

מחלקה פנימית ב' מידע למטופל



מטופל יקר,

צוות מחלקה פנימית ב' מאחל לך החלמה מהירה ושהות נעימה בבית החולים. הצוות עושה כמיטב יכולתו להעניק את הטיפול המקצועי ואת השירות הטוב ביותר. שיתוף הפעולה שלך יאפשר לנו להעניק לך את הטיפול המתאים ביותר.

מנהל המחלקה: פרופ' נמרוד מימון

אחות אחראית: גבי יפה טרבילסי

מזכירת המחלקה: גבי אורטל בן-שושן

יציאת קשר

מזכירות: 08-6403417

עמדת אחיות: 08-6400622

אחות אחראית: 08-6400369 **פקס:** 08-6403534

קבלת למחלקה

- קבלת מטופלים למחלקה מתבצעת על ידי צוות סיעודי ורפואי, בחדר קבלות, 24 שעות ביממה. לאחר הקבלה מועבר המטופל אל חדר אשפוז
- במחלקה שני צוותים רפואיים - צוות א' וצוות ב'. המטופלים משובצים בצוותים באופן אקראי. עם הקבלה למחלקה יידעו אותך לאיזה צוות אתה שייך
- אין להכניס מכשירים חשמליים לבית החולים. במידת הצורך יש לבקש אישור מראש ולהציג את המכשיר לבדיקה. לשם כך יש לפנות למנהלת הסיעוד או לאחות אחראית משמרת
- מטען לטלפון נייד יש לחבר רק לשקע השחור

לצד המיטה, בשירותים ובמקלחות ישנם פעמוני קריאה שבאמצעותם ניתן לקרוא לצוות בעת הצורך. בכל שאלה ובקשה, ניתן לפנות אל צוות המחלקה.

תחומי אחריות של צוות סיעוד

- אמדן צרכי המטופל וטיפול בהתאם
- הדרכה והכוונה של המטופל ובני משפחתו במהלך האשפוז ולקראת השחרור
- בכל שאלה יכולים המטופל ובני משפחתו לפנות לאחות המטפלת בו או לאחות האחראית הנמצאת במחלקה בימים א'-ה' בשעות 08:00-15:00

ביקור מטופלים

מתקיים כל יום בשעות 09:00-13:00.

קבלת מידע רכואי ותוצאות הטיפולים

בשעות 13:00-15:00

המטופל שותף בטיפול

לטיפול מוצלח ויעיל חשוב שהמטופל יהיה שותף פעיל וישאל את הצוות:



- מה הבעיה הרפואית שלי?
- מה עלי לעשות כדי לטפל בבעיה?
- למה חשוב שאעשה את זה?

אלווה עיקרי

המחלקה סגורה למבקרים בזמן ביקור מטופלים. בהסכמת המטופל, מותרת נוכחות של בן משפחה אחד בזמן הביקור.

ביקור משפחות ותנאי הביקור במחלקה

שעות ביקור: 7:30-8:00, 14:00-16:00, 18:00-20:00

לילה טוב ושקט:

בהתאם למדיניות הנהלת המרכז הרפואי סורוקה, מחלקות האשפוז נסגרות למבקרים בכל ערב מהשעה 21:00 עד למחרת בבוקר.

לשמירה על בריאותך ועל בריאות שאר המטופלים והמבקרים, חשוב לציין:

- יש להימנע ממספר מבקרים רב בעת ובעונה אחת
- יש למנוע הגעתם של מבקרים חולים
- יש להימנע מביקור ילדים שגילם פחות מ-12

◆ המבקרים מתבקשים לרחוץ ידיים בכניסתם ובעזיבתם את בית החולים

תלונה כאספול

◆ התזונה באשפוז, לפני ביצוע בדיקות דם, בדיקות מיוחדות או לפני ניתוח נקבעת על-פי הוראת רופא בלבד

◆ זמני הגשת ארוחות: בוקר: 8:30-9:00, צהריים: 13:00-13:30, ערב: 18:00-18:30

◆ דיאטנית מוזמנת אל המחלקה בהתאם לצורך

◆ חשוב להישמע להוראות כדי למנוע דחייה של בדיקה או ניתוח

◆ עקב סכנת זיהומים, אין אפשרות לשמור בקירור מזון אישי שהובא מבחוץ

◆ כשרות:

■ במרכז הרפואי מתקיימת שמירה קפדנית על הכשרות

■ ניתן להזמין מנות גלאט כושר בתאום עם האחיות האחראיות במחלקה

תלוקת תרופות - מתבצעת בשעות קבועות

◆ אין ליטול תרופות באופן עצמאי וללא ידיעת הצוות

◆ יש להביא פנקס או דו"ח תרופות מעודכן ולידע את הצוות הרפואי על תרופות קבועות

◆ יש לדווח לצוות הרפואי על רגישות לתרופות ומזון

◆ חשוב לדווח לצוות המטפל על כל תגובה חריגה לטיפול או לתרופה

טיפות ככאב

כיום ניתן למנוע כאב. במחלקתנו נעשים מירב המאמצים לטיפול ולהקלת כאבים. שיתוף פעולה שלך יאפשר לנו להעניק לך את הטיפול המתאים.

עזרת סוציאלית

קבלה בימים א'-ה' בשעות 08:00-15:00

סיום האספול ושחרור מהמחלקה

◆ ההחלטה על שחרור מהמחלקה תתקבל במהלך ביקור מטופלים. שחרורים מתבצעים בכל יום בשעות 14:00-16:00.

◆ עם השחרור, תקבל מכתב ובו פירוט של מהלך האשפוז והמלצות רפואיות. את מכתב השחרור עליך להעביר לרופא המטפל לצורך המשך טיפול בקהילה

◆ הצוות ידריך וייתן הנחיות בכתב ובעל-פה להמשך הטיפול ובהתאם לצורך תקבל מרשמי תרופות

איסור עישון

החוק אוסר על עישון בתוך מבני המרכז הרפואי ובמרחק של 10 מ' לפחות מהכניסות ומהיציאות של המבנים. אכיפת איסור עישון, מתבצעת במרכז הרפואי סורוקה על-פי חוק, על-ידי הרשות המקומית ומשטרת ישראל.

תפזי ערך

הנהלת המרכז הרפואי אינה אחראית לאובדן או לגניבת ציוד מהמחלקות. רצוי להימנע מלהביאם לאשפוז.

טלפונים שיושעים

מרכזיה: 08-6400111 פניות הציבור: 08-6400309

סניף יד שרה השאלת ציוד רפואי: 08-6450747

מחלקת ביטחון: 08-6400555, 08-6400299

ר"מ 2 (יק"ר סורוקה): 08-6400389

מידע נוסף ניתן לקבל כאתר האינטרנט של המרכז הרפואי סורוקה:

www.soroka.co.il

במרכז הרפואי סורוקה
אפס סובלנות לאלימות
הוא פועל למיגורה בכל האמצעים האפשריים