

# מחלקת עיניים מידע למטופל



בכל שאלה ובקשה, ניתן לפנות אל צוות המחלקה. לצד המיטה ישנו פעמון קריאה שבאמצעותו ניתן לקרוא לצוות בעת הצורך.

## תחומי אחריות של צוות סיעוד

- אמדן צרכי המטופל וטיפול בהתאם
- הדרכה והכוונה של המטופל ובני משפחתו במהלך האשפוז ולקראת השחרור
- בכל שאלה, יכולים המטופל ובני משפחתו לפנות אל האחות המטפלת בו או אל האחות האחראית הנמצאת במחלקה בימים א'-ה' בשעות 08:00-15:00

## ביקור מטופלים

מדי בוקר בשעות 08:30-11:00, מתקיים ביקור מטופלים הכולל בדיקת עיניים על-ידי רופא עיניים ובדיקת חדות הראייה וטיפול וחבישת עין על-ידי אחות. הביקור מתבצע בחדר בדיקות של המחלקה - חדר חושך. נא להקפיד לכבות טלפון נייד בכניסה לחדר חושך.

## קבלת מידע רפואי ותוצאות הטיפולים

- בביקור הרופאים, מוזמן המטופל לשאול על מצב בריאותו ולפנות אל הרופא ואל האחות עם בקשות בנושאים בריאותיים. כמו כן, מתקיימות שיחות עם הרופאים במחלקה בשעות 11:30-12:30
- פגישה עם מנהלת המחלקה - ניתן לתאם עם מזכירת המחלקה

## המטופל שותף בטיפול

לטיפול מוצלח ויעיל חשוב שהמטופל יהיה שותף פעיל ושאל את הצוות:



- מה הבעיה הרפואית שלי?
- מה עלי לעשות כדי לטפל בבעיה?
- למה חשוב שאעשה את זה?

## מלווה עיקרי

בזמן ביקור מטופלים, ניתנת אפשרות למלווה עיקרי אחד להשהות לצד המטופל וזאת בתיאום עם רופא ואחות אחראית בלבד. מלווה עיקרי יכול לשהות ליד המטופל במהלך היום אך בלילה אין אפשרות לינה במחלקה.

## ביקור משפחות ותנאי הביקור במחלקה

שעות ביקור משפחות:

- |                        |             |
|------------------------|-------------|
| בימים א'-ה' בשעות      | 15:00-19:30 |
| בימי ו' וערבי חג בשעות | 11:30-12:30 |
| בשבתות וחגים בשעות     | 15:00-19:30 |

## מטופל יקר,

צוות מחלקת עיניים מאחל לך החלמה מהירה ושהות נעימה בבית החולים. הצוות עושה כמיטב יכולתו להעניק את הטיפול המקצועי ואת השירות הטוב ביותר. שיתוף הפעולה שלך יאפשר לנו להעניק לך את הטיפול המתאים ביותר.

## פרופיל המחלקה

מחלקת עיניים היא חלק ממערך אופטלמולוגי המספק שרות מקיף לכל אוכלוסיית הנגב - החל מבדיקה וטיפול ראשוני במרפאות עיניים בקהילה, דרך ייעוץ של רופאים מומחים במסגרת מרפאות חוץ ועד לאשפוז לחולים הזקוקים לניתוחים דחופים או אלקטיביים ולמטופלים במחלקתנו 15 מיטות אשפוז לחולים הזקוקים לניתוחים דחופים או אלקטיביים ולמטופלים הסובלים מבעיות עיניים דחופות וקשות שאינן ניתנות לטיפול הולם במסגרת אמבולטורית, כגון: זיהומים קשים, דלקות עיניים קשות, פגיעות בעיניים כתוצאה מתאונה, טיפולים אינטנסיביים בתרופות לתוך הוריד, התקפי גלאוקומה והפרעות בעצב הראייה.

מנהלת המחלקה: ד"ר ארז צומעי

מנהלת סיעוד מחלקתית: גב' סופיה סקופ

מזכירת המחלקה: גב' ניצה בן זקן

## צירת קשר

הזמנת תור לניתוח ובירור בנושא התורים:

באמצעות מוקד זימון תורים לניתוחי עיניים בטלפונים: 08-6244252, 08-6403060

מזכירות המחלקה: 08-6400288

עמדת אחיות: 08-6400496 מנהלת סיעוד: 08-6403227

## קבלה למחלקה

תהליך הקבלה למחלקה מתחיל בשיחה עם אחות שבה ניתנת למאושפז ולבני משפחתו הדרכה על הניתוח המתוכנן וההחלמה שאחריו ועל סדר יום ואוריינטציה במחלקה. בשיחה זו, מתבקש המטופל למסור לאחות כל מידע רפואי על מצב בריאותו ועל טיפול תרופתי קבוע. בשלב הבא, בודק רופא עיניים את המטופל שיכול לשאול את הרופא שאלות לגבי מצב בריאות עיניו. ערב לפני ניתוח מתוכנן בהרדמה כללית, מתקיימת בדיקה ושיחה עם רופא מרדים.

**לילה טוב ושקט:** בהתאם למדיניות הנהלת המרכז הרפואי סורוקה, מחלקות האשפוז נסגרות למבקרים בכל ערב מהשעה 21:00 עד למחרת בבוקר.

**לשמירה על בריאותך ועל בריאות שאר המטופלים והמבקרים, חשוב לציין:**

- יש להימנע ממספר מבקרים רב בעת ובעונה אחת
- יש למנוע הגעתם של מבקרים חולים
- יש להימנע מביקור ילדים שגילם פחות מ-12
- המבקרים מתבקשים לרחוץ ידיים בכניסתם ובעזיבתם את בית החולים
- חדרים 5 ו-6 מיועדים לחולים בבידוד מגע (חולים הסובלים מזיהום בעין) ולכן אנו מבקשים להגביל את מספר המבקרים ולהימנע מלהביא ילדים לחדרים אלה.
- על המבקרים בחדרים אלה להקפיד על רחיצה וחיטוי ידיים בחומר אנטיספטי הנמצא בכניסה לחדר

## תלונה כאשפוז

**על מטופלים לפני ניתוח להיות בצום מחצות הלילה שלפני ניתוח (לא לשתות ולא לאכול!)**

**זמני הגשת ארוחות:** בוקר 8:00-8:30, צהריים 12:00-12:30, ערב 17:30-18:00

- דיאטנית מוזמנת אל המחלקה בהתאם לצורך
- חשוב להישמע להוראות כדי למנוע דחייה של בדיקה או ניתוח
- עקב סכנת זיהומים, אין אפשרות לשמור בקירור מזון אישי שהובא מבחוץ

### כשרות:

- במרכז הרפואי מתקיימת שמירה קפדנית על הכשרות
- ניתן להזמין מנות גלאט כושר בתאום עם האחיות האחראיות במחלקה

## חלוקת תרופות

- מתבצעת בשעות קבועות
- אין ליטול תרופות באופן עצמאי וללא ידיעת הצוות**
- יש להביא פנקס או דו"ח תרופות מעודכן וליידע את הצוות הרפואי על תרופות קבועות
- יש לדווח לצוות הרפואי על רגישות לתרופות ומזון
- ישנם מטופלים הזקוקים לטיפול בטיפות עיניים גם במהלך הלילה לפי הוראת רופא
- מטופלים המקבלים טיפול בטיפות כל שעה או שעתיים עגולות, מתבקשים להישאר במקומם בזמן חלוקת תרופות
- חשוב לדווח לצוות המטפל על כל תגובה חריגה לטיפול או לתרופה

**אניעת נפילות -** חשוב להישמע להדרכה ולהוראות הצוות בנושא מניעת נפילות.

## טיפות ככאב

בקבלה למחלקה מסבירה האחיות על מדיניות הטיפול בכאב במחלקה.

חשוב לפנות אל צוות המחלקה אם חשים בכאב - מטרת הצוות היא לעזור ולהקל.

**כיתת לימוד -** לשרות ילדים המאושפזים פועלת במכלול הכירורגי הדרומי.

ליצירת קשר עם מורה או גנת יש לפנות אל הצוות הסייעודי במחלקה.

## עזרת סוציאלית

לתיאום שיחה עם עובדת סוציאלית נא לפנות לאחות אחראית המחלקה.

## סיוע האשפוז ושחרור מהמחלקה

- ההחלטה על השחרור מהמחלקה מתקבלת בביקור מטופלים
- עם השחרור, תקבל מכתב ובו פירוט של מהלך האשפוז והמלצות רפואיות. את מכתב השחרור עליך להעביר לרופא המטפל לצורך המשך טיפול בקהילה
- אחות שמשחררת מאשפוז מדריכה כל מטופל ומלווה עיקרי על טיפול עיניים כולל אופן זילוף טיפות עיניים, ביצוע חבישת עין, שטיפה וניקיון העיניים
- מטרת הצוות לעזור לך - אל תחשוש לפנות לאחות במידה ולא הבנת משהו לגבי המשך הטיפול בעין והמעקב בקהילה
- לאחר השחרור ניתן לפנות עם שאלות לאחיות המחלקה בטלפון 08-6400496 בתחנת אחות

**תפוזי ערך -** הנהלת המרכז הרפואי אינה אחראית לאובדן או לגניבת ציוד מהמחלקות.

רצוי להימנע מלהביאם לאשפוז.

## איסור עישון

החוק אוסר על עישון בתוך מבני המרכז הרפואי ובמרחק של 10 מ' לפחות מהכניסות ומהציאות של המבנים. אכיפת איסור עישון, מתבצעת במרכז הרפואי סורוקה על-פי חוק, על-ידי הרשות המקומית ומשטרת ישראל.

**טלפונים שיושעים:** מרכזיה: 08-6400111 פניות הציבור: 08-6400309

**סניף יד שרה השאלת ציוד רפואי:** 08-6450747

**מחלקת ביטחון:** 08-6400555, 08-6400299 **ר"מ 2 (יק"ר סורוקה):** 08-6400389

**מידע נוסף ניתן לקבל כאתר האינטרנט של המרכז הרפואי סורוקה:**

[www.soroka.org.il](http://www.soroka.org.il)

במרכז הרפואי סורוקה  
**אפס סובלנות לאלימות**  
והוא פועל למיגורה בכל האמצעים האפשריים