, פיזיותרפיסט ו/או מרפאה בעיסוק, ואישורי הכנסות.

חוק ביטוח סיעוד

מאפריל 1988 מפעיל המוסד לביטוח לאומי את חוק ביטוח סיעוד בשיתוף עם משרד העבודה ומשרד הרווחה, משרד הבריאות וקופות החולים. גמלת סיעוד היא גמלת שירותים. לזכאי לגמלת סיעוד יינתנו שירותי סיעוד לסייע לו בפעולות היום-יום ובניהול משק הבית.

מי זכאי לגמלת סיעוד?

על פי החוק גמלת סיעוד ניתנת לאנשים שהגיעו לגיל הפרישה - הגרים בבית, ונזקקים לעזרת אדם אחר בפעולות היום יום (להתלבש, להתרחץ, לאכול, להלך בבית וכיו"ב), וכן לזקנים הנזקקים להשגחה בבית למען בטיחותם. לזכאי לגמלת סיעוד יינתנו שירותי סיעוד לסייע לו בפעולות היום יום, בניהול משק הבית ולהקל על משפחתו את הטיפול בו ואת ההשגחה עליו ולא גמלה בכסף.

אילו שירותים יינתנו לזכאים לגמלת סיעוד?

על פי חוק זה יינתנו לזכאי לגמלת סיעוד שירותים שיש בהם כדי לעזור לו עזרה ישירה בפעולות היום-יום ובניהול משק הבית - הכל לפי צרכי הקשיש ועל פי החלטת ועדה מקומית מקצועית לענייני סיעוד. אלה השירותים שמתוכם ייבחרו השירותים לזכאי, כל זמן שבמקום מגוריו קיימים השירותים האלו וניתן לספק לו אותם:

- עזרה של מטפלת בית בפעולות היום-יום, בניהול משק הבית
- השגחה על הקשיש
- אספקת מוצרי ספיגה חד-פעמיים
- טיפול במרכז יום לקשיש
- לחצן מצוקה
- שירותי מכבסה
- משלוח ארוחות

כיצד לתבוע גמלת סיעוד?

כדי לקבל גמלת סיעוד יש למלא טופס תביעה לגמלת סיעוד ולמסרו לפקיד התביעות בסניף המוסד לביטוח לאומי שבמקום המגורים (ניתן לקבל טופס בכל אחד מהסניפים). יש לדאוג למילוי החלק הרפואי בטופס על ידי הרופא המטפל, כמו-כן יש לצרף אישורי הכנסות.

את התביעה יכול להגיש גם אדם אחר, המייצג את המבוטח כגון בן משפחה, אפוטרופוס, עובד סוציאלי או אחות. המתקשה במילוי טופס התביעה יוכל לקבל עזרה מפקיד התביעות או מעובדי מחלקת היעוץ לקשיש שבסניף המוסד לביטוח לאומי.

לאחר הגשת התביעה, תגיע אחות בריאות הציבור לבית הקשיש, לצורך ביצוע הערכה תפקודית. על פי תוצאות הבדיקה יוחלט האם הקשיש זכאי לגמלת הסיעוד ועל שיעורה.

על החלטת המוסד לביטוח לאומי ניתן לערער בפני בית דין לעבודה בתוך ששה חודשים מיום קבלת ההודעה הכתובה. הזכאות לגמלת סיעוד אינה נקבעת לצמיתות, ומזמן לזמן המוסד לביטוח לאומי יבדוק את מצבו של המבוטח, את זכותו להוסיף ולקבל גמלת סיעוד ואת שיעור הגמלה המגיעה לו.

החמרת מצב

קשיש המקבל גמלת סיעוד ומצבו הוחמר (והוא אינו מקבל את מקסימום שעות הטיפול) רשאי לפנות למוסד לביטוח לאומי ולבקש בדיקה מחודשת של זכאותו בטופס בקשה לבדיקה מחדש של זכאי עקב החמרה.

חברות כח אדם וסיעוד

קיימות עמותות וחברות פרטיות רבות המספקות שירותי טיפול וסיעוד ביתיים למספר שעות או ל - 24 שעות ביממה, על ידי מטפלים ישראלים או זרים.

- רשימת חברות סיעוד המספקות שרותי טיפול וסיעוד למספר שעות או ל - 24 שעות ביממה ניתן לקבל מהעובדת הסוציאלית במחלקה. הרשימה אינה מלאה ובאפשרות החולה ומשפחתו למצוא חברות נוספות.
- אנו מפנים לביטוח לאומי לצורך תביעת גמלת סיעוד אך באפשרות המשפחה והמטופל לקנות שעות טיפול נוספות באופן פרטי.

עובד זר

- לצורך העסקת עובד זר יש לפנות ליחידת הסמך לעובדים זרים שבמשרד התעשייה המסחר והתעסוקה, לקבלת הטפסים הנחוצים להוצאת אישור העסקת עובד זר.
- ההיתר ניתן בדרך כלל לחולים סיעודיים קשים, בעלי מוגבלות תפקודית ניכרת, בהתאם להערכת תלות.
- קביעת הועדה נעשית על פי הערכות התלות הקיימות במוסד לביטוח לאומי במסגרת חוק סיעוד.
- מי שאינו זכאי לחוק סיעוד יופנה למשרד הבריאות לצורך הערכת תלות בתשלום.
- הפונים יכולים להגיש את הבקשה בכוחות עצמם או להעזר באחת מחברות כח האדם. יש להקפיד לפנות אך ורק לחברות המוכרות על ידי המוסד לביטוח לאומי וכך המשפחה תוכל בהמשך לקבל את השתתפות המוסד לביטוח לאומי במימון העובד הזר (על חשבון הזכאות לגמלת סיעוד ובהתאם לשיעורה).

משרד התעשייה המסחר והתעסוקה, יחידת הסמך למתן היתרים להעסקת עובדים זרים - רחוב אלפסי 92, ירושלים, טלפון: 02-6347165.

יחידת הסמך בפרק התעשייה עומר רח' אלומות 12 בניין משובית קומה ב'
טלפון: 08-6253017

לפונים לחברת כח-אדם וסיעוד לקבלת עובד זר מומלץ לבדוק:

1. האם החברה מצוידת בהיתר לעיסוק בתיווך עובדים זרים לסיעוד מטעם משרד העבודה ומשרד הרווחה.
2. האם החברה מסייעת בכל שלבי תהליך ההעסקה.
3. האם החברה מאפשרת תקופת ניסיון.
4. האם ישנם דמי תיווך.
5. מה כולל חוזה ההעסקה.
6. מומלץ לערוך השוואה בין מספר חברות לפני יצירת קשר קבוע.

הקן לרווחת ניצולי שואה

הקן נוסדה על ידי מרכז הארגונים של ניצולי השואה בישראל במימון ועדת התביעות ומשרד האוצר.

הקן מסייעת לניצולי שואה במספר תחומים:

- מתן מענקים אישיים בתחומים רפואיים כגון: טיפולי שיניים, תרופות, משקפיים וכו'.
- מימון עזרה סיעודית לניצולי שואה סיעודיים אשר הוכרו כתלויים לחלוטין בזולת.
- עזרה במימון לחצני מצוקה.
- סיוע קצר מועד למשתחררים מאשפוז בבית החולים (הסיוע ניתן גם לניצולי שואה יוצאי לוב וטוניס).
- לצורך מימוש הזכות לסיוע קצר מועד למשתחררים מאשפוז יש לפנות לעובדת הסוציאלית עוד במהלך האשפוז במחלקה.
- הזכאות לסיוע סיעודי קצר מועד לניצולי שואה המשתחררים מאשפוז מיועדת לאותם חולים שאינם נהנים משעות סיעוד במסגרת חוק סיעוד ושאינם מתאימים להפנייה במסגרת עזרה קצרת מועד של המוסד לביטוח לאומי.

מתאימים לתכנית ניצולי שואה, מטופלים העומדים בקרטריונים הבאים:

1. מי שחיו תחת הכיבוש הנאצי.
2. מי שברחו משטח הכיבוש לאחר פרוץ המלחמה.
3. הכנסתו האישית של הניצול אינה עולה על 7006 ₪ (נכון לספטמבר 2009), כתובת הקן: רח' קפלן 17 תל-אביב, טלפון: 03-6090866

נציגות באר שבע: רח' יצחק רגר 28, קומה 2, חדר 333 (בניין רסקו ישן);
טלפון: 08-6283364 פקס: 08-6283364, דוא"ל: b7@k-shoa.org

ישנם מספר ארגונים נוספים שמסייעים לניצולי שואה והמרכזיים שבהם:

1. **מרכז מידע לניצולי שואה בישראל** - מידע בקשר לכל זכויות הניצולים
לפיצויים והטבות נוספות (כגון פיצויים חד-פעמיים לזכאים).
טלפון 03 - 5194455 פקס: 03 - 5613932
או טלפון: 03 - 5194401 פקס: 03 - 6241056
כתובת: רח' הארבעה 8, ת.ד. 29254, תל אביב, מיקוד 61292;
אתר: www.claimscon.org

2. **הלשכה לשיקום הנכים במשרד האוצר** - הטבות לניצולי שואה יוצאי מחנות
וגטאות מקבלי השלמת הכנסה מביטוח לאומי ומקבלי תגמולים שעלו לפני
1.10.53 וכן מי ששהה על אדמת גרמניה ב-1.1.47.
טלפון: 03 - 5682651, 03 - 5682626 (לזוברי רוסית: 03 - 5682675)
פקס: 03 - 5682691
כתובת: רח' יצחק שדה 17, ת.ד. 57380, תל אביב, 61572
אתר: www.mof.gov.il/lishka

3. **עמך** - המרכז הישראלי לתמיכה נפשית וחברתית בניצולי שואה ובני הדור
השני.
טלפון: 08 - 6270224 פקס: 08 - 6234535
כתובת (סניף באר שבע): רח' הרצל 91, באר שבע;
אתר: <http://www.amcha.org/index.htm>

ביטוח לאומי

אתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי מאפשר לקבל מידע בהיקף נרחב ביותר בכל עניין שהביטוח הלאומי מטפל בו וכן שרותים שיחסכו את הפנייה לפקיד בסניף. (כגון: הדפסת חוברות הסברה, הדפסת טופסי תביעה, הזמנת אישורים ועוד). כתובת האתר: www.btl.gov.il
שירות מידע טלפוני לציבור 6050*.

מרכזי יום לטיפול בקשישים

פנייה למרכזי יום ניתן לעשות באמצעות העובדת הסוציאלית במחלקה, לשכות לשירותים חברתיים או באופן עצמאי ישירות למרכזים.

מרכז יום לקשיש "בית סקנדינביה" - באר שבע, רח' שפרינצק 11, טלפון: 6494977 - 08, פקס: 08-0864967.

מרכז יום לקשיש "בית צ'רטקוף" - באר שבע, שכונה ט' שד' ירושלים 76, טלפון: 08-6415754

מרכז יום לתשושי נפש "אורפז" - באר שבע רח' רד"ק 45 שכונה י"א, טלפון: 08-6422194

מרכז יום השלום - באר שבע, רח' השלום 15 פינת גולומב, טלפון: 08-6209439

בית גיל-עד - מרכז יום לקשיש, ערד, רח' אשד 1, טלפון: 08-9959926 פקס: 08 - 9952724

מרכז יום לקשיש - נתיבות, טלפון: 08 - 9933911

מרכז יום דימונה - טלפון: 08-6558778 רח' בבא סאלי 2, בבית אבות שירלי

מרכז יום אופקים - טלפון: 08-9924770 רח' קדש 338

שיקום לב

קיימים מספר מרכזי החלמה ושיקום המיועדים לחולים שעברו התקף לב או ניתוח לב ושהו בבית חולים 7 ימים לפחות כולל יום הניתוח, ומעוניינים לעבור תהליך החלמה בזרעם מבית החולים חזרה לביתם.

תקופת ההחלמה נמשכת 5-7 ימים בתנאי בית מלון, תחת השגחה רפואית צמודה ובליווי ויעוץ של קרדיולוג, אחות, עובדת סוציאלית, פסיכולוגית, פיזיולוג, פיזיותרפיסט ודיאטנית.

ישנה אפשרות לשיתוף בני זוגם של המחלימים במגורים, בהרצאות ובפעילויות.

התשלום עבור תקופת ההחלמה הינו בהשתתפות חלקית של קופות החולים עבור החולה עצמו. הצטרפות של המלווה כרוכה בתשלום מלא שלו, ללא השתתפות הקופה.

בפנייה למרכז שיקום לב על החולה להצטייד במכתב שחרור מבית החולים, א.ק.ג., מכתב התחייבות מקופת החולים, תרופות למשך תקופת ההחלמה וציוד אישי המתאים לאירוח בבית מלון.

יש להזמין מקומות מראש ולשריינם לקראת השחרור. לא ניתן לקבל השתתפות של קופת חולים הכללית אם חלפו יותר מיומיים-שלושה מהשחרור מבית החולים.

יש להגיע להחלמה תוך 24 שעות ממועד השחרור מבית החולים .

מרכזי שיקום והחלמה

קרדיו-נגב - שיקום לב אמבולטורי, שד' רגר 28 (פסג' רסקו) באר שבע
טלפון 08-6238666

גיל עוז - למבטחי שירותי בריאות כללית בלבד (בשיתוף עם מרכז רפואי רבין) טלפון 03-9234234

לב הזהב - מלון גולדר, רח' אוסישקין 1 נתניה, טלפון 09-8820847, פקס 09-8330811

מול הים - בן גוריון 83 בת ים, טלפון 03-6560605

מרכז ההחלמה אסותא - רח' הברזל 20, רמת החייל, תל אביב
טלפון: 03-7644627 (מיועד למבטחי מכבי)

נווה עמית - מעון הרופא, מוצא עילית טלפון: 02-5347171
(קופת חולים מאוחדת)

פרוקרדיה/קרדיוסטיל - מלון בזל, רח' הירקון 156 תל-אביב,
טלפון 03-7620000, 03-6291105, 03-7620020 פקס. 03-7620027

שי-לב - מלונות החלמה - בית חולים תל השומר
טלפון 03-5304444 פקס 03-5304466

שירותים וזכויות לחולים אונקולוגיים

החזרי נסיעות

חולים המקבלים טיפול כימותרפיה או הקרנות - זכאים להחזר נסיעות מקופות החולים.

עבור נסיעה באמבולנס/מונית - החזר בגובה 50%, בצרוף קבלה. לזכאים, ניתן לפנות ללשכות לשירותים חברתיים למתן החזר נוסף. כמו כן לזכאים, ניתן לפנות לאגודה למלחמה בסרטן בבקשה להחזר באמצעות העובדות הסוציאליות במכון האונקולוגי ובמחלקות האשפוז.

עבור נסיעה בתחבורה ציבורית/רכב פרטי - החזר מלא של עלות תחבורה ציבורית ו-50% מגובה העלות למלווה.

מטופלים המגיעים לקבלת טיפול כימותרפי או הקרנות זכאים לתו חניה המקנה חניה חינם בשטח בית החולים בלבד.

לפני פניה לקבלת החזר יש להצטייד בטופס החזר נסיעות במזכירות המכון האונקולוגי.

פאות

מטופלים הסובלים מנשירת שיער עקב הטיפול הכימותרפי, זכאים לקבלת החזר חלקי מהקופה המבטחת יש להצטייד באישור ממזכירות המכון האונקולוגי ולהציג קבלה.

מיכשור, טיפול רפואי ותרופות

קיימת השתתפות של קופות החולים או משרד הבריאות בחלק מהמיכשור הרפואי והטיפולים הרפואיים והפרא-רפואיים כגון: טיפולי שיניים, פרוטזות שד, מגביר קול, שקיות סטומה, פורט-א-קט, חמצן ומחולל חמצן, תרופות ותחליפי מזון. יש להצטייד באישורים רפואיים מתאימים.

כמו כן קיים פטור מתשלום עבור תרופות אונקולוגיות והפניות לרופאים מומחים עקב המחלה למשך 5 שנים מיום האבחון.

ביטוח לאומי ומס הכנסה

חולה שעקב מחלתו הכנסותיו ירדו ב-50% או יותר או שאינו מסוגל לעבוד, זכאי לפנות למוסד לביטוח לאומי בתביעה להכרה בנכות ומתן קצבת נכות.

חולה המוכר כ-100% נכות מטעם הביטוח הלאומי זכאי לפטור ממס הכנסה, הנחה בארנונה, הנחה בבזק ובמקרים מסוימים זכאי לפנות למשרד התחבורה בבקשה להנחה בטסט ולתו נכה.

במצבים רפואיים מסוימים (למשל, חולה המקבל טיפול כימותרפי), כאשר החולה משלם מס הכנסה, הוא זכאי לפנות למס הכנסה בבקשה להכרה בנכות ולפטור ממס.

ייעוץ בנושא הפניה לביטוח לאומי ניתן לקבל אצל העובדות הסוציאליות.

זיכוי בגין הוצאות החזקתו של קרוב במוסד

אם קרובו של העובד מוחזק במוסד מיוחד, הוא זכאי להפחתת מס בשיעור של 53% מהסכומים שהוא או בן זוגו שילם לאחזקתו. יש להמציא לפקיד השומה אישור רפואי על גבי טופס 721 ולצרף לבקשה בטופס 611 את טופס 611א'. פקיד השומה יבחן את האישורים ויאשר את זיכויי במס.

זיכוי בגין בן משפחה נטול יכולת

עובד זכאי לשתי נקודות זיכוי בגין בן זוגו, הוריו או הורי בן זוגו המשותקים לחלוטין, מרותקים למיטה בתמידות, או ששכלם פגום. יש להמציא לפקיד השומה אישור רפואי על גבי טופס 721 ולצרף לבקשה בטופס 611 את טופס 611א' פקיד השומה יאשר בכתב את מתן נקודות הזיכוי.

מעון אשפוזי

חולים המקבלים הקרנות זכאים לשהות במעון ע"ש צרלס קלור בגבעתיים במהלך הטיפול. המעון מיועד לחברי כל הקופות ומופעל ע"י האגודה למלחמה בסרטן. המעון מיועד לאנשים המסוגלים לשרת את עצמם. חולה המקבל טיפול כימי/קרנתי ומתגורר במרחק של יותר מ-60 ק"מ מבית החולים זכאי להשתתפות בהוצאות אש"לן יש צורך באישור מראש דרך קופ"ח).

הוספיס אישפוזי

ההוספיס נועד לחולים הסובלים ממחלת הסרטן ונמצאים בשלבים מתקדמים של המחלה בתקופת חייהם האחרונה. מטרתו של ההוספיס להקל ולתמוך בחולה. בשלב זה אין באזור הדרום הוספיס אשפוזי אך במידת הצורך ניתן להפנות את החולים להוספיס בתל השומר או בהדסה לאחר קבלת התחייבות הקופה המבטחת.

היחידה לטיפול ביתי תומך - יחידת הוספיס בית של שירותי בריאות כללית

היחידה מטפלת בחולים סופניים או חולים עם מחלה מתקדמת אשר מעוניינים להישאר במסגרת ביתם. הצוות זמין לחולה 24 שעות ביממה. הקריטריונים לכניסה ליחידת הוספיס בית הם:

1. נוכחות של מטפל עיקרי 24 שעות ביממה.
2. התחייבות של קופת החולים ומילוי טופס מתאים על ידי הגורם המפנה.
3. הסכמת המשפחה והחולה לכניסת הצוות לבית החולה.

גם לקופת חולים מכבי יש שרות הוספיס בית הכולל רופא ואחות אשר מגיעים לבית החולה בהתאם לצורך. השרות ניתן לחברי קופת חולים מכבי באזור באר שבע והסביבה.

האגודה למלחמה בסרטן

האגודה מגישה סיוע חומרי ראשוני לחולה הנמצא במצוקה כלכלית עד לקבלת העזרה הדרושה משרותי הרווחה והמוסד לביטוח לאומי. בקשה לסיוע ניתן להגיש באמצעות העובדות הסוציאליות במכון האונקולוגי ובמחלקות האשפוז. לאגודה למלחמה בסרטן חוברות הסבר ומידע מפורטות לגבי זכויות, הזרכה ומידע בסוגי מחלות הסרטן והטיפול בהן. ניתן לפנות באמצעות העובדת הסוציאלית במחלקה או ישירות למשרדי האגודה למלחמה בסרטן בגבעתיים טלפון: 03-5721616.

אלימות במשפחה

אלימות במשפחה הנה בעיית בריאות ופגיעה בזכויות אדם. מהי אלימות? - כל פעולה הגורמת לסבל פיסי, מיני או נפשי: הכאה, איומים, השפלות ביזוד חברתי, תלות כלכלית, הזנחה ועוד.

אלימות במשפחה היא תופעה הקיימת בכל שכבות האוכלוסייה, נשים וגברים בגילאים השונים, בקרב תושבים ותיקים ועולים חדשים, בכל העדות, באוכלוסיות ברמות הכנסה והשכלה גבוהות ונמוכות.

באפשרותך לפנות לאנשי הצוות במחלקות האשפוז ולהיעזר בעובדת הסוציאלית בכל מקרה של חשד או חשיפה לאלימות במשפחה (אלימות כלפי הורים, ילדים, בני זוג - נשים וגברים, קשישים).

מוקדים אליהם ניתן לפנות:

- קו חירום ארצי למניעת אלימות במשפחה 1-800-220-000
- מרכז הסיוע לנפגעי תקיפה מינית: 1202
- מרכז סיוע לנשים זתיות: 1-800-220-230
- מסל"ן - מרכז סיוע לנשים נגב: 08-6421313 , 1202
- מרכז למניעת אלימות במשפחה באר שבע: 08-6206580 / 1 , 08-6206566
- המרכז לשלום המשפחה הבדואית: 08-6655362 , 08-6655959
- ויצ"ו הלשכה המשפטית: 08-6277714
- נעמ"ת הלשכה המשפטית: 050-2022670
- המרכז הרפואי האוניברסיטאי סורוקה, השירות הסוציאלי: 08-6400327 , 08-6400111
- יד ריבה - שרותי יעוץ ויצוג משפטי לקשישים: 02-6444564