

מחלקה א. א. גרון

מידע למטופל



מטופל יקר

צוות מחלקת א.א.ג מאחל לך החלמה מהירה ושהות נעימה בבית החולים. הצוות עושה כמיטב יכולתו להעניק את הטיפול המקצועי ואת השירות הטוב ביותר. שיתוף הפעולה שלך יאפשר לנו להעניק לך את הטיפול המתאים ביותר. **בכל שאלה ובקשה ניתן לפנות אל צוות המחלקה.**

כרופאית המחלקה

צוות המחלקה מעניק לבני כל הגילים, במסגרת המחלקה ובמרפאה - ייעוץ, טיפולים וניתוחים במגוון תחומים, כגון: אף, גידולים של אף, סינוסים, גידולים של ראש וצוואר, אוזניים וליקויי שמיעה, הפרעות קול ובלעיה. כירורגיה: ראש וצוואר, ניתוחים אנדוסקופים של אף וסינוסים כולל בסיס גולגולת ודרכי דמעות, ניתוחים המיועדים לשיפור השמיעה - שתל קוכליארי, ניתוחי בלוטת התריס ויותרת התריס, ניתוחים של מיתרי הקול ומנגנון הבלעיה. המחלקה היא אקדמית ואוניברסיטאית: נערכים בה מחקרים שונים ומתקיימים פורומים בשיתוף פעולה עם מחלקות אחרות בבית החולים.

מנהל המחלקה: פרופ' דניאל קפלן
מזכירת המחלקה: גבי יוליה דרפקין
מנהלת סיעוד מחלקתית: גבי גלית כהן

יצירת קשר

מזכירות: 08-6400635
מנהלת סיעוד: 08-6400261
עמדת אחיות: 08-6400670
פקס: 08-6768826

כמה למחלקה

- ✦ חשוב להביא לאשפוז: מכתב הפניה, טופס התחיבות, דו"ח תרופות מעודכן וציוד אישי מתאים
- ✦ נא ליידע את הצוות המטפל בכתובתך המדויקת ומספרי טלפון שבהם ניתן להשיג קרובי משפחה לפני האשפוז יש לבצע רישום במשרד הקבלה של בית החולים
- ✦ את הקבלה למחלקה מבצעים רופא ואחות. נא למסור מידע רפואי כגון מחלות רקע, ניתוחים בעבר, אשפוזים, תרופות קבועות, רגישויות
- ✦ לאחר הקבלה לאשפוז נבקשך לא לעזוב את המחלקה על דעת עצמך וללא קבלת אישור מהצוות המטפל
- ✦ לפני ניתוחים מתוכננים נערכת בדיקה בטרם ניתוח. לחלק מהמטופלים מבוצעת בדיקה נוספת במרפאות חוץ בשעות אחר הצהריים, שבה משתתפים כל רופאי המחלקה
- ✦ אין להכניס מכשירים חשמליים לבית החולים. במידת הצורך יש לבקש אישור מראש ולהציג את המכשיר לבדיקה. לשם כך יש לפנות למנהלת הסיעוד או לאחות אחראית משמרת
- ✦ מטען לטלפון נייד יש לחבר רק לשקע השחור

לצד המיטה ישנו פעמון קריאה שבאמצעותו ניתן לקרוא לצוות בעת הצורך. בכל שאלה ובקשה, ניתן לפנות אל צוות המחלקה

תחומי אחריות של צוות סיעוד

- ✦ אמדן צרכי המטופל וטיפול בהתאם
- ✦ הדרכה והכוונה של המטופל ובני משפחתו במהלך האשפוז ולקראת השחרור
- ✦ בכל שאלה יכולים המטופל ובני משפחתו לפנות לאחות המטפלת בו או לאחות האחראית הנמצאת במחלקה בימים א'-ה' בשעות 08:00-15:00

ביקור מטופלים - בכל יום בשעות 07:30 - 08:15, 14:15 - 15:00

נסירת מידע רפואי למטופל

בתיאום מראש עם אחות אחראית או מזכירת המחלקה.

המטופל שותף בטיפול

לטיפול מוצלח ויעיל חשוב שהמטופל יהיה שותף פעיל וישאל את הצוות:

1. מה הבעיה הרפואית שלי?
2. מה עלי לעשות כדי לטפל בבעיה?
3. למה חשוב שאעשה את זה?

תלווה עיקרי

מלווה עיקרי **אחד** יכול לשהות במשך כל שעות היממה בתאום עם האחות האחראית.

אשכול ילדים כמחלקה

- חשוב:** אנו מבקשים שבכל עת, ישהה אחד ההורים עם הילד במחלקה.
- ✦ בני משפחה בוגרים יכולים להחליף את ההורים. יש להודיע על כך לצוות
 - ✦ מומלץ להביא בגדי החלפה וכלי רחצה
 - ✦ אל תשכחו לדאוג גם לעצמכם!

ביקור משפחות ותנאי הביקור כמחלקה

שעות ביקור: 00:00-11:00, 13:00-20:00

לילה טוב ושקט: בהתאם למדיניות הנהלת המרכז הרפואי סורוקה, מחלקות האשפוז נסגרות למבקרים בכל ערב מהשעה 21:00 עד למחרת בבוקר.

לשמירה על בריאותך ועל בריאות שאר המטופלים והמבקרים, חשוב לציין:

- ✦ יש להימנע ממספר מבקרים רב בעת ובעונה אחת
- ✦ יש למנוע הגעתם של מבקרים חולים
- ✦ יש להימנע מביקור ילדים שגילם פחות מ-12
- ✦ המבקרים מתבקשים לרחוץ ידיים בכניסתם ובעזיבתם את בית החולים



תלונה כאשכול

זמני הגשת ארוחות:

בוקר: 08:00-12:30, צהריים: 12:30-17:00, ערב: 17:30-18:00

התזונה במשך האשפוז, לפני ביצוע בדיקות דם, בדיקות מיוחדות או לפני ניתוח נקבעת על פי הוראת רופא בלבד

- דיאטנית מוזמנת אל המחלקה בהתאם לצורך
- חשוב להישמע להוראות כדי למנוע דחייה של בדיקה או ניתוח
- עקב סכנת זיהומים, אין אפשרות לשמור בקירור מזון אישי שהובא מבחוץ
- כשרות:**
 - במרכז הרפואי מתקיימת שמירה קפדנית על הכשרות
 - ניתן להזמין מנות גלאט כושר בתאום עם האחיות האחראיות במחלקה

חלוקת תרופות

- מתבצעת בשעות קבועות
- אין ליטול תרופות באופן עצמאי וללא ידיעת הצוות**
- יש להביא פנקס או דו"ח תרופות מעודכן וליידע את הצוות הרפואי על תרופות קבועות
- יש לדווח לצוות הרפואי על רגישות לתרופות ומזון
- חשוב לדווח לצוות המטפל על כל תגובה חריגה לטיפול או לתרופה

אניעת נפילות

חשוב להישמע להדרכה ולהוראות הצוות בנושא מניעת נפילות.

טיפול בכאב

ניתן וחשוב למנוע כאב! צוות המחלקה עושה כמיטב יכולתו להקל כאבים כדי לאפשר החלמה מהירה. בעת תחושת כאב חשוב לפנות אל הצוות המטפל. שיתוף פעולה עם הצוות תורם להצלחת הטיפול.

הכנה לניתוח ולבדיקות

לפני ניתוח או בדיקה המטופל מקבל הסבר והדרכה מרופא המחלקה או מרופא מומחה אחר, מרופא מרדים ומאחות. לפני כל התערבות רופא המחלקה ומרדים מחתימים את המטופל על טפסי הסכמה מדעת לאחר שהוא מבין את ההסברים הכוללים את הסיכונים הכרוכים בפעולה.

במקרה של ניתוח דחוף מקבל המטופל הסבר לפני הניתוח וחותם בטופס ההסכמה בהתאם למצבו הגופני והנפשי.

ביטול או דחיית ניתוח

במצבים חריגים שאינם תלויים בנו, יתכנו ביטולים או דחיית ניתוחים עקב סגירה זמנית של חדר הניתוח או מקרי חירום. הודעה על כך תימסר על ידי המנתח האחראי. במצב זה ייקבע תור חדש בהקדם האפשרי. אנו מצרים על אי הנוחות ומבקשים לקבל מצבים חריגים אלה בהבנה.

פיליותרפיה

בשעות הבוקר, בסיום ביקור בוקר של הרופאים, הפיזיותרפיסטית מבצעת טיפולים בהתאם להנחיות הצוות הרפואי.

עזרת סוציאלית

לתיאום פגישה נא לפנות לאחות האחראית.

סיוע האשכול ושחרור מהחלקה

- ההחלטה על השחרור מתקבלת בביקור מטופלים
- עם השחרור, תקבל מכתב ובו פירוט של מהלך האשפוז והמלצות רפואיות. את מכתב השחרור עליך להעביר לרופא המטפל לצורך המשך טיפול בקהילה
- הצוות מדריך ומנחה בכתב ובעל-פה להמשך הטיפול ובהתאם לצורך תקבל מרשמי תרופות
- השחרור מהמחלקה מתבצע לאחר השעה 14:00**
- לאחר האשפוז, מוזמנים רוב המטופלים לביקורת במרפאת א"ג במרפאות חוץ. קביעת התור מתבצעת במזכירות המחלקה בטלפון 08-6400635
- זימון לניתוח מתוכנן מתבצע במרפאת טרום ניתוח. לברור פרטים ניתן להתקשר בטלפון 08-6403838

הפזי ערך

הנהלת המרכז הרפואי אינה אחראית לאובדן או לגניבת ציוד מהמחלקות. רצוי להימנע מלהביאם לאשפוז.

איסור עישון

החוק אוסר על עישון בתוך מבני המרכז הרפואי ובמרחק של 10 מ' לפחות מהכניסות ומהיציאות של המבנים. אכיפת איסור עישון, מתבצעת במרכז הרפואי סורוקה על-פי חוק, על-ידי הרשות המקומית ומשטרת ישראל.

טלפונים שיושעים

מרכזיה: 08-6400111 פניות הציבור: 08-6400309

סיניף יד שרה השאלת ציוד רפואי: 08-6450747

מחלקת ביטחון: 08-6400555, 08-6400299

ר"מ 2 (יק"ר סורוקה): 08-6400389

מידע נוסף ניתן לקבל כאתר האינטרנט של המרכז הרפואי סורוקה:

www.soroka.org.il

במרכז הרפואי סורוקה

אפס סובלנות לאלימות

והוא פועל למיגורה בכל האמצעים האפשריים