

הכשרת עובד חדש ושימור ידע במעבדה להמטולוגיה

כרמלה נורוזי

הכנס השנתי החמישי לאיכות ומצוינות מקצועית במעבדות המערך הארצי בכללית

רקע

קבלה והכשרת עובד חדש הוא אחד מהאתגרים בפניהם עומדות המעבדות הרפואיות מזה שנים רבות. במעבדות קטנות כמו שלנו, האתגר הוא אף גדול יותר מאחר והעובד החדש נדרש בזמן קצר לפעול כמעט לבדו ולקבל החלטות חשובות. במעבדה להמטולוגיה בבית חולים השרון האתגר מתמקד בתכנים כגון זיהוי תאים במשטחי המטולוגיה ושתן.

מטרות

1. לבנות תכנית הכשרה מקיפה ושיטתית שתאפשר להכשיר את העובד החדש באופן אפקטיבי, מובנה ונגיש.
2. לאפשר תכנים לריענון העובד גם לאחר הכשרתו, ככל שנדרש, תוך קידום מקצועי.
3. אחידות המידע המועבר לעובדים - כולל אפשרות לשליפת המידע ברגע שנדרש.

תהליך

עיקר התכנים בהם התמקדנו היו: זיהוי תאים במשטחי המטולוגיה ושתן, בקרת האיכות, בטיחות וגהות העובד. השתמשנו במאגרי מידע, קורסים והכשרות ממקורות שונים. בעזרתם יצרנו תיקיית מצגות שהכילה את התוכן הרלוונטי הנחוץ לעובד חדש.

תוצאות

נמצא כי השימוש בתיקייה לעובדים החדשים, אפשרה לעובדים לקבל את כל המידע החשוב בנגישות ובקלות. השימוש בתיקייה קיצר מחד את זמן ההכשרה ומאיך העלה את מהימנות העובדים ושליטתם בחומר. נצפתה בחינת אפקטיביות חיובית ע"פ תוצאות המבחנים שניתנו. אף נמצא כי העובדים עמדו במפרט השירות, נמצא כי שחרור התוצאות עמד בקצב הנדרש על אף שמדובר בעובדים חדשים.

סיכום ומסקנות

לסיכום ניתן לקבוע שבניית התיקייה על כל תכניה משמשת תשתית חשובה ביותר, בהכשרת העובד החדש במעבדה להמטולוגיה. נצפה כי בטחון העובדים והתורנים החדשים, בעבודה המקצועית ובפרט בשחרור תוצאות, עלה על המצופה.

מסקנות:

להרחיב את הידע הקיים וידע נוסף בתיקייה על מנת לשמור אותו ולהפיצו לכלל העובדים.

להמשיך ולהפיץ את התיקייה לעובדים הבאים ואף לוותיקים.

