

## מידע לקראת המפגש הראשון

לפונה למרפאת מבוגרים שלום רב !

כדי להקל עליך את תהליך הקליטה במרפאה, ולהבהיר את הצפוי בהמשך, להלן מידע חשוב:

✚ הבדיקה הראשונה היא לצורך **אבחון**, ונמשכת מפגש אחד או שניים:

✚ בהגעה למרפאה יש לפנות למזכירות.

✚ מזכירות המרפאה יציידו אותך בשאלון קבלה, אותו תידרש למלא טרם הבדיקה

✚ הבדיקה תכלול בדרך כלל **ראיון אבחוני** בנוכחות צוות רב מקצועי

✚ יתכן צורך בהרחבת האבחון ע"י מפגשים נוספים

✚ לאחר האבחון נעדכן את רופא המשפחה בהמלצותינו.

✚ אם לאחר האבחון נתרשם כי יש צורך בטיפול במרפאתנו, ובאפשרות המרפאה לספק אותו,

תוגדר עבורך **תוכנית טיפול** מומלצת. אם תקבלי את ההמלצה, התוכנית תוגש לאישור

קופת החולים שלך, ורק לאחר אישורה ניתן יהיה להתחיל בטיפול. באם אין באפשרות

המרפאה לספק טיפול מתאים ניידע אותך באשר לאפשרויות חלופיות לקבלת הטיפול.

✚ תוכנית הטיפול הראשונית כוללת **6 מפגשים לכל היותר** (ע"פ כללי הרפורמה).

✚ במקרים מסוימים יינתן טיפול המשך, ע"פ שיקולים מקצועיים ובהתאם לאישור קופת

החולים. פרטים תוכל לקבל מהמטפלת/ת שלך.

✚ ברור לנו שפנייתך אלינו היא במצב של מצוקה, ולכן ננסה להקשיב, להבין ולעזור כמיטב יכולתנו.

✚ שיתוף הפעולה שלך חשוב מאוד לצורך הצלחת הטיפול.

✚ חשוב להגיע לכל המפגשים במועד, להקפיד על הטיפול המומלץ ולדווח למטפל/ת על מצבך.

✚ ההגעה למרפאה היא בתיאום מראש בלבד. הגעה ללא תור איננה מאפשרת לתת לך טיפול ראוי,

ומשבשת את מתן הטיפול למטופלים האחרים שהגיעו בתורם.

✚ אנו מעודדים מעורבות של המשפחה, כמובן בהסכמתך.

✚ המרפאה איננה עוסקת במתן חוות דעת או מכתבים, אלא בטיפול.

✚ בכל שאלה ניתן לפנות למזכירות המרפאה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-15:00:

✚ טלפון 03-9258310 (רב-קווי)

✚ פקס 03-9258388

✚ ניתן גם לפנות בכתב לנציבת פניות הציבור של המרפאה [עו"ס שרה ברגמן], למנהל המרפאה

(וממלא מקומו) או לנציבת פניות הציבור של המרכז הרפואי [טל': 03-9285370].

את הפניות ניתן להעביר דרך המזכירות, או באמצעות תיבת הפניות המוצבת בכניסה למרפאה.

בברכת בריאות שלמה,

צוות מרפאת מבוגרים