

# מחלקה פנימית ה' מידע למטופל



## מטופל יקר,

צוות מחלקה פנימית ה' מאחל לך החלמה מהירה ושהות נעים בבית החולים. הצוות עושה כמיטב יכולתו להעניק את הטיפול המקצועי ואת השירות הטוב ביותר. שיתוף הפעולה שלך יאפשר לנו להעניק לך את הטיפול המתאים ביותר.

## פרופיל המחלקה

מחלקה פנימית ה' מטפלת בחולים מבוגרים הסובלים ממחלות פנימיות אקוטיות וכרוניות. במחלקה שני צוותי רופאים - צוות 1 וצוות 2. החולים מחולקים לצוותים באופן אקראי. עם קבלתך למחלקה תדע איזה צוות מטפל בך. לאחר השעה 16:00 נמצא במחלקה רופא תורן שהטיפול תחת אחריותו עד לבוקר שלמחרת.

**מנהל המחלקה:** ד"ר כרמי ברטל

**מנהלת סיעוד:** שרה זינבה

**מזכירת המחלקה:** מרים כהן

## יצירת קשר

**מזכירות:** 08-6400663 **עמדת אחיות:** 08-6400235

**מנהלת סיעוד:** 08-6400023 **פקס:** 08-6403366

## קבלה למחלקה

- ✦ הקבלה למחלקה מבוצעת על ידי צוות אחיות ורופא ולאחר הקבלה נכנס המטופל אל חדר האשפוז
- ✦ אין להכניס מכשירים חשמליים לבית החולים. במידת הצורך יש לבקש אישור מראש ולהציג את המכשיר לבדיקה. לשם כך יש לפנות למנהלת הסיעוד או לאחות אחראית משמרת
- ✦ מטען לטלפון נייד יש לחבר אך ורק לשקע שחור
- ✦ לצד המיטה ישנו פעמון קריאה שבאמצעותו ניתן לקרוא לצוות בעת הצורך. בכל שאלה ובקשה, ניתן לפנות אל צוות המחלקה

## תחומי אחריות של צוות סיעוד

- ✦ אמדן צרכי המטופל וטיפול בהתאם
- ✦ הדרכה והכוונה של המטופל ובני משפחתו במהלך האשפוז ולקראת השחרור
- ✦ בכל שאלה יכולים המטופל ובני משפחתו לפנות לאחות המטפלת בו או לאחות האחראית הנמצאת במחלקה בימים א'-ה' בשעות 08:00-15:00

## ביקור מטופלים

מתקיים בשעות 09:00-13:00

## קבלת מידע רפואי ותוצאות הטיפולים

בשעות 13:30-15:30 בחדר הצוות המטפל.

## המטופל שותף בטיפול

לטיפול מוצלח ויעיל חשוב שהמטופל יהיה שותף פעיל ושאל את הצוות:

1. מה הבעיה הרפואית שלי?
2. מה עלי לעשות כדי לטפל בבעיה?
3. למה חשוב שאעשה את זה?

## ביקור משפחות ותנאי הביקור במחלקה

כל יום בשעות 13:00-21:00

**לילה טוב ושקט:** בהתאם למדיניות הנהלת המרכז הרפואי סורוקה, מחלקות האשפוז נסגרות למבקרים בכל ערב מהשעה 21:00 עד למחרת בבוקר.

**לשמירה על בריאותך ועל בריאות שאר המטופלים והמבקרים, חשוב לציין:**

- ✦ יש להימנע ממספר מבקרים רב בעת ובעונה אחת
- ✦ יש למנוע הגעתם של מבקרים חולים
- ✦ יש להימנע מביקור ילדים שגילם פחות מ-12
- ✦ המבקרים מתבקשים לרחוץ ידיים בכניסתם ובעזיבתם את בית החולים

## תלונה כאשפוז

- ✦ התזונה באשפוז, לפני ביצוע בדיקות דם ובדיקות מיוחדות או לפני ניתוח נקבעת על-פי הוראת רופא בלבד



- ◆ **זמני הגשת ארוחות:** בוקר 8:00-30:00, צהריים 13:00-30:12, ערב 17:30-18:00
- ◆ דיאטנית מוזמנת אל המחלקה בהתאם לצורך, על פי הוראת רופא
- ◆ חשוב להישמע להוראות כדי למנוע דחייה של בדיקה או ניתוח
- ◆ עקב סכנת זיהומים, אין אפשרות לשמור בקירור מזון אישי שהובא מבחוץ
- ◆ **כשרות:**
  - במרכז הרפואי מתקיימת שמירה קפדנית על הכשרות
  - ניתן להזמין מנות גלאט כשר בתאום עם האחיות האחראיות במחלקה

### חלוקת תרופות - מתבצעת בשעות קבועות.

- ◆ **אין ליטול תרופות באופן עצמאי וללא ידיעת הצוות**
- ◆ יש להביא פנקס או דו"ח תרופות מעודכן ולידע את הצוות הרפואי על תרופות קבועות
- ◆ יש לדווח לצוות הרפואי על רגישות לתרופות ומזון
- ◆ חשוב לדווח לצוות המטפל על כל תגובה חריגה לטיפול או לתרופה

### מניעת נפילות

חשוב להישמע להדרכה ולהוראות הצוות בנושא מניעת נפילות.

### טיפול ככאב

מדי יום מבוצע אומדן כאב והטיפול נעשה על פי שיקול דעת רפואי וסיעודי, תוך התייחסות למחלות רקע של המטופל. שיתוף פעולה שלך יאפשר לנו להעניק לך את הטיפול המתאים.

### כילותרפיה

מתבצעת על פי הוראת הרופא ובהתאם לצורך רפואי.

### עזרת סוציאלית

בימים אי-ה' בשעות 15:00-08:00. הפניה נעשית דרך אחות האחראית של המחלקה.

### סיוע האוכל ושחרור מהחלוקה

- ◆ ההחלטה על השחרור מהמחלקה מתקבלת בביקור הרופאים
- ◆ עם השחרור, נמסר מכתב שבו פירוט של מהלך האשפוז והמלצות רפואיות
- ◆ את מכתב השחרור יש להעביר לרופא המטפל לצורך המשך טיפול בקהילה

- ◆ הצוות מדריך ומנחה בכתב ובעל-פה להמשך הטיפול ובהתאם לצורך תקבל מרשמי תרופות
- ◆ קבלת מכתבי שחרור מתבצעת לרוב בימים אי-ה' בשעות 14:00-16:00 וביום ו' משעה 12:00 בצהריים.
- ◆ נא לא לעזוב את המחלקה ללא שחרור של צוות האחיות הכולל קבלת מכתב רפואי

### חפצי ערך

הנהלת המרכז הרפואי אינה אחראית לאובדן או לגניבת ציוד מהמחלקות. רצוי להימנע מלהביאם לאשפוז.

### איסור עישון

החוק אוסר על עישון בתוך מבני המרכז הרפואי ובמרחק של 10 מ' לפחות מהכניסות ומהיציאות של המבנים. אכיפת איסור עישון, מתבצעת במרכז הרפואי סורוקה על-פי חוק, על-ידי הרשות המקומית ומשטרת ישראל.

### טלפונים שיושעים

מרכזיה: 08-6400111 פניות הציבור: 08-6400309

סניף יד שרה השאלת ציוד רפואי: 08-6450747

מחלקת ביטחון: 08-6400555, 08-6400299

ר"מ 2 (יק"ר סורוקה): 08-6400389

מידע נוסף ניתן לקבל כאתר האינטרנט [www.soroka.co.il](http://www.soroka.co.il) הארכיב הרפואי סורוקה:

[www.soroka.co.il](http://www.soroka.co.il)

במרכז הרפואי סורוקה  
אפס סובלנות לאלימות  
הוא פועל למיגורה בכל האמצעים האפשריים