

הסבר לקביעת תור במרפאה

לפונה למרפאת מבוגרים שלום רב!

תודה על פנייתך.

צוות המרפאה כולל מומחים ומתמחים מיומנים במגוון מקצועות טיפול.

הטיפול ניתן ע"פ שיקולים מקצועיים, ע"פ סטנדרטים מקובלים ובהתאמה לצרכים האישיים של המטופלים.

ברור לנו שפנייתך אלינו היא במצב של מצוקה, ולכן ננסה להקשיב, להבין ולעזור כמיטב יכולתנו.

✚ על מנת לתאם תור יש להעביר למשרד המרפאה:

1. הפנייה למרפאה בגהה מרופא המשפחה.

2. טופס 17 עבור מנוי אבחוני (מופק ע"י משרד המרפאה הראשונית שלך).

3. מסמכים רפואיים אחרים (כולל סיכומים ממסגרות טיפול קודמות), אם קיימים.

○ את כל הנ"ל יש לשלוח לפקס. 03-9258388

○ בבקשה הקפד/הקפידו על רישום מדויק ומלא של פרטיך האישיים, מספרי הטלפון והפקס (אם קיים)

בהם ניתן להשיג אותך וכתובת הדואר האלקטרוני שלך (אם קיימת)

○ על מועד התור נודיעך בטלפון

○ נוכל גם לשלוח לך זימונים ומידע כתובים, אך לשם כך נדרש אישורך בכתב

✚ הפניית רופא/ת המשפחה והמסמכים הנוספים שצרפת יועברו למנהל המרפאה ולראשי הצוותים המקצועיים

והם יחליטו על סוג הבדיקה המתאים, ובהתאם יקבע המועד.

○ קיימת המתנה עד למועד הבדיקה הראשונית. משך ההמתנה הממוצע הוא מספר שבועות, ולעתים גם

כמה חודשים, בהתאם למידע שהתקבל ולשיקולים מקצועיים.

○ המרפאה איננה ערוכה למתן טיפול במקרים דחופים. במקרים כאלה יש לפנות לרופא המשפחה או

לחדר המיון בגהה.

✚ בכל שאלה ניתן לפנות למזכירות המרפאה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-15:00:

○ טלפון 03-9258310 (רב-קווי)

○ פקס 03-9258388

בברכת בריאות שלמה,
צוות מרפאת מבוגרים