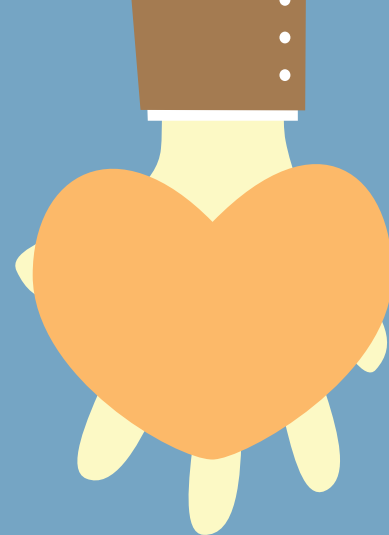


לבירור פרטים נוספים  
ניתן לפנות לאחד  
מהגורמים הבאים:

ממונה על  
פניות הציבור:  
09-7709094

אחראית  
זכויות החולה:  
09-7709948



## דעו את זכויותיכם כמטופלים

טיפול רפואי יינתן לכל אדם הזקוק לו ואין בית החולים רשאי להפלות בין המבקשים טיפול רפואי מטעמי דת, גזע, מין, לאום, מוצא וכיו"ב. במצב חירום רפואי זכאי אדם לקבל טיפול רפואי דחוף ללא התניה. מטופל זכאי למידע בדבר זהותו ותפקידו של כל אדם שמטפל בו.

מטופל זכאי לקבל דעה נוספת לעניין הטיפול בו. בית החולים יאפשר למטופל לממש זכות זו. באחריותו של המטופל לדאוג להבאת היועץ הנבחר תוך תיאום עם הצוות המטפל בבית החולים. האמור אינו מחייב את מימון ההתייעצות וקבלת המידע כאשר אין קופת החולים מחוייבת בכך על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי.

מטופל העובר ממטפל אחד למטפל אחר או בית חולים אחד לבית חולים אחר זכאי, לפי בקשתו, לשיתוף פעולה של המטפלים והמוסדות הרפואיים, לשם הבטחת ההמשך הנאות של הטיפול.

מטופל זכאי לשמירה על כבודו ועל פרטיותו בעת קבלת טיפול רפואי. מטופל זכאי לקבל טיפול רפואי נאות, הן מבחינת הרמה המקצועית והאיכות הרפואית והן מבחינת היחס האנושי ההולם.

טיפול רפואי יינתן לאדם רק לאחר שנתן לכך את הסכמתו. כלומר, לאחר שניתן לו המידע הקשור לאבחנה, מהות הטיפול הרפואי המוצע, סיכויי הצלחת הטיפול, הסיכונים בטיפול זה, הסיכויים של טיפולים רפואיים חלופיים והסיכונים בהיעדר טיפול.

מטפל יתעד את מהלך הטיפול ברשומה רפואית שתכלול, בין היתר, מידע רפואי בדבר הטיפול הרפואי שקיבל המטופל, עברו הרפואי, אבחנותיו והוראות הטיפול בו.

מטפל או עובד בית חולים ישמרו בסוד כל מידע הנוגע למטופל שהגיע אליהם תוך כדי מילוי תפקידם או במהלך עבודתם. מטפל או בית חולים רשאים למסור מידע רפואי רק כאשר המטופל נתן את הסכמתו למסירת המידע או בהתקיים אחד הסעיפים המפורטים בחוק.

מטופל זכאי לקבל מהמטפל או מבית החולים מידע רפואי המתייחס אליו מהרשומה הרפואית, לרבות העתקו. בית החולים רשאי לגבות תשלום עבור העתק המידע על פי מחירון מאושר. בכל בית חולים יתמנה עובד שיהיה אחראי לזכויות המטופל.