

עלון מידע לבני משפחה ומלווים - מחלקה קורונה ו'

בני משפחה ומלווים יקרים,

יקירכם מאושפז במחלקה ו' בבית החולים בילינסון. מחלקה זו הינה ייעודית לטיפול בחולי קורונה.

צוות המחלקה המטפל ביקירכם נוקט באמצעי זהירות קפדניים, הנדרשים במצב זה, על פי הנחיות משרד הבריאות והמומחים למניעת זיהומים בבית החולים.

אשפוז במחלקת קורונה הינו חוויה לא פשוטה. בשל הנסיבות, לא ניתן יהיה להיכנס למתחם המחלקה ולשהות לצד יקירכם, דבר ההופך את תקופת האשפוז למורכבת יותר. אנו נעשה כל שביכולתנו כדי להקל עליכם ולהעניק לכם ביטחון וודאות, לגבי מצבו הבריאותי של יקירכם והטיפול בו.

בעלון זה, ריכזנו עבורכם מידע חיוני אודות שהות יקירכם במחלקה זו. אנו מקווים כי מידע זה יקל עליכם, ייתן מענה לשאלותיכם ויסייע לכם לעבור את תקופת אשפוזו של יקירכם בצורה נעימה.

צוות המחלקה

צוות המחלקה הינו רב מקצועי ומיומן, ועבר הכשרה ייעודית לטיפול בחולי קורונה. הצוות המטפל מתמחה ברפואה פנימית ובטיפול בנגיף הקורונה – covid 19, ומסתייע במידת הצורך בכלל מומחי בית החולים בילינסון.

צוות המחלקה כולל צוותי רפואה וסיעוד, עובדים סוציאליים, פסיכולוגים, תזונאים, ועובדי משק וניקיון.

מנהל המחלקה: פרופ' אילן קראוזה **מנהל הסיעוד:** פאדי שעבן

הטיפול במחלקה

הטיפול במאושפזים מתבצע תוך שימוש באמצעים טכנולוגיים מתקדמים ושמירה על בטיחות המטופלים והצוותים המטפלים. המערכות הטכנולוגיות השונות, שהוצבו במחלקה, מנטרות את תנועת המאושפזים ואת מצבם הרפואי. המידע הרפואי והניטור של המדדים החיוניים נאספים ישירות לתיק הרפואי הממוחשב. תפעול המחלקה וניהולה, תוך שימוש באמצעים הטכנולוגיים, מאפשרים מינימום חשיפה לצוותים ובמקביל קשר מלא ורציף עם המטופלים, בכדי להעניק להם טיפול רפואי בהתאם לצרכיהם.

וירוס הקורונה מתבטא בכאבי ראש, כאבי שרירים, שיעול, נזלת, חום, הרגשה כללית רעה ולעיתים קוצר נשימה ודלקת ריאות. הטיפול במחלקה יכלול טיפול בכל תסמיני המחלה ובהתאם למחלות הרקע של המטופל.

חלק מהטיפול כולל גם לקיחת משטח לקורונה, כדי לשלול את הימצאות הנגיף בגוף.

שחרור המטופל מהמחלקה - בהחלטת הצוות הרפואי בלבד.



תקשורת בין המטופל לצוות

הצוות המטפל ביקירכם שוהה בחדר בקרה ושליטה, הסמוך למחלקה. יקירכם יכול לתקשר עם הצוות באמצעות מערכת כריזה, המחוברת למערכות בחדר הבקרה והשליטה. בנוסף, ליד מיטת יקירכם יש פעמון קריאה לאחות, לשימוש בעת הצורך. **אנו זמינים לכל קריאה של יקירכם 24 שעות ביממה.**

קבלת מידע רפואי - מידע למשפחות ולמלווים

על פי חוק זכויות החולה ועל מנת לשמור על פרטיות יקירכם, המידע על מצבו הרפואי יועבר, בהסכמתו בלבד, לאיש הקשר הבלעדי שנבחר על ידו, בעת קבלתו למחלקה. במצבים בהם לא ניתן לקבל את הסכמת המטופל, המידע יימסר לגורם הרלבנטי/ אפוסטרופוס, על פי הנהלים המקובלים בבית החולים.

רופא מהמחלקה, ידאג לעדכן טלפונית את איש הקשר שנבחר, לגבי מצבו הרפואי של יקירכם.

שיחות העדכון מתקיימות בין השעות: 14:00-17:00 ובימי שישי בין השעות: 10:00 – 15:00

חשוב לוודא שאיש הקשר יהיה זמין בשעות אלו.

איש קשר המבקש שלא לקבל מידע בשבת, יידרש לעדכן על כך את הצוות המטפל.

העובדת הסוציאלית של המחלקה תהיה עמכם בקשר ותעשה כל שניתן, כדי לעדכן אתכם ולסייע לכם. במקרים רפואיים דחופים, הצוות הרפואי ידאג לעדכן את איש הקשר, מעבר לשעות מסירת המידע.

איש הקשר שנבחר יוכל לעדכן את שאר בני המשפחה. מינוי איש קשר אחד יחסוך מאיתנו זמן יקר, שנוכל להקדישו לטיפול ביקירכם. אנו נעשה כל מאמץ למסור מידע שוטף לגבי מצבו הרפואי של יקירכם והטיפול בו, ולכן אנו ממליצים להכין את עצמכם לשיחה ולרכז את הנושאים שדורשים הסבר. חשוב גם לשתף אותנו במידע שיכול לסייע בטיפול ביקירכם.

יחידה לפניות הציבור

ניתן לפנות בכל נושא ליחידה לפניות הציבור לקבלת ייעוץ וסיוע.

ימים א' – ה' בין השעות: 08:00 – 16:00 בטלפון: 03-937-6363

אנו מודעים לצורך שלכם להיות לצד יקירכם בשעה זו, אך על מנת לשמור על בריאותכם בריאות יקירכם ובריאות המטפל – לא תותר כניסת מלווים למחלקה

אנו עושים כל מאמץ לעדכנכם טלפונית אודות מצבו הרפואי של יקירכם

אנו ממליצים לקיים את מצוות "ביקור חולים", בשמירת קשר מתמיד עם המטופל בטלפון ובאמצעים דיגיטליים

**תודה על שיתוף הפעולה ואיחולי בריאות שלמה
הנהלת בית החולים וצוות המחלקה**