

# פיתוח מסלולי למידה עצמית אינטראקטיבית באמצעות סביבת למידה דיגיטלית

דגנית יצחקי, רעות מטר, ג'ני רוזנזפט-לבקוביץ, מעיין שיינר, פנחס קריץ, רות תור, ילנה קרן-טרדאי, דורון עמיחי

## הכנס השנתי החמישי לאיכות ומצוינות מקצועית במעבדות המערך הארצי בכללית

### רקע

הכשרת עובדי המעבדות הרפואיות נעשתה עד כה באופן משתנה ושונה מאתר לאתר. מסלול למידה מקצועית היווה כלי להגדרת תהליכי למידה, פיתוח מקצועי וצמצום פערי ידע, המצופים מהעובדים לאורך חייהם המקצועיים. בניית מסלול מובנה למערך המעבדות הארצי המונה כ- 1,400 עובדים ומנהלים ב- 12 אתרים בארץ הינה צורך חיוני. תקופת הקורונה הצריכה היערכות דיגיטלית של ההכשרות. נדרשנו לפתרונות אפקטיביים וזמינים לעובדים.

### מטרות

- יצירת אופק התפתחות מקצועי ופיתוח כישורים נדרשים לתפקיד
- העצמת שביעות הרצון במערך
- מתן כלי למנהלים לביצוע בקרה וניהול התפתחות מקצועית ביחידה
- הגברת שיתוף הידע ועידוד למצוינות
- יצירת פלטפורמה ללימוד דיגיטלי שפותח במגבלות הקורונה ומשמש בהכשרה היומיומית ובמצבי סגור מגבלות מרחק.

### תהליך

#### שיטות העבודה:

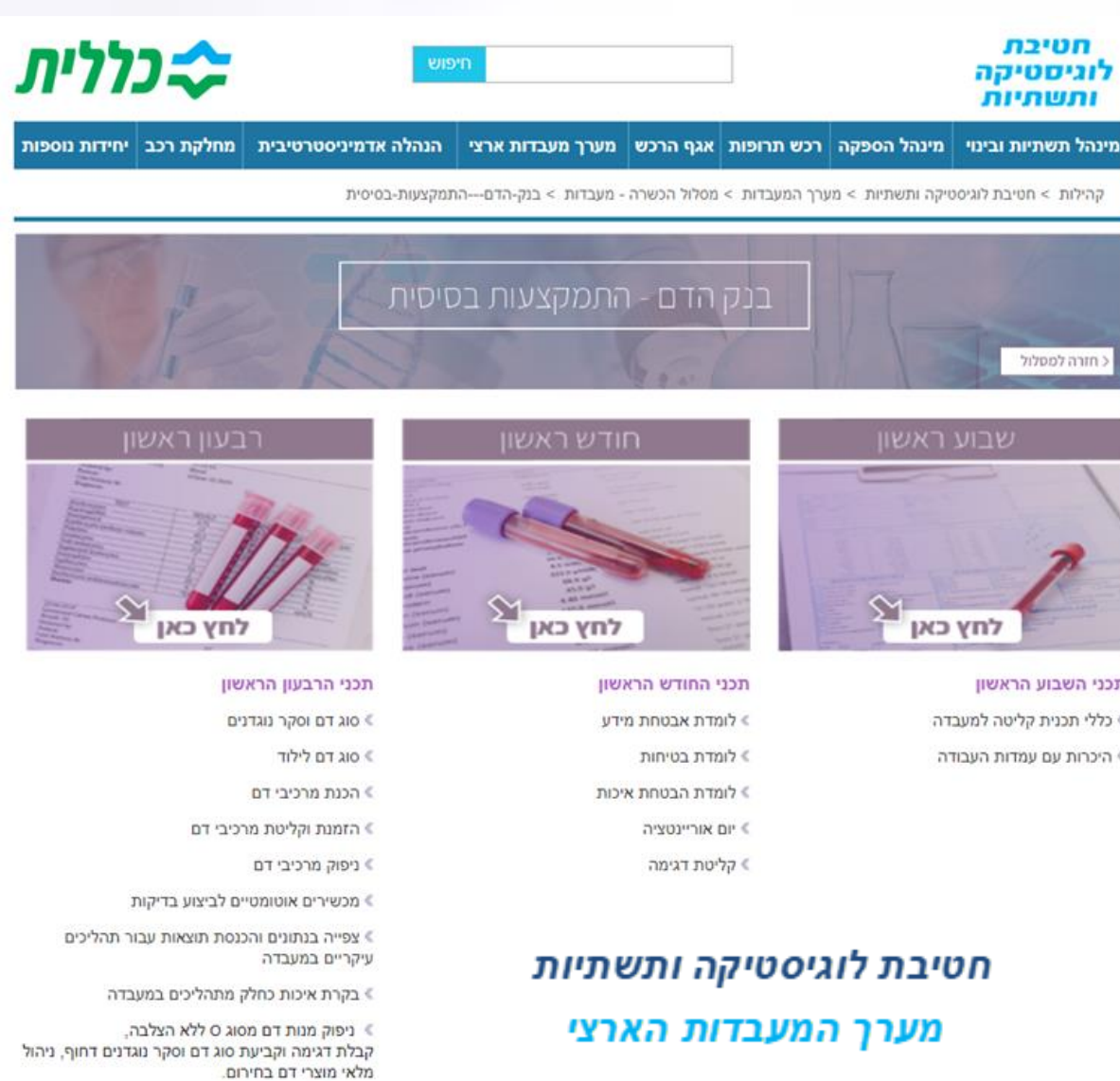
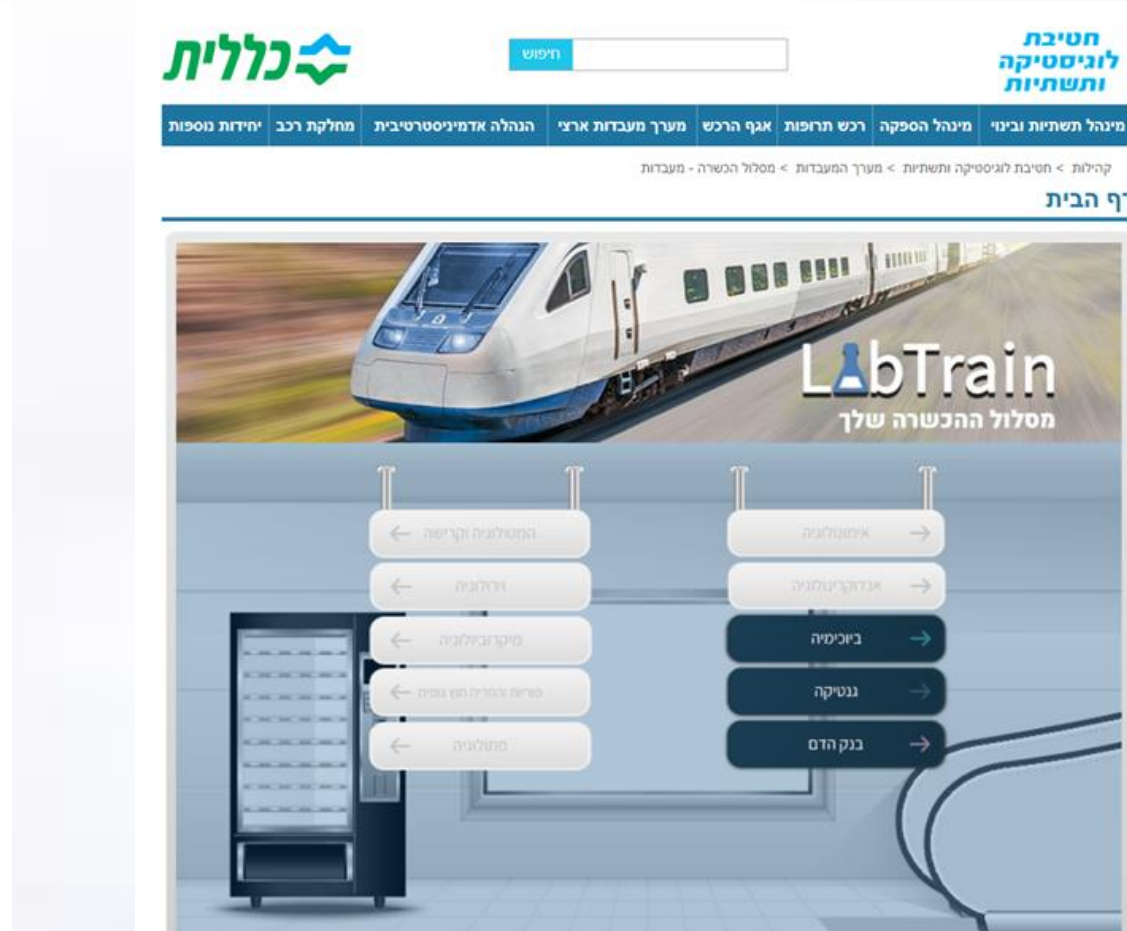
התקיימו מפגשי עבודה עם 24 מומחי תוכן מעשרת תחומי המעבדה המקצועיים. במפגשים אלה אופיינו ונותחו צרכי ותחומי הלמידה לעובדי המעבדות והוגדר מסלול ההכשרה לעובד מעבדה לאורך מחזור חייו המקצועיים בכללית. לאחר ההקמה והטמעה בוצעו שאלוני העדפות למידה, שביעות רצון מהמסלולי למידה וקבוצת מיקוד לטיוב המסלול.

#### תהליך העבודה

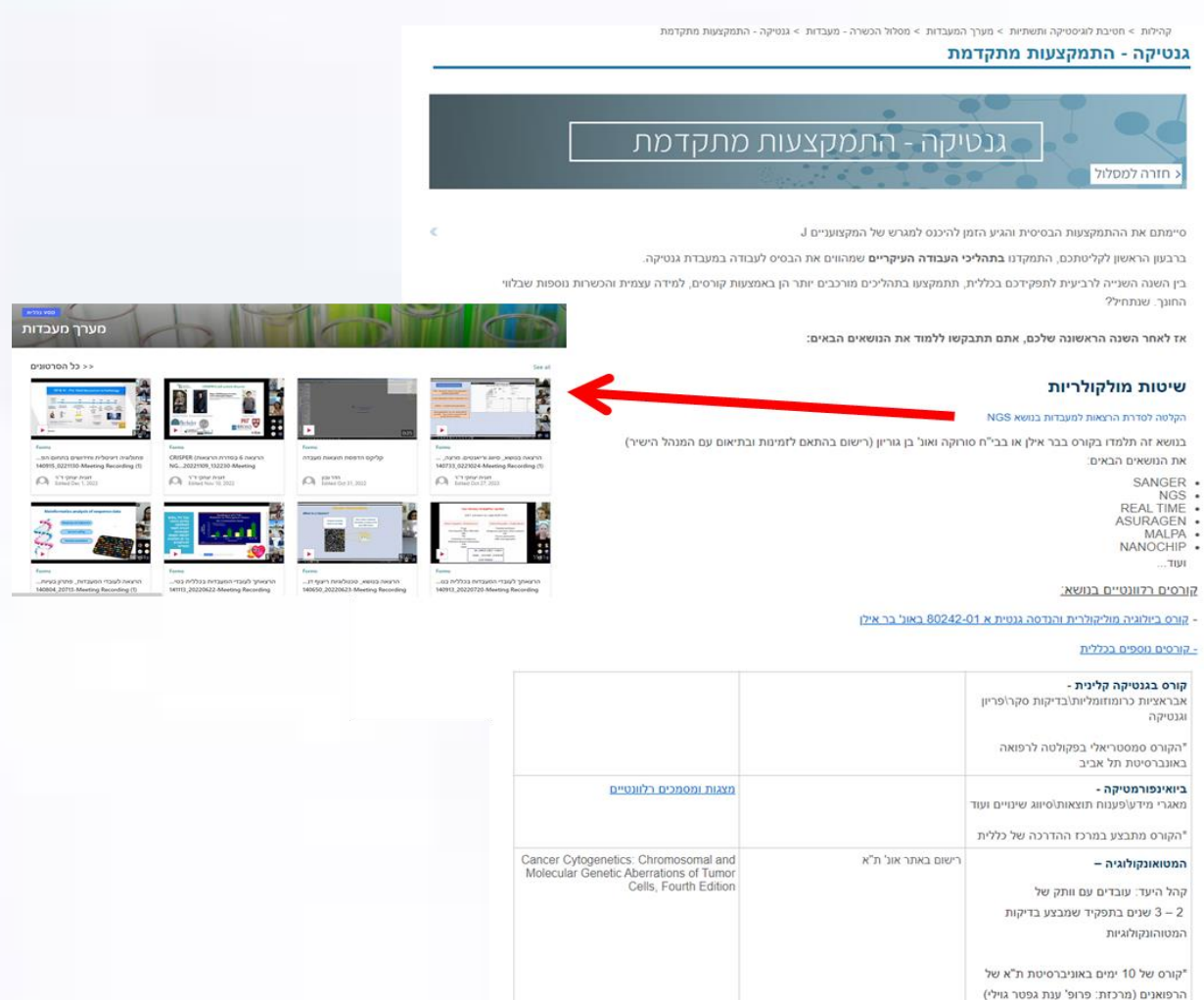
המתווה פותח משנת 2018 ועד 2022. בתהליך השתתפו מנהלי מעבדות, בשיתוף פעולה של מערך המעבדות הארצי, מחלקת למידה, מחלקת טכנולוגיות למידה ומחלקת הדרכה ופיתוח מנהלים באגף פיתוח משאבי אנוש.

### תוצאות

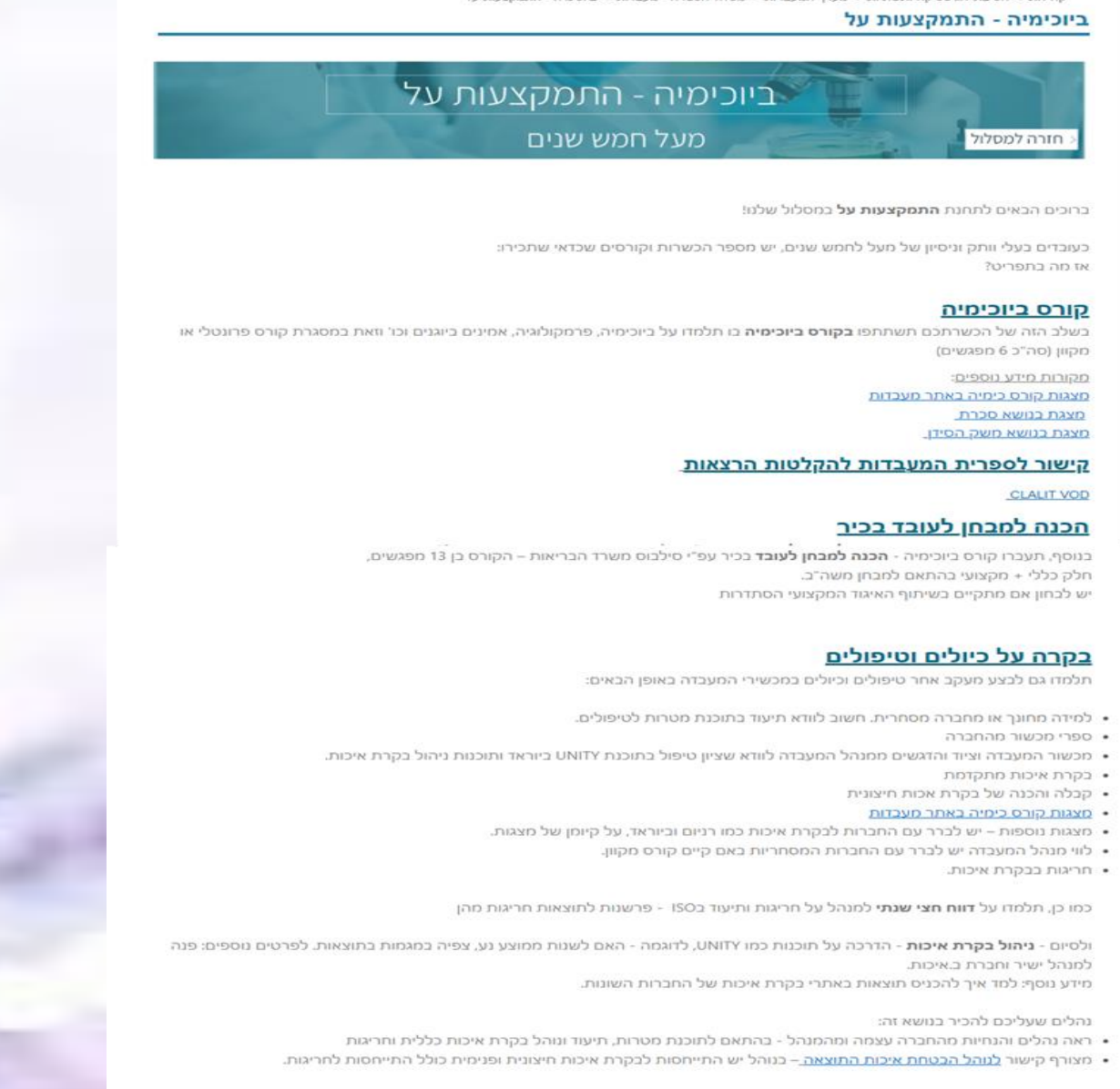
מפות הלמידה הוכנו ללמידה מובנית ומסודרת של עובדים חדשים וותיקים כאחד ומגדירות כמה זמן יוקדש ללמידה בכל נושא. לדוגמה 3 מסלולים: גנטיקה, ביוכימיה, בנק דם.



### דוגמה להתמקצעות מתקדמת ממסלול גנטיקה



### דוגמה להתמקצעות על ממסלול ביוכימיה



תכניות הלמידה מוטמעות בשטח לשיפור הידע והמיומנות, במגוון שיטות ובתהליכי למידה אחידים. כמו כן פותחו חומרי למידה, קורסים מקצועיים, מפגשי למידת עמיתים וסדנאות ייעודיות חדשות בהתאם לתוצרי צוותי העבודה השונים השותפים לתהליך.

ב- 2019 החל פיתוח מערכת סביבת למידה דיגיטלית אינטראקטיבית חדשה לעובדי המעבדות בכללית - "LabTrain". המערכת מבוססת על המפות שנבנו, ותכלול תכנים קיימים בתחומים המקצועיים השונים בהתאם לוותק או לתפקיד העובד. לדוגמה מסלול בנק הדם. דוגמה להתמקצעות בסיסית.

באופן זה יתאפשר שימוש במגוון פתרונות ושיטות, לצורך הרחבת ההזדמנויות ללמידה ולמתן מענה לסגנונות למידה שונים.

בשל מגבלות הקורונה פותחה תוכנית למידה המאפשרת מגוון סוגי פתרונות דיגיטליים לכל אחד מאבני הדרך במסלול ההכשרה מהקליטה ועד המומחיות בתחום וניהול. הפתרונות כוללים: הרצאות בנושאים שונים שהוקלטו לשימוש עתידי, פורום עמיתים, וובינרים, חניכת עובדים חדשים, מפגשי צוות ומנהלים, הדרכות וקורסים מקוונים (לדוגמה לומדת בטיחות ייעודית למעבדות רפואיות).

### סיכום ומסקנות

נעשה פיתוח חדשני של מסלולי הכשרה מקצועית רב תחומית בסביבה דיגיטלית לעובדי המעבדות הרפואיות, בלווי צוות רב מקצועי ובשילוב מגוון ממשקים. נאספו משובים מהשימוש במסלולים והם היו מצוינים. צפוי כי מהלך זה יתרום לשימור עובדים, שיפור שביעות רצונם וצמצום את תחושת השחיקה. העבודה מציגה כלי לפיתוח מסלולים לחניכה מקצועית הכוללים ספרים דיגיטליים, אתרי אינטרנט מקצועיים והרצאות מקוונות, לצד הפניות לספרות ולקורסים פרונטליים.

**צעד לפני כשביל הבריאות שלך**