



# עלון מידע למשפחה חולה קורונה

## משפחה יקרה,

בן משפחתכם התקבל למחלקה קורונה 2. מסמך זה ירכז עבורכם מידע כללי על המחלקה, תנאי האשפוז ודרכי התקשרות עם המחלקה. בשל הנסיבות לא ניתן יהיה להיכנס למתחם המחלקה ולבוא במגע עם יקירכם, דבר ההופך את תקופת האשפוז למורכבת וקשה יותר. אנו נעשה כמיטב יכולתנו על מנת להקל עליכם את תקופת אשפוזו של יקירכם אצלנו.

## הצוות המטפל

במחלקה עובד צוות רב מקצועי המטפל בכל סוגי המחלות הפנימיות בנוסף לוירוס COVID-19. הצוות זמין וקשוב למאושפזים וצרכיהם, מטרתו להעניק טיפול איכותי ובטיחותי למטופלים, להפוך את השהות במחלקה לנעימה ככל האפשר ולתת את השירות הטוב ביותר - רפואי, סיעודי ואנושי.

מנהל המחלקה - ד"ר גדעון חר"ך  
מנהלת הסיעוד - גב' ורד בן שלום  
עובדת סוציאלית - גב' לימור בנקר

## הטיפול ביקירכם

- עם כניסת המטופל למחלקה הוא יתקבל על ידי צוות רפואי וסיעודי ממוגן שילווה אותו לחדר בו ישהה במהלך האשפוז.
- במהלך האשפוז יעמיד בית החולים לרשותו: בגדי החלפה, מגבת, מד חום אישי ומסכות פנים.
- עם הקבלה, האחות תפיק את רשימת התרופות הקבועות שלו, המתועדות בתיק הרפואי והתרופות יחולקו במהלך היום ולפי הצורך
- צוות המחלקה נכנס לביקור מספר פעמים ביום לבדיקות של סימנים חיוניים כמו מדידת חום, דופק, לחץ דם וחלוקת תרופות.

## זמני ארוחות

בוקר - 08:00 צהריים - 12:30 ערב - 18:30 | ארוחת הצהריים לפי בחירה מתוך תפריט.

## 📞 תקשורת עם איש קשר מטעם המשפחה - מלווה עיקרי

בקבלת המטופל הוזנו פרטי המלווה העיקרי של המטופל במערכת הממוחשבת והוא יהיה איש הקשר שבאמצעותו יינתן מידע ותתקבלנה פניות מהמשפחה  
טלפון לקבלת מידע אודות המטופל (ע"י מלווה עיקרי): 09-7472174  
שיחה עם רופא תתבצע לפי בקשת המשפחה ולפי הצורך.  
טלפון החמ"ל במחלקה: 09-7472174

## 📍 מרכז השירות והמידע - מוקד קשרי משפחות

לרשותכם מוקד קשרי משפחות המהווה חלק ממרכז השירות והמידע בבית החולים  
טלפון: 09-7472000 המוקד זמין עבורכם בימים א'-ה' בין השעות 08:00-16:00  
המוקד מהווה גורם מקשר, במידת הצורך, בין המשפחה למחלקה ויעשה כל שביכולתו להקל עליכם.  
עובד סוציאלי יעמוד לרשותכם במידת הצורך.

## פניות מבני משפחה של המטופלים

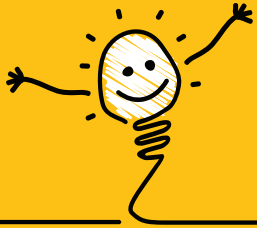
הבקשות יועברו על ידי המוקד למנהל המחלקה/ אחות אחראית לצורך טיפול בפנייה ויצירת קשר עם המשפחה במידת הצורך.

## חבילות

- ✓ העברת חבילות - קבלה והעברת חבילות אישיות למטופלים
- ✓ חבילות למאושפזים במחלקה יתקבלו בכל ימות השבוע א'-ה'
- ✓ יש להביא את החבילות עד השעה 11:30 בבוקר
- ✓ חבילות שיגיעו לאחר 11:30 ימסרו ביום שלאחר מכן
- ✓ יש לרשום על החבילה - שם מאושפז, מחלקה ומספר טלפון
- ✓ עמדת המסירה: במרכז השירות והמידע בבניין אשפוז ישן קומת כניסה מצד שמאל

## הנחיות לתוכן החבילה:

- ✓ משקל עד 3 ק"ג
- ✓ החבילה יכולה להכיל חפצים אישיים כמו: בגדים, משקפיים, מטען למכשיר נייד, ספרים וכדומה
- ✓ מזון - יש להעביר באריזות סגורות היטב
- ✓ שתייה - בקבוקים מפלסטיק בגודל של עד 0.5 ל'
- ✓ אין להביא מוצרים שבירים או יקרי ערך
- ✓ המרכז הרפואי מאיר אינו אחראי על נזק או אבדן של חפצי ערך שיוכנסו לחבילה
- ✓ לא תתאפשר הוצאת חפצים מתוך המחלקה המבודדת לאורך כל תקופת האשפוז



# משפחה בקשר

אספנו עבורכם רעיונות קטנים כדי שתוכלו לאמץ בקשר עם בן המשפחה המאושפז

\* ע"פ המלצת ד"ר שירלי אלון, מנהלת השירות הפסיכולוגי וגב' מצי בילו, מנהלת השירות הסוציאלי

- סייעו לו לייצר סדר יום ושיגרה בבית החולים:**  
רחצה, היגיינה, קוסמטיקה, קריאה, צפייה בטלוויזיה, סרטים ופעילות גופנית.
- עודדו אותו לאכול את הארוחות בשעות הקבועות:** בית החולים מספק ארוחה בריאה ומזינה בשיתוף דיאטנית קלינית
- צרו קשר יומיומי עם בן המשפחה באמצעים הדיגיטליים הקיימים באופן קבוע ובשעה הנוחה לו.** המחלקה יכולה לסייע בעזרת טאבלט המצוי במחלקה
- הקשיבו למה שנאמר, הקשבה היא מילת המפתח,** לא חייבים להגיד את המילה האחרונה, תהיו פנויים להקשיב גם אם אין הרבה חדש מצידו
- הביעו את אהבתכם ללא תנאים,** לפזר אותה בנדיבות, הוא זקוק לה - במיוחד עכשיו
- אפשרו ותנו ביטוי לרגשות,** הבינו שזה בסדר שהוא חווה את כל קשת הרגשות: פחד מהלא נודע, כעס, תסכול ועוד. מצב הרוח / הביטוי הרגשי יכול להשתנות מהר ופעמים רבות תלוי בהרגשה הגופנית, בחוסר שינה (או עודף שינה) וכמובן מבדידות ושיעמום.
- הבהירו לו שהבקשות לעזרה לגיטימיות,** גם אם הן כרוכות בדברים קטנים של היום יום: להשקות לו את העציצים, לטפל בחתול. העבירו לו מסר, שהעזרה לא מכבידה עליכם כלל.
- עודדו אותו לכתיבה של כמה דקות ביום.**  
כתיבה יכולה לעשות פלאים, עודדו אותו לכתוב בלי לחשוב, בלי לשפוט ואחר כך אפילו לזרוק את הדף - התרגיל הקטן הזה עוזר להוציא החוצה רגשות שאם נדחיק אותם יצאו בדרכים אחרות ולא מועילות. ציידו אותו בפנקס או מחברת, אותם יוכל לשמור כמזכרת ולעשות שימוש במידה וירצה יום אחד. מרכז השירות ישמח להעניק לו מחברת ועט מתנה - רק עדכנו אותנו
- הדגישו בפניו לא לשמוע חדשות כל היום -**  
להעביר את הפוקוס מהחדשות המדאיגות ולייחד אותם לדברים חיוביים שקרו לכם או לו היום. (מספיק לשמוע פעם אחת בבוקר ופעם אחת בערב). עודדו אותו לדאות סדרות / סרטים / לשמוע מערכונים או כל דבר שיכול לספק הסחת דעת, עניין וצחוק.
- הביאו לו ספרים ועיתונים שהוא אוהב.**  
זה יחמם לו את הלב (רצוי חומר קריאה קליל, כמו "ספרי מטוסים". כיוון שבמצב שכזה הריכוז והסבלנות קצרים יותר).
- אל תעמיסו עליו אינפורמציה שלילית**  
ומדאיגה שכרגע לא מועילה
- הדגישו בפניו שהמצב הזה זמני**  
ולאחר מכן המצב ישתפר ואתם אוהבים אותו בכל מצב וללא תנאי

צוות המחלקה כאן עבורכם לכל שאלה / עזרה / בקשה וסיוע ויעשה כל שביכולתו להקל עליכם בתקופה מורכבת זו

לכל שאלה / עזרה נוספת - מוקד קשרי משפחות לשירותך

טלפון: 09-7472000 | מייל: meirsherut@clalit.org.il

חמ"ל מחלקת קורונה ב'

בטלפון 09-7472174

אנו מאחלים לכם רפואה שלמה ובריאות מלאה