



ברוכים הבאים למחלקה לרפואה גריאטרית

בניין אשפוז ב', קומה 6

מטופלים ובני משפחה יקרים,

בעלון זה ריכזנו מידע חיוני עבורכם במהלך שהותכם במחלקה.
נעשה כל מאמץ להיות קשובים ולהעניק לכם שירות אמפטי ומכיל.
אנחנו כאן בשבילכם.

נעים מאוד, צוות המחלקה

מנהלת המחלקה: ד"ר שרי טל | מנהלת הסיעוד: גבי אנג'לה אבייב
מזכירת המחלקה: שושית אפרים

עמדת מזכירות בימים א'-ה' בין השעות: 08:00-15:00

טלפון: 08-9441474 | פקס: 08-9441767

עמדת אחיות: 08-9441627, 08-9441467

קבלה למחלקה

קבלה למחלקה מתבצעת על-ידי אחות ורופא.

בתהליך הקבלה למחלקה, אחות המחלקה תיתן לכם מידע לגבי האשפוז, ותקבלו ידון זיהוי אותו יש לענוד על פרק היד במהלך כל האשפוז. במהלך תהליך הקבלה תשאלו בין היתר לגבי נטילת תרופות קבועות ורגישות לתרופות ולמזון, מידע זה חשוב עבורנו על מנת לשמור על רצף הטיפול במהלך האשפוז. חשוב לנו שלא יכאב לכם. אם אתם חשים כאב, עדכנו את הצוות המטפל על מנת שנוכל לטפל ולהקל על הכאב.

את התרופות הקבועות שלכם תקבלו מהצוות המטפל במחלקה.

במידה והתרופה איננה ניתנת להשגה, קיים תהליך מוסדר לנטילת תרופה באופן עצמאי, מידע על כך תקבלו על ידי האחיות המרכזות את הטיפול בכם.

חשוב שתדעו שהשיבוץ בחדר מתבצע על פי שיקולים רפואיים בלבד.

בני משפחה ומלווים יקרים, עזרו לנו לצמצם זיהומים, חטאו ידיים בעזרת חומרי החיטוי המוצבים בכניסה לחדר, ורחצו ידיים לפני ואחרי מגע עם המטופל.



העברת מידע בין הצוותים המטפלים בכם

09:00–08:00 סבב עם מנהלת מחלקה בהשתתפות רופא תורן ואחראית מחלקה, שמטרתו העברת מידע בין הרופאים של משמרת לילה למשמרת הבוקר.

סבב אחיות להעברת מידע בין המשמרות מתקיים בכל יום בין השעות:

23:00–22:30 | 15:00–14:30 | 07:30–07:00

ביקור מטופלים על ידי צוות רפואי וסיעודי

מתקיים בכל יום בין השעות 12:30–10:30

ביקור מטופלים הוא הזמן להתעדכן, להציג שאלות לצוות הרפואי ולהיות שותפים בקבלת החלטות בתהליך הטיפול. יש לכם הזכות לשתף בביקור בן משפחה שתבחרו. אנו מאמינים כי נוכחות של בן משפחה במהלך הביקור תורמת לתהליך הטיפול.

יש לכם שאלות הנוגעות לטיפול הרפואי במהלך האשפוז?

- בכל משמרת ממונה אחות מרכזת טיפול אליה ניתן לפנות בכל שאלה ובקשה
- שיחה עם רופא מטפל במחלקה מתקיימת בחדר רופאים בימים א'-ה' בין השעות 14:00 - 15:00 בתיאום מראש עם מזכירת המחלקה
- שיחה עם מנהלת המחלקה מתבצעת בתיאום עם המזכירה
- שיחה עם דיאטנית או פיזיותרפיסט - בתיאום עם אחות מרכזת טיפול

מסירת מידע רפואי נוסף

במהלך האשפוז הנכם זכאים לקבל מידע מפורט על מצבכם הבריאותי ותכנית הטיפול בכם.
על פי חוק זכויות החולה, באישור המטופל בלבד, יינתן מידע רפואי לבני המשפחה.
* לא ניתן לקבל מידע רפואי דרך הטלפון.



השירות הסוציאלי במחלקה עומד לשירותיכם

עובדת סוציאלית: גב' קרן שטנר טלפון: 08-9441678
ימים ושעות קבלה בשירות הסוציאלי:

ימים א', ב', ה' 08:00-15:00 | **יום ג'** 08:00-12:00 | **יום ד'** 11:00-15:00
"יחידת סגולה" מוקד זכויות בריאותיות לאזרחים ותיקים המאושפזים
במרכז הרפואי, ביוזמת המשרד לשוויון חברתי, עומד לשירותכם
בטלפון: 08-9441509

זמני ארוחות במחלקה

ארוחת בוקר 08:00-09:00

ארוחת צהריים 12:00-12:30

ארוחת ערב 18:00-18:30

- הארוחות מותאמות למצבו הבריאותי של כל מטופל
- ניתן להזמין מנת "גלאט כשר" או מנה צמחונית בתיאום מראש בשעות הבוקר

מנוחת המטופלים חשובה לנו

אנו מקפידים על מנוחתם של המטופלים. על מנת לסייע לנו לשמור על כך, אנא הימנעו מביקורים בין השעות 13:00-16:00 ומביקורים אחרי השעה 20:30.
בתום שעות הביקור מלווה אחד מוזמן לשהות ליד מיטת מטופל. שעות ביקור מלווים ואורחים:

ימי חול:

צהריים: 12:00-13:00 | ערב: 16:00-21:00

שבתות וחגים:

בוקר: 09:00-13:00 | ערב: 16:00-21:00 (חורף) 16:00-22:00 (קיץ)

שחרור מהמחלקה

תכנון השחרור מתבצע בתום השלמת הטיפול הרפואי.
ההחלטה על מועד השחרור מתקבלת במהלך ביקור המטופלים.
שחרור מהמחלקה מתבצע החל משעות הצהריים.
הודעה בדבר השחרור תתקבל יום לפני השחרור במידת האפשר
או בבוקר יום השחרור.
כחלק מתהליך השחרור ניתנת הדרכה על ידי אחות ורופא להמשך
טיפול תרופתי בבית והמשך הטיפול הכולל בקהילה.
**עם מכתב השחרור יש לפנות לרופא המשפחה על מנת לשמור על
רצף הטיפול הרפואי.**
**במקרה הצורך תצוידו במכתב להנחיות להמשך טיפול בבית,
מאות מרכזת הטיפול.**

לתשומת ליבכם!

בכל שינוי ו/ או הרעה במצב הרפואי לאחר השחרור, ניתן לפנות
לרופא המשפחה או לחדר מיון.

דעו את זכויותיכם כמטופלים

- זכותכם להכיר את שמם ותפקידם של המטפלים בכם
- זכותכם לשאול ולקבל הסבר על הטיפול המוצע
- ניתן להביא ביוזמתכם, על חשבונכם ובאחריותכם, חוות דעת נוספת, בסיוע ובתאום עם הצוות המטפל
- זכותכם לפנות לממונה על פניות הציבור וזכויות המטופל בהנהלת המרכז הרפואי - בנין 20, 9441952-08
- לשירותכם מוקד פניות משרד הבריאות טלפון, *5400, 08-6241010, פקס: 02-5655969, דוא"ל: Call.Habriut@moh.health.gov.il

מידע כללי נוסף

- בית החולים אינו אחראי על חפצי ערך. מומלץ למסור את חפצי הערך לבני המשפחה
- ביקור במחלקה לילדים מתחת לגיל 12, אינו מומלץ
- אנא שמרו על השקט ועל מנוחת המטופלים והימנעו משימוש מוגבר בטלפונים ניידים



לנוחותכם

ניתן להזמין **טלויזיה אישית** תמורת תשלום, **בטלפון 052-4828441** | **מכונות שתייה וכריכים** נמצאות בקומה הראשונה בבניין. בקומת קרקע ישנה **מסעדה חלבית** | **מסעדה בשרית** בכניסה לבניין מרפאות - קומה 1 | **בית כנסת** ממוקם בקומת קרקע של בניין האשפוז בסמוך למעליות | לרשות המבקרים עומד **חניון בתשלום יומי קבוע** בסמוך לשער גדרה (כניסה ראשית) | **כספומט** ממוקם בקומה 1, קרוב למשרד קבלה | **"נתיב החסד"** - השאלת ציוד רפואי ומכירת אביזרי שיקום **08-9441725**

צוות המחלקה הגריאטרית מאחלים לכם
החלמה מהירה ובריאות טובה