



טיראן בן רחמים R.N ,M.H.M , נטלי זסלבסקי R.N ,M.H.M , גלית ברק R.N ,M.H.M

## רקע / מבוא

השימוש בטכנולוגיות המידע השונות הפך להיות כלי עבודה בסיסי המצוי בכל ארגון, כולל במוסדות רפואיים ומשמש ככלי עזר לביצוע רוב הפעילויות הכרוכות בעיבוד מידע. העידן החדש מחייב את ארגוני הבריאות לתפיסה המתאימה כולל שימוש בטכנולוגיות מולטימדיה רבות. תרומתן ליעול זמן ואפקטיביות העבודה, לשיפור התקשורת בין אנשי צוות לבין עצמם ובינם לבין החולים ובני המשפחה.

## שיטות

המחקר נערך על צוות סיעודי (N=128) במחלקות האשפוז. דיגום אקראי השאלון הועבר ידנית או דרך קישור אינטרנטי. השערות המחקר:

- האם קיים קשר בין שימוש בטכנולוגיות רפואיות ובין שביעות רצון מהעבודה בין אחיות עם ותק מקצועי של עד 5 שנים לבין אחיות עם ותק מקצועי של 10 שנים ומעלה
- במידה וקיים קשר, מהי השפעת שימוש בטכנולוגיות רפואיות על שביעות רצון מהעבודה לאותה קבוצת אוכלוסייה.

## מטרת המחקר

בדיקת הקשר בין שימוש בטלרפואה ובין שביעות רצון של אחיות בעבודה.

## תוצאות

ההשערות המחקריות אוששו. נמצא מתאם חיובי מובהק בין המשתנה "שימוש בטכנולוגיה" לבין המשתנים הבאים:

"חסכון בזמנה של האחיות"

"איכות הטיפול"

"חסכון בזמן בחיפוש מידע הקשור במטופל ולטיפול בו"

"שביעות רצון העובד מהעבודה"

לא נמצא קשר בין וותק ובין נכונות לשימוש בטלרפואה ושביעות רצון, אך נמצא קשר בין הכשרה טכנולוגית ושימוש בטלרפואה ובין שביעות רצון מהעבודה.

חסכון בעבודה במטופל	איכות הטיפול	חסכון בעבודת הצוות	שימוש של הטכנולוגיה	מתאם
			0.2173	מתאם
			0.0070	מובהקות
		0.3999	0.1525	מתאם
		0.0000	0.0430	מובהקות
	0.3662	0.5700	0.2050	מתאם
	0.0000	0.0000	0.0100	מובהקות
0.3213	0.2808	0.3323	0.1736	מתאם
0.0000	0.0010	0.0000	0.0250	מובהקות



המעובדה שארבעת ההשערות במחקר זה אוששו, ניתן להסיק שהשימוש בטלרפואה אכן יעיל, מעלה את תחושת איכות הטיפול ואת שביעות הרצון של אחיות. ממצא נוסף שעלה במחקר הנוכחי הוא כי קיים קשר בין הכשרה בתחום המחשוב הדיגיטלי ובין שביעות רצון מהעבודה וכאשר הכשרה מורחבת לנושאים כמו אתיקה ונהלים וכן לתחום הבטחת מידע, נמצא גם קשר לחיסכון בעבודה הקשורה למטופל. מומלץ לבצע מחקר דומה בין כמה בתי חולים על מנת לבחון האם קיימים הבדלים בין אזורים שונים או מוסדות רפואיים שונים. ניתן לבחון את השאלות הללו גם בקופות חולים, מרפאות ובתי אבות.