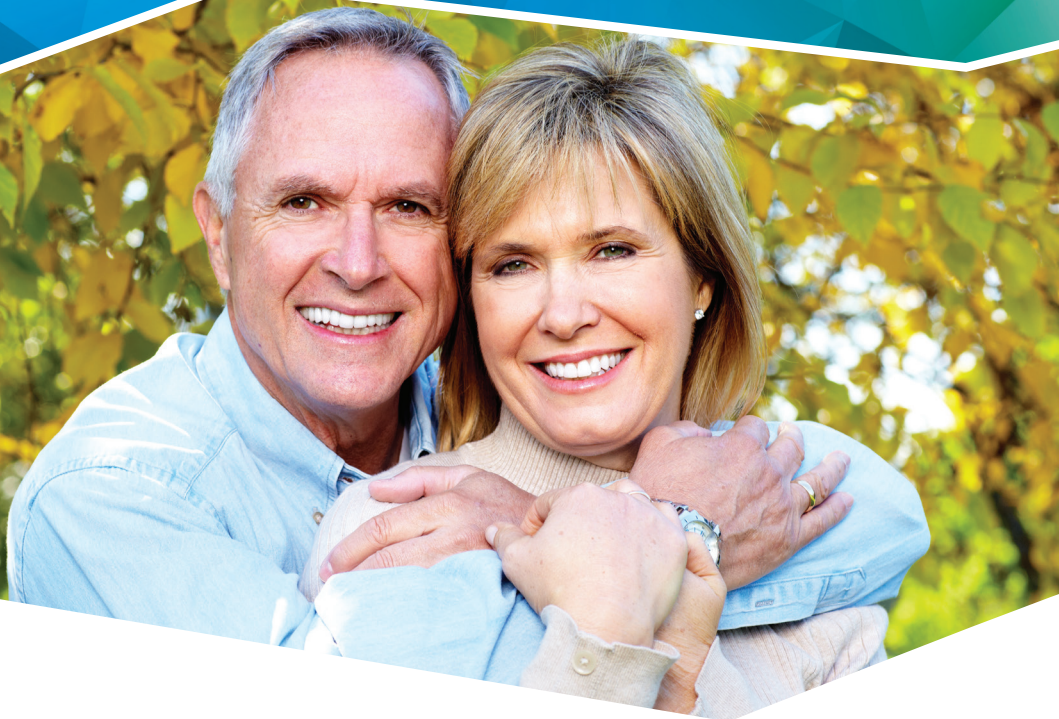


החל מ-1.2.2019 כל לקוחות כללית בגילאי 75 ומעלה נהנים מטיפול שיניים מניעתיים ומשמרים במסגרת חוק ביטוח בריאות ממלכתי



במרפאות כללית סמייל, רשת מרפאות השיניים הגדולה והמובילה בישראל ובמרפאות נוספות בהסדר, בהשתתפות עצמית בהתאם להנחיות משרד הבריאות



אצל מי אני מקבל את השירות?

השירות יינתן ע"י כללית ללקוחות המבוטחים בה, במרפאות כללית סמייל או במרפאות נוספות בהסדר הקשורות איתה בהסכם. רשימת מרפאות כללית סמייל והמרפאות הנוספות שבהסדר מפורטות באתר כללית סמייל clalitsmile.co.il ובאתר כללית clalit.co.il.

מי קובע את תוכנית הטיפול?

תוכנית הטיפול תיקבע ע"י רופא שיניים של כללית סמייל או באחת מהמרפאות הנוספות שעובדות בהסדר עם כללית.

היכן נרשמים וכיצד מצטרפים לתוכנית?

אין צורך להירשם! כל לקוח מבוטח באופן אוטומטי בקופת החולים בה הוא רשום ומקבל את יתר שירותי הבריאות שבסל.

היכן נמצאת המרפאה הקרובה ביותר לביתי ואיך ניתן לקבוע תור?

פרטים אודות פריסת המרפאות ודרכי קביעת התורים ניתן לקבל באתר כללית סמייל clalitsmile.co.il באתר כללית clalit.co.il ובמרכז שירות הלקוחות ב- *2700.

אם ביצעתי טיפולים באופן פרטי, האם אני זכאי להחזר?

לא יינתנו החזרים עבור טיפולים שנעשו באופן פרטי ולא דרך קופת החולים.

האם תהיה לי אפשרות לבחור את הרופא שיטפל בי?

ניתן לבחור את הרופא בכל אחת ממרפאות השיניים של כללית סמייל ובמרפאות הנוספות בהסדר, לצורך מתן טיפולי השיניים.

אם אינני מרוצה מהשירות או מהטיפול, למי אוכל לפנות?

ניתן לפנות תחילה לפניות הציבור בכללית סמייל בדוא"ל: PniotShila@clalit.org.il, 1-700-700-978 או בפקס: 03-5434202.

כמו כן, ניתן לפנות לנציבות פניות הציבור של כללית, פרטים באתר: clalit.co.il (לשונית יצירת קשר), או לנציבות פניות הציבור לחוק ביטוח בריאות ממלכתי בדוא"ל: call.habriut@moh.health.gov.il או בטלפון *5400.

שלב שני - טיפולי שיניים משקמים בסל הבריאות לגילאי 80 ומעלה
החל מ-1 באוקטובר 2019

השתתפות עצמית	פירוט	הטיפול
₪204	הכנת תותבות מיידיות שלמות וחלקיות (עליונה ותחתונה), כולל מדידה והתאמה	תותבת מיידית
₪306	לא יותר מתותבת אחת לכל 4 שנים לכל לסת, למעט במחסור של שן טוחנת אחת בלבד בלסת. (לא כולל שן הבינה) כולל מדידה, התאמה, ייצור במעבדה	תותבת חלקית ללסת
₪306	תותבת שלמה עליונה, תותבת שלמה תחתונה - כולל מדידה, התאמה וייצור במעבדה. הכנת תותבות עד אחת ל-7 שנים לכל לסת	תותבת שלמה ללסת
₪34	4 מפגשים ראשונים - ללא השתתפות עצמית לכל היותר עד 9 מפגשים, בכל 7 שנים מקבלת תותבת שלמה, או בכל 4 שנים מקבלת תותבת חלקית	ביקור רופא לצורך התאמת תותבות שבוצעו במסגרת המרפאה והסרת נקודות לחץ
₪68	ריפוד רך במעבדה או ריפוד קשה (במרפאה או במעבדה) עד פעמיים בכל 7 שנים מקבלת תותבת שלמה. ריפוד רך/זמני (במרפאה) עד שלוש פעמים בכל 7 שנים מקבלת תותבת שלמה	ריפוד רך או קשה לתותבת
₪68	חידוש התאמת בסיס התותבת לחניכיים במעבדה עד פעם אחת בכל 7 שנים מקבלת תותבת שלמה	חידוש בסיס התותבת
₪34	עד פעם אחת בכל 7 שנים מקבלת תותבת שלמה, או בכל 4 שנים מקבלת תותבת חלקית	תיקון שברים ו/או הוספת שיניים לתותבת
₪204 לשני השתלים	התקנת עד 2 שתלים לצורך תמיכה בתותבת שלמה תחתונה - רק במידה ואפשרי ללא טיפול מכין שלא הוגדר במסגרת סל זה. צילום CT בהשתתפות עצמית נפרדת של ₪34	שתלים לתותבת תחתונה
₪34	החלפת מחברים כדוריים או לוקייטורים - אחת לשנתיים במידה ונדרש	מחברים לתותבת ע"ג שני שתלים
₪34	החלפת גומיות של מחברים כדוריים או לוקייטורים - אחת לחצי שנה במידה ונדרש	גומיות למחברים
₪102	שיחזור מעבדתי של שורש חתוך מתחת לתותבת	כיפת שורש
₪34	העמקה כירורגית של האזור בין השפה לחניכיים לצורך התותבות	העמקת הוסטיבולום
₪34	החלקת רכס העצם מתחת לתותבת	אלבאולופלסטיקה
₪204	כתר רק בתמיכה לתותבת חלקית, עד 3 כתרים לתותבת	כתר ע"ג שן

• עלות השתתפות העצמית, כפופה לשינויים מעת לעת בהתאם להנחיות משרד הבריאות • כל טיפול מוגדר כטיפול יחיד, גם אם הוא נמשך יותר מביקור אחד • כל ההשתתפויות העצמיות הנ"ל לא יכללו בסכימת ההשתתפויות העצמיות לצורך חישוב תקרות אישיות/משפחתיות • לצורך טיפולי שיניים לא ינתנו פטורים מהשתתפות עצמית.

50% הנחה
על טיפולי שיניים מורכבים



ובנוסף ללקוחות כללית מושלם פלטינום*

*הטיפולים ניתנים ברשת מרפאות כללית סמייל, בכפוף לתקנון כללית מושלם ומלטינום.

לקוחות יקרים,

משרד הבריאות הוסיף לסל הבריאות הממלכתי שירות טיפולי שיניים לגילאי 75 ומעלה.

המהלך יתבצע בשני שלבים:

- בשלב הראשון החל מ-1 בפברואר 2019, יכנסו לסל הבריאות טיפולי שיניים מניעתיים ומשמרים עבור גילאי 75 ומעלה.
- בשלב השני, החל מ-1 באוקטובר 2019, יכנסו לסל הבריאות טיפולי שיניים משקמים עבור גילאי 80 ומעלה.

כללית סמייל, רשת מרפאות השיניים הגדולה והמובילה בישראל, נערכה למהלך זה וגיסיסה רופאי שיניים מנוסים ורופאים מומחים נוספים על מנת לתת מענה מקצועי לפניות הרבות. טיפולי השיניים ינתנו בכל אחת ממרפאות כללית סמייל ברחבי הארץ, נוסף על מרפאות הסדר שהן מרפאות פרטיות המצויות בפיקוח מלא של כללית סמייל, ומחויבות לסטנדרט גבוה ביותר, בהתאם לנהלי משרד הבריאות.

שלב ראשון - טיפולי שיניים משמרים בסל הבריאות לגילאי 75 ומעלה
החל מ-1 בפברואר 2019

השתתפות עצמית	פירוט	הטיפול
₪68	טיפול דחוף שאינו סובל דיחוי, כדוגמת שיכון כאב, מתן מרשם תרופתי או טיפול כירורגי במצבים חריפים של דלקת.	עזרה ראשונה (טיפול חירום)
ללא השתתפות עצמית	פעם בשנה כולל ייעוץ והכנת תכנית טיפול	בדיקה תקופתית על ידי רופא
ללא השתתפות עצמית	כחלק מטיפול רפואי	בדיקות שגרה ומעקב
ללא השתתפות עצמית	זוג צילומי נשך במסגרת בדיקה תקופתית	צילום נשך
₪34 לצילום	פעם בשנתיים, כחלק מטיפול רפואי	צילום סטטוס
₪34 לצילום	פעם בשנתיים, כחלק מטיפול רפואי	צילום פנורמי
ללא השתתפות עצמית	אחת לחצי שנה ועד פעמיים בשנה קלנדרית	הסרת אבנית (שיננית)
₪17	פעם בשנה אפליקציה מקומית של פלואוריד	טיפול פלואוריד
₪68	כולל עקירה כירורגית או הפרדת שורשי השן	עקירה
₪136		טיפול שורש או חידוש טיפול שורש
₪136	אפיסקטומי	קיטוע חוד השורש
₪34	שחזור מחומר מרוכב או אמלגם	שחזור (סתימה)
₪34	השלמת שן לאחר טיפול שורש או חידוש טיפול שורש	מבנה מיידית