

# יחידה לטיפול נמרץ כללי

## מידע למטופל



- ✦ חדר ההמתנה הנמצא מחוץ ליחידה, מיועד לבני משפחות החולים המאושפזים ביחידה ומאובזר לנוחיותם. אנו מבקשים לשמור על הציוד והריהוט שבו
- ✦ אין להכניס מכשירים חשמליים לבית החולים. במידת הצורך יש לבקש אישור מראש ולהציג את המכשיר לבדיקה. לשם כך יש לפנות למנהלת הסיעוד ביחידה או לאחות האחראית במשמרת
- ✦ ניתן לחבר מטען לטלפון נייד לשקע השחור בחדר ההמתנה

### הצוות המטפל

- ✦ הצוות המטפל ביחידה הוא צוות רב מקצועי ומיומן הנעזר במכשור חדשני ומשוכלל המותאם לטיפול בחולים שמצבם מורכב וקשה
- ✦ החולים ביחידה מתאפיינים בשינויים מהירים במצבם וזקוקים להשגחה צמודה בכל שעות היממה
- ✦ למאושפזים ניתנים גם שירותי תזונה, פיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק ותמיכה על-ידי העובדת הסוציאלית על פי צרכיהם ובתיאום עם מנהל היחידה ומנהלת הסיעוד
- ✦ התייעוד והמעקב הרפואי והסיעודי ממוחשב ובכל חדר אשפוז ישנו מחשב ייעודי שבו ניתן לראות ולהשוות בדיקות מעבדה, צילומי חזה, הוראות רפואיות וטיפולים סיעודיים לחולים

### צוות סיעוד

- ✦ במחלקה צוות אחים ואחיות מוסמכים ומיומנים שעברו הכשרה מיוחדת בטיפול נמרץ. באחריותם: אומדן צרכי המטופל וטיפול בהתאם
- ✦ הדרכה והכוונה של המטופל ובני משפחתו בזמן האשפוז ולקראת העברתו למחלקה אחרת
- ✦ **בכל שאלה יכולים המטופל ובני משפחתו לפנות אל האחיות המטפלות בו או אל האחיות האחראיות הנמצאות במחלקה בכל ימות השבוע בשעות 08:00-15:00.**
- ✦ לצד מיטת החולה ישנו פעמון קריאה שבאמצעותו ניתן לקרוא לצוות בעת הצורך.

### דרכי יום Le צוות הסיעוד

צוות הסיעוד עובד בשלוש משמרות במשך היממה:  
בוקר 07:00-15:00; ערב 14:30-23:00, לילה 22:30-7:30

### דרכי יום ביחידה

- ✦ 08:00-12:00 - ביקור רופאים והעברת מידע מהרופאים התורנים
- ✦ 12:00-13:00 - שיחה של המשפחה עם רופא בכיר ועובדת סוציאלית
- ✦ 15:00-16:00 - ביקור ערב על ידי צוות רופאי הבוקר והרופאים התורנים

### קבלת מידע רפואי ותוצאות הטיפול

- ✦ אנו מודעים ללחץ שבו שרויה המשפחה במשך כל שעות היממה בשל חוסר מידע. הנכם מוזמנים
- ✦ לשיחה עם רופא בכיר והעובדת הסוציאלית **בכל יום בשעות 12:00-13:00**
- ✦ בימי שישי, שבת וחג תתקיים שיחה להעברת מידע לפי הצורך על-ידי הרופא התורן ביחידה
- ✦ אנו מבקשים להקפיד להופיע בצהריים לשיחה עם הרופא לקבלת מידע מסודר. בשיחה יימסר מידע אך ורק על-פי הסכמתו של החולה. במקרה שהחולה אינו מסוגל לתת את הסכמתו לכך, יימסר מידע רק לקרוב משפחתו מדרגה ראשונה (הורה, ילד ואח)
- ✦ לשיחה היומית חשיבות עליונה מבחינה משפחתית ורפואית, והחלפת המידע יכולה להשפיע על דרך ההתערבות בטיפול בחולה
- ✦ נא להשאיר במחלקה מספרי טלפונים עדכניים כדי שהצוות יוכל לשמור על קשר עם המשפחה

### משפחה יקרה,

צוות היחידה לטיפול נמרץ כללי, מאחל ליקירכם החלמה מהירה ושהות נעימה בבית החולים. הצוות עושה כמיטב יכולתו להעניק את הטיפול והשירות המקצועי הטוב ביותר. שיתוף הפעולה שלכם יאפשר לנו להעניק את הטיפול המתאים ביותר. אנו מקווים שהמידע המובא בזאת יסייע לכם להתגבר על הקושי, על החרדה ועל חוסר הוודאות שבהם אתם נתונים בשעה קשה שבה מאושפז יקירכם ביחידה.

### כרופא היחידה

- ✦ היחידה לטיפול נמרץ כללי מספקת טיפול כוללני לחולים הנמצאים במצבי חולי קשה
- ✦ אל היחידה מגיעים חולים מחדר המיון וממחלקות אשפוז שונות למעט ילודים ופגים
- ✦ לרוב החולים המאושפזים ביחידה נשקפת סכנת חיים ומרביתם סובלים מפגיעה חמורה וחריפה, או שקיים חשש לפגיעה של אחת מהמערכות החיוניות של הגוף או לכשל רב מערכתי. הם זקוקים לתמיכה במערכות מרכזיות בגופם, כגון: נשימה, לב, כליות, ראש וכלי דם
- ✦ מטרת האשפוז ביחידה לטיפול נמרץ כללי הן לאפשר טיפול רפואי וסיעודי מתקדם ונמרץ בבעיות הרפואיות החריפות ההפיכות של החולה ולהשיג על חולים הנמצאים בסיכון גבוה לפתח סיבוכים משמעותיים של מחלתם

מנהל סיעוד: מר אלכס פיכמן

מנהל היחידה: פרופ' מוטי קליין  
מזכירה: גב' מירב סלמן

### יצירת קשר

פקס: 08-6768778

08-6403277

עמדת אחיות: 08-6400727/548/628/278

### קבלת ליחידה

- ✦ רוב החולים מתקבלים בצורה דחופה ומגיעים מחדר המיון, ממחלקות אשפוז או מחדר ניתוח. הצוות מוכן לקבל את החולה מרגע קבלת ההודעה על הגעתו ליחידה
- ✦ במקרה שבו אושפז החולה תחילה ללא זיהוי (אלמוני), מתבקשת המשפחה להגיע עם תעודת זהות של החולה למשרד הקבלה שבקומת הכניסה, להנפקת מדבקות עם פרטים אישיים עדכניים
- ✦ **תהליך קבלת חולה ליחידה הוא ארוך ולכן מתבקשת המשפחה להמתין בסבלנות**
- ✦ בסיום קבלת החולה והטיפול בו, מוזמנת המשפחה הקרובה (הורים, ילדים ואחים) לשיחה עם צוות היחידה
- ✦ בשיחה עם האחיות מתועדים בגיליון החולה פרטים רפואיים חשובים להמשך הטיפול בו, כגון: רגישויות לתרופות או אוכל, הרגלים וכן מספרי טלפונים רלוונטיים של המשפחה

## כיקור משפחות ותנאי הכיקור ביחידה

**שעות ביקור:** צהריים 12:00-13:00 (כולל שיחה עם הרופא), ערב 19:00-20:00.  
עקב מצבם של חולים הדורש טיפול רפואי, ייתכנו שינויים או עיכובים בזמני הביקור.

**לילה טוב ושקט:** בהתאם למדיניות הנהלת המרכז הרפואי סורוקה, מחלקות האשפוז נסגרות למבקרים בכל ערב מהשעה 21:00 עד למחרת בבוקר.

## אניעת ליהוים

### לשמירה על בריאותכם ובריאות שאר המאושפזים והמבקרים:

- ✦ חטאו ידיים לפני שאתם נכנסים אל המטופל ולפני עזיבתכם את החדר
- ✦ הגבילו את מספר המבקרים – לא יותר משני מבקרים בו זמנית
- ✦ הימנעו מהכנסת ילדים מתחת לגיל 12
- ✦ הגבילו את תנועתכם ליחידת המטופל בלבד!
- ✦ עליכם להקפיד להיות ממוגנים עם חלוק ומסיכה בכל זמן ביקורכם ביחידה.

## תלונה כאשפוז

- ✦ המאושפזים ביחידה מוזנים בהתאם למחלתם ולאבחנתם הרפואית
- ✦ על פי רוב, מוזנים החולים ביחידה דרך זונדה בכלכלה מיוחדת הנקבעת על פי הוראת הרופא והדיאטנית
- ✦ הכלכלה מחולקת לחולים כל שמונה שעות ומוזרמת בטפטוף קבוע דרך משאבה מיוחדת
- ✦ במקרים אחרים מוזנים החולים דרך הווריד בפורמולה מיוחדת המסופקת מבית המרקחת ובמקרים שבהם החולה מסוגל לאכול דרך הפה, מוזמנת לו כלכלה מתאימה מהמטבח
- ✦ **כשרות:** במרכז הרפואי מתקיימת שמירה קפדנית על הכשרות

## חלוקת תרופות - מתבצעת בכל שעות היממה.

### חשוב מאוד:

- ✦ ליידע את הצוות הרפואי לגבי טיפולים תרופתיים מיוחדים וקבועים שהחולה מקבל ורצוי להביא בהקדם את רשימת התרופות העדכנית
- ✦ יש לדווח לצוות הרפואי על רגישות לתרופות ומזון
- ✦ חשוב לדווח לצוות המטפל על כל תגובה חריגה לטיפול או לתרופה

## אניעת נפילות - חשוב להישמע להדרכה ולהוראות הצוות בנושא מניעת נפילות.

## טיפול ככאב

- ✦ כל המאושפזים ביחידה מטופלים בתרופות נגד כאבים
- ✦ ברוב המקרים שבהם החולה מונשם, הוא גם מורדם ומטופל בתרופות נגד כאבים המוזרמות ישירות לתוך עירו הנוזלים
- ✦ חולים הנמצאים בהכרה מלאה וערניים, מקבלים תרופות נגד כאבים על פי הוראת הרופא המטפל

## פליזותרפיה

- ✦ שלבי השיקום הראשוניים מתחילים כבר בזמן האשפוז ביחידה לטיפול נמרץ
- ✦ הפיזיותרפיסטית ביחידה היא בעלת הכשרה וידע רב בהפעלת החולים במיטה בהתאם לאבחנתם

- ✦ רוב החולים המאושפזים ביחידה שוכבים במיטתם ואינם מתהלכים. על פי בדיקה והמלצת הפיזיותרפיסטית מתבצעת פיזיותרפיה לחולים בהתאם להתקדמותם
- ✦ הטיפול הפיזיותרפי כולל פיזיותרפיה נשימתית, נירולוגית ואורתופדית, בהתאם למצב החולה וצרכיו המיוחדים

## עזרת סוציאלית

- ✦ אשפוזו של בן משפחה עלול לעיתים להוות גורם משברי במשפחה. תפקידה של העובדת הסוציאלית הוא לעמוד בקשר עם משפחתו של החולה למתן טיפול ברבדים אלו
- ✦ העובדת הסוציאלית נמצאת ביחידה בזמן ביקורי המשפחה בצהריים בשעות 12:00-13:00 ומשתתפת בקביעות בשיחות המתקיימות עם המשפחות והרופא
- ✦ במקרה הצורך, ניתן לפנות אל העובדת הסוציאלית באופן אישי בשעות הביקור בצהריים. במידה וישנה בקשה להתערבות נוספת בשעות אחרות של היממה, ניתן לפנות לאחות האחראית ביחידה לקבלת פרטים נוספים ועזרה

## סיוע האשפוז והעברה מהיחידה

- ✦ ההחלטה על העברת החולה מהיחידה מתקבלת לפי המלצת מנהל היחידה
- ✦ ברוב המקרים האשפוז ביחידה הוא זמני ולאחר שיפור מצב החולה הוא מועבר להמשך טיפול במחלקת האם שלה הוא שייך
- ✦ במקרים אחרים מועברים החולים לבית חולים שיקומי להמשך טיפול והחלמה
- ✦ עם השחרור, מועבר למחלקה מכתב סיכום רפואי ובו פירוט של מהלך האשפוז וההמלצות הרפואיות להמשך טיפול במחלקה
- ✦ חולים המופנים לשיקום בבית חולים אחר, מועברים בלווי רפואי באמבולנס מיוחד הכולל ציוד מתאים

## איסור עישון

החוק אוסר על עישון בתוך מבני המרכז הרפואי ובמרחק של 10 מ' לפחות מהכניסות ומהיציאות של המבנים. אכיפת איסור עישון, מתבצעת במרכז הרפואי סורוקה על-פי חוק, על-ידי הרשות המקומית ומשטרת ישראל.

## תכני ערך

הנהלת המרכז הרפואי אינה אחראית לאובדן או לגניבת ציוד מהמחלקות. רצוי להימנע מלהביאם לאשפוז.

**טלפוניק שיתופיים:** מרכזיה: 08-6400111 פניות הציבור: 08-6400309

**סינף יד שרה השאלת ציוד רפואי:** 08-6450747

**מחלקת ביטחון:** 08-6400299, 08-6400555 **ר"מ 2 (יק"ר סורוקה):** 08-6400389

מידע נוסף ניתן לקבל כאתר האינטרנט של המרכז הרפואי סורוקה:

[www.soroka.org.il](http://www.soroka.org.il)

במרכז הרפואי סורוקה  
**אפס סובלנות לאלימות**  
והוא פועל למיגורה בכל האמצעים האפשריים