

מענים בקהילה בימי קורונה – ילדים ונוער

בשבועות האחרונים כולנו ניצבים בפני התמודדות עם נגיף הקורונה, התמודדות הגוזרת שינויים באורחות חיינו והתאמה למצב החדש. תהליך זה כרוך בהרבה אי ודאות, שאלות וצורך בפנייה לעזרה בתחומי חיים שיתכן ובעבר היינו עצמאיים בהם. גופים ציבוריים שונים לצד ארגונים אזרחיים, קמו והתארגנו לתת מענים ייחודים לתקופה זו. במסמך זה אספנו למענכם את המענים הללו מתוך מחשבה כי בכך נוכל להקל ולו במעט על ההתארגנות בתקופה זו. המסמך מאורגן לפי נושאים ואוכלוסיות יעד. שימו לב כי ייתכנו שינויים בהתאם להתפתחויות השונות. נעשה כל מאמץ לשמור מסמך זה עדכני ככל הניתן עבורכם. בברכת בריאות טובה, צוות העובדים הסוציאליים, ביה"ח גהה.

המסמך הוכן ע"י צוות העובדים הסוציאליים במרפאת ילדים ונוער, גהה – יעל כצנשטיין, ירון טופז, אלון אשד ורינת רופא גורי.

מענים לקבלת מידע אודות הקורונה

נושא מידע	שם הארגון	סוג המענה	טלפון
	פיקוד העורף		104 08-9207341
	משרד הבריאות	מוקד תמיכה טלפוני	5400*
	מד"א		101
	מוקד תמיכה לעובדי וגימלאי מערכות הבריאות ומשפחות המטופלים		02-5080099
	https://bidud.link4u.co.il	קישור אינטרנטי למידע רב	
	כל זכות	אתר אינטרנטי: התנהלות מול בנקים, הקלות לאנשים עם חובות וכנסות, מענקים וקצבאות, הלוואות ועוד.	
	משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים	מוקד טלפוני שמסייע בתיווך לגורם הרלוונטי. 24/7 (בשפות: רוסית, ערבית, עברית ואמהרית)	118 077-9208560
		מוקד מידע וסיוע ברווחה הגב' איריס בן עוז.	02-6752573
	משרד החינוך	מענה טלפוני לתלמידים והורים	073-3931111 או- 1800-25-00-25 בין השעות 08:00

עד 19:00.			
105	מוקד טלפוני לדיווחים על מעשים פליליים ברשת	מוקד להגנת ילדים ברשת	
08-6244999	קו ייעוץ. א-ה 9:00-18:00	תמיכה להורים לילדים בגיל הרך. היחידה לגיל הרך בסרוקה	

תמיכה, ייעוץ וטיפול

נושא	שם הארגון	סוג המענה	טלפון
תמיכה, ייעוץ וטיפול			
לשכות רווחה מה ממשיך לפעול?			
1. המוקד הטלפוני 118 ממשיך לפעול וזמין 24 שעות ביממה ;			
2. העובדים הסוציאליים ברשויות המקומיות.			
3. עובדי המחלקות לשירותים חברתיים ממשיכים לתת שירות, בהתאם לצורך.			
4. עמותות המחלקות מזון מטעם משרד העבודה והרווחה הוגדרו כחיוניות וממשיכות לפעול.			
5. כל מסגרות החוץ ביתיות שבאחריות המשרד (כולל מעונות ממשלתיים ואחרים לאנשים עם מוגבלות, פנימיות לילדים ונערים ומעונות חסות הנוער).			
6. דיור בקהילה, הוסטלים, מקלטים לסוגיהם, מרכזים לטיפול ומניעת אלימות במשפחה, מרכזי הגנה ומסגרות לטיפול בנפגעי ונפגעות תקיפה מינית.			
7. מרכזי יום טיפוליים וסיעודיים לבוגרים ומזדקנים עם מוגבלות.			
8. מועדוניות לילדים בסיכון, מרכזים חכ"מים לילדים בסיכון ופנימיות יום לילדים בסיכון (תוך הקפדה על נוכחות של עד 10 אנשים).			
9. מינהל תעסוקת אוכלוסיות פועל במתכונת מצומצמת, בעיקר בכלים מקוונים וטלפוניים.			
10. מרכזי קלט לנוער וצעירים בסיכון שבאחריות מינהל סיוע לבתי משפט ותקון.			
11. חונכות אישית לנוער עובר חוק.			
12. אבחונים לאנשים עם מוגבלות יתקיימו במקרים דחופים בלבד.			
13. מרכזי הקשר פועלים באמצעים דיגיטליים וטלפוניים.			
14. גופים המטפלים בהשמה וליווי ילדים במשפחות אומנה.			
15. תאגידי אפוטרופסות וכל אדם המבצע עבורם את התפקידים שהם מחויבים בהם מכוח מינויים כאפוטרופסים.			
מוקד עירוני	106 פתח תקווה : 03-9053000 בני ברק : 03-7712900 אריאל : 03-9061666 אלקנה : 03-9151200 אלעד : 03-9078150		
רשימת לשכות הרווחה בפתח תקווה	מחלקת שכטר (לשעבר לשכת מרכז) כתובת : אחד העם 33, פתח-תקווה טלפון : 03-9113200 פקס : 03-9052308		

<p>דואר אלקטרוני : ornas@ptikva.org.il</p> <p>מחלקת שילה (לשעבר לשכת מעפילים) כתובת : המעפילים 3, פתח תקוה טלפון : 03-9152600 פקס : 03-9326155</p> <p>דואר אלקטרוני : saritn@ptikva.org.il</p> <p>מחלקת ירקון (לשעבר לשכת בית לפקו-איכילוב) כתובת : שפיגל 3 קומה 9, פתח תקוה טלפון : 03-9114300 פקס : 03-9390651</p> <p>דואר אלקטרוני : yaritv@ptikva.org.il</p> <p>מחלקת מזור שלוחת עמישב כתובת : עזרא ונחמיה 41, עמישב טלפון : 03-9152900 פקס : 03-9337951 פקסטומייל : 03-9113569</p> <p>דואר אלקטרוני : orlish@ptikva.org.il</p> <p>שלוחת שעריה כתובת : יונה 39, פתח-תקוה טלפון : 03-9152700 פקס : 03-9093655 פקסטומייל : 03-9113568</p> <p>דואר אלקטרוני : zehavat@ptikva.org.il</p>			
1202 נשים 1203 גברים	טלפוני 24/7	קו חרום לנפגעות ונפגעי תקיפה מינית	אלימות בתוך המשפחה
073-392-7747/8/9/50	קו חם : ניתן גם להתקשר ל 118 (משרד הרווחה)	סיוע משפטי במשרד המשפטים לסוגיות של אלימות במשפחה, כולל ייצוג והגנה בתיקי אלימות. השירות נותן מענה בכל השפות.	
02-6557400	פעילויות שונות ברמת הפרט והחברה. כולל סיוע "בפניות שקטות" לנשים וילדים נפגעי אלימות"	מאירס – גוינט ברוקדייל	
1800-39-39-04 052-8977474	קו תמיכה- צ'ט-	קו שקט לגברים (יציאה ממעגל האלימות)	
1201	קו סיוע	ער"ן	חרדות ומצוקה בקרב ילדים ונוער
03-6703077 ובערב – 03-6709094	הסברים מונגשים להורים. תמיכה	אלו"ט	ילדים ונוער על הרצף האוטיסטי

	והכוונה		
03-7339347 (תל אביב) 09-7685100 (כפר סבא)	טיפול מרחוק באמצעות אפליקציות וידאו, כולל קבוצות	בית אחד	
1700-501-601	מרכז מידע ארצי לייעוץ, מידע והכוונה על זכויות, מסגרות ושירותים.	קשר – הבית של המשפחות המיוחדות	ילדים עם צרכים מיוחדים
*2391 03-5372266	קו פתוח לילדים והורים הזקוקים לתמיכה וייעוץ	ניצ"ן	