



## האגף לאורולוגיה טלפון – 03-9376556/8

### דף מידע למטופלים ולבני משפחותיהם

מטופל יקר

בדף מידע זה תמצא מידע חשוב שיקל עליך במהלך האשפוז.  
מידע נוסף ניתן למצוא באתר האינטרנט <http://urology.rmc.org.il>.

**מיקום האגף:** בניין האשפוז ע"ש גור שאשא, קומה ב'.  
טל': 03-9376556/8 פקס: 03-9376555.

מנהל האגף: פרופ' ג'ק בניאל  
אחות אחראית: סופי זרצר  
מזכירת האגף: רונית לוי

**צוות האגף** - רב מקצועי כולל: רופאים מומחים ומתמחים, אחיות, מזכירות, סטודנטים לסיעוד, כוחות עזר, עובדת סוציאלית, פיזיותרפיסטית, דיאטנית ומתנדבים.

- קבלה לאשפוז:**
- \* עם ההגעה לבית החולים יש לגשת למשרד קבלת חולים בכניסה למיון לקבלת מדבקות אשפוז. את המדבקות יש למסור למזכירת המחלקה.
  - \* קבלה ע"י אחות ורופא.
  - \* קבלת חדר - בכל חדר מקלחת ושירותים, ארון, ארונית אישית, מזגן ופעמון מצוקה. תקבלי פיג'מה, מגבת ומצעים.
  - \* רצוי להביא נעלי בית, כלי רחצה וחלוק.

#### **מסירת מידע לצוות הרפואי:**

- יש להביא מידע רפואי רלבנטי המצוי ברשותך כגון בדיקות רנטגן ו - C.T.
  - יש לדווח על כל רגישות לתרופות, לחומרים ולמזון, ועל צורך במזון מיוחד.
  - יש להביא רשימה מעודכנת של תרופות.
- תרופות שאינן בסל הבריאות יש להביא מהבית.**  
- אם יש צורך בפניה לעובדת סוציאלית, רצוי לציין בתחילת האשפוז.

**ביקור רופאים:** כל יום בשעה 07:30 בבוקר, ובשעות אחה"צ החל מ- 15:00, פרט לימי ששי, שבת, ערבי חג וחגים. מלווה אחד יכול להשתתף בביקור הבוקר בימים א' - ד' בהסכמת החולה. שאר המלווים מתבקשים להמתין בלובי שבכניסה.

#### **קבלת מידע מהרופאים:**

בימים א' - ה' בין השעות 16:00 - 17:00 בחדר הרופאים.  
פגישה עם רופא בכיר - אחראי הצד - ע"פ תיאום עם מזכירת האגף.  
מידע שוטף ניתן לקבל מהאחיות.

<b>זמני ארוחות:</b>	
07:00	- חלוקת שתייה חמה.
09:00-08:00	- ארוחת בוקר.
12:30-13:15	- ארוחת צהריים
16:00	- חלוקת שתייה.
18:00-19:00	- ארוחת ערב

את תפריט ארוחת הצהריים ניתן לבחור מתוך מגוון המוצע לבחירה בשעות הבוקר.  
ניתן להזמין - מזון כשר למהדרין.  
לרשותכם, עומד מטבחון קומתי ובו מתקן מים קרים וחמים. כוסות ותיונים ניתן לקבל בתחנת האחיות.

**ביקורי משפחות: עד השעה 21:00.**

במקרים מיוחדים, ובאישור האחות האחראית או אחראית המשמרת, יוכל מלווה אחד להשאר ליד מיטת החולה. אין להשתמש במצעים (כריות, שמיכות מזרונים וכדו') של בית החולים לצרכים אישיים של המלווים.

**שחרור:** המועד נמסר במהלך ביקור רופאים ביום שקודם לשחרור, או ביום השחרור עצמו. מכתב השחרור וההדרכה להמשך התנהגות בבית נמסרים במהלך יום השחרור.

**הדלקת נרות שבת** על עגלה ייעודית בתחנת האחיות. **מטעמי בטיחות - חל איסור מוחלט להדליק נרות בחדרים.** נרות ניתן לקבל בתחנת האחיות.

**שירותים נוספים:**

- מדיפון: שירות להשכרת טלביזיה בתשלום. – טלפון 03-9213863, או טלפון פנימי 6068 מתחנת האחיות.
- בתי כנסת: ממוקמים בקומת הכניסה של בניין האשפוז – גור שאשא.
- מרכז מסחרי: בקומת הכניסה ובו - בית מרקחת, בית קפה, מסעדה בשרית, מסעדה חלבית, סניף דואר, חנות ספרים ועיתונים, חנות למוצרי אורתופדיים ודוכן מוצרי טיפוח. שימו לב – המרכז המסחרי סגור מכניסת השבת עד יום ראשון בבוקר.
- סניף "יד שרה" – ממוקם בקומת הכניסה של בית החולים, בסוף המסדרון המוביל ליציאה לשער רחוב קפלן. **טלפון: 03-937-6879.** שעות פעילות: ימים א'-ה', בין השעות: 10:00-15:00. יום ו', בין השעות: 09:00-11:00.

**מידע כללי:**

- העישון בין כותלי בית החולים אסור על פי חוק!
- בית החולים אינו אחראי על חפצי ערך. במידת הצורך, ניתן להפקיד חפצי ערך במשרד הקבלה בחדר המיון לשם כך יש לפנות לקבלת מידע לאחות המחלקה.
- אנא שמרו על כבוד הצוות המטפל, והישמעו להנחיותיו.
- אנא שמרו על השקט, על הניקיון ועל רכוש בית החולים והמאושפזים.
- בבית החולים מתקיימת הוראת סטודנטים במקצועות הרפואה, הסיעוד ובמקצועות בריאות אחרים. אננו מקווים שתגלו סובלנות והבנה לנושא חשוב זה.
- הממונה על פניות הציבור ואחראית זכויות המטופל במרכז רפואי רבין – גב' ריקי גור .
- טלפון במחלקת שירות וקשרי לקוחות: 03 - 937 - 6363

צוות האגף לאורולוגיה עושה כל שביכולתו להעניק את הטיפול האיכותי ביותר בסביבה נעימה ותומכת, ואנו מאחלים לך בריאות שלמה.

בברכה,

צוות האגף לאורולוגיה

נובמבר 2010