

בני משפחה ומלווים יקרים,

בעלון זה ריכזנו עבורכם מידע חיוני אודות שהות יקירכם, במחלקה קורונה ה' בבית החולים בילינסון. אנו מקווים כי מידע זה יקל עליכם, ייתן מענה לשאלותיכם ויסייע לכם לעבור את תקופת אשפוזו של יקירכם בצורה נעימה.

צוות המחלקה

מנהלת המחלקה: ד"ר נעה אליקים רז
מנהלת הסיעוד: קרינה בלנשטיין סימן טוב
עובדת סוציאלית: סיוון שטיין גרין

מחלקה זו הינה ייעודית לטיפול בחולי קורונה, ובה צוות רב מקצועי ומיומן, שעבר הכשרה ייעודית לטיפול בחולי קורונה. אנו נוקטים באמצעי זהירות קפדניים הנדרשים במצב זה, על פי ההנחיות ובפיקוח המומחים למניעת זיהומים בבית החולים.

אנו נעשה כל שביכולתנו כדי להקל עליכם ולהעניק לכם ביטחון ומידע, לגבי מצבו הבריאותי של יקירכם והטיפול בו.

הטיפול במחלקה

אנו מטפלים ועוקבים אחר מצבם של המאושפזים במחלקה באמצעים טכנולוגיים מתקדמים, תוך שמירה על בטיחות המטופלים והצוותים המטפלים. השימוש באמצעים אלו מאפשר קשר מלא ורציף עם המטופלים, בכדי להעניק להם טיפול רפואי מיטבי בהתאם לצרכיהם ובמקביל מינימום חשיפה לצוותים.

הטיפול הרפואי במחלקה כולל טיפול בכל תסמיני המחלה, ובהתאם למחלות הרקע של המטופל.

שחרור המטופל מהמחלקה – הינו בהחלטת הצוות הרפואי בלבד.

תקשורת בין המטופל לצוות

אנו זמינים לכל קריאה של יקירכם 24 שעות ביממה.

הצוות המטפל ביקירכם שוהה בעמדת שליטה ובקרה במחלקה.

יקירכם יכול לתקשר עם הצוות באמצעות מערכת כריזה, המחוברת למערכות בעמדת השליטה והבקרה. בנוסף, ליד מיטת יקירכם יש פעמון קריאה לאחות, לשימוש בעת הצורך.

העברת חבילות למטופלים

ניתן להעביר חבילות ליקירכם. חשוב שהחבילה תהיה סגורה ועליה שם המטופל ומספר טלפון של איש קשר. החבילה תימסר לצוות המטפל במחלקה ותועבר ליקירכם.

לתשומת לבכם, בית החולים אינו אחראי על חפצי ערך. אנו הימנעו מהבאת חפצים יקרי ערך.

מידע רפואי למשפחות ומלווים

אנו מודעים לדאגתכם ועושים כל מאמץ לעדכנכם אודות מצבו הרפואי של יקירכם.

על פי חוק זכויות החולה ועל מנת לשמור על פרטיות יקירכם, המידע על מצבו הרפואי יועבר, בהסכמתו בלבד, לאיש הקשר הבלעדי שנבחר על ידו, בעת קבלתו למחלקה ואשר שמו מופיע בתיק הרפואי הממוחשב. עם הקלדת פרטי איש הקשר בתיק הרפואי, יישלח מסרון לאיש הקשר, הכולל מידע אודות האשפוז במחלקה.

להלן נוסח ההודעה:

שלום רב,

הנך איש הקשר של המטופל **שם פרטי** אשר מאושפז אצלנו בבית חולים בילינסון.

רופא המחלקה ידאג לעדכן אותך אודות יקירך בימים א'-ה' בין השעות: 15:00-12:00 | בימי ו' בין השעות: 13:00-12:00 במהלך השיחה תוכל לקבוע מועד לפגישה אישית עם הרופא המטפל

בנוסף, ניתן להתקשר למזכירות המחלקה, מדי יום בין השעות: 13:00-08:00 בטלפון: 03-9376508/6.

לשם שמירה על פרטיות המטופלים, בעת ההתקשרות תתבקש למסור את קוד הזיהוי הבא: **4 ספרות**.

בברכת בריאות טובה

מידע רפואי יימסר טלפונית לאיש הקשר, רק לאחר שימסור את קוד הזיהוי. אם לא ניתן למסור את קוד הזיהוי, יידרש איש הקשר לענות על שתי שאלות זיהוי ורק לאחר מכן המידע יימסר.

ללא מסירת קוד זיהוי או מענה על שתי שאלות הזיהוי - לא יימסר מידע רפואי.

מינוי איש קשר אחד יחסוך מאתנו זמן יקר, שנוכל להקדישו לטיפול ביקירכם. איש הקשר יוכל לעדכן את שאר בני המשפחה.

במצבים בהם לא ניתן לקבל את הסכמת המטופל, המידע יימסר לגורם הרלבנטי/ אפוטרופוס, על פי הנהלים המקובלים בבית החולים.

העובדת הסוציאלית של המחלקה תהיה עמכם בקשר ותעשה כל שניתן, כדי לעדכן אתכם ולסייע לכם לתאם ביקורים במחלקה, לתאם פגישות עם הצוות הרפואי או בכל נושא אחר

עדכון טלפוני

רופא המחלקה, ידאג לעדכן טלפונית את איש הקשר שנבחר, לגבי מצבו הרפואי של יקירכם.

שיחות העדכון מתקיימות בימים א'-ה' בין השעות: 15:00-12:00 | בימי ו' בין השעות: 13:00-12:00.

חשוב לוודא שאיש הקשר יהיה זמין בשעות אלו.

איש קשר המבקש שלא לקבל מידע בשבת, יידרש לעדכן על כך את הצוות המטפל.

במקרים רפואיים דחופים, הצוות הרפואי ידאג לעדכן את איש הקשר, מעבר לשעות מסירת המידע.

פגישה עם רופא למסירת מידע

פגישה עם רופא למסירת מידע רפואי אודות יקירכם, יש לתאם מראש - באמצעות מזכירת המחלקה, בטלפון ובשעות להלן. הפגישה תתואם בהתאם לעומס הפעילות במחלקה ותתקיים באזור הנקי, מחוץ למחלקה.

אנו ממליצים להכין את עצמכם לשיחה ולרכז את הנושאים שדורשים הסבר. חשוב גם לשתף אותנו במידע שיכול לסייע בטיפול ביקירכם.

ביקור בן משפחה או מלווה אצל מאושפז חולה קורונה

אנו מכירים בחשיבות של ביקור בן משפחה או מלווה של מטופל חולה קורונה. עם זאת, בשל הנסיבות,

יש לתאם טלפונית את הביקור מראש, באמצעות אחות או עובדת סוציאלית או מזכירת המחלקה.

תינתן אפשרות לביקור של 2 מלווים למטופל, פעם ביום. הביקור הינו לזמן מוגבל של עד חצי שעה ועל פי הנחיות הצוות.

הכניסה למחלקה הינה במיגון מלא, לאחר תדרוך ובליווי איש צוות בלבד.

היחידה לפניות הציבור
לקבלת ייעוץ וסיוע:

ימים א'-ה'
בין השעות: 08:00-16:00
טלפון: 03-937-6363
rnc@clalit.org.il

יצירת קשר עם
העובדת הסוציאלית
במחלקה:

ימים א'-ה'
בין השעות: 09:00-15:00
טלפון: 050-4065079

יצירת קשר
עם המחלקה:

בכל יום בין השעות:
13:00-08:00
18:00-16:00
טלפון מזכירות:
03-9376508/6

בברכת בריאות טובה

צוות מחלקה קורונה ה'