

## הסבר לקביעת תור במרפאה

לפונה למרפאה שלום רב

תודה על פנייתך,

צוות המרפאה כולל מומחים ומתמחים מיומנים במגוון מקצועות טיפול.

בכל שאלה ניתן לפנות **טלפונית** למזכירות המרפאה בימים א-ה  
בין השעות 08:00-13:00 בטלפון 03-9258310 (רב קוי)

פקס 03-9258388

ווטסאפ 0506191024

דואר אלקטרוני [a.clinic@cclalit.org.il](mailto:a.clinic@cclalit.org.il)

לידיעתך, הטיפול במרפאה ניתן ע"פ שיקולים מקצועיים, ע"פ סטנדרטים מקובלים  
ובהתאמה לצרכים האישיים של המטופלים.

ברור לנו שפנייתך אלינו היא במצב של מצוקה, ולכן ננסה להקשיב, להבין ולעזור כמיטב  
יכולתנו.

לתיאום תור, יש להעביר למשרד המרפאה באמצעות הפקס 03-9258388

1. הפניה מרופא המשפחה
2. טופס 17 עבור מנוי אבחוני (מופק ע"י משרד המרפאה הראשונית שלך)
3. מסמכים רפואיים אחרים (כולל סיכומים ממסגרות טיפול קודמות) אם קיימים.

**נא הקפד/הקפידו על רישום מדויק ומלא של פרטייך האישיים, מספרי הטלפון  
והפקס (אם יש) בהם ניתן להשיגך וכתובת הדואר האלקטרונית שלך (אם יש)**

על מועד התור נודיעך באמצעות הטלפון

לשליחת זימונים ומידע נוסף, נדרש אישור בכתב

הפניית רופא.ת משפחה ומסמכים נוספים שצפרת, יועברו למנהל.ת המרפאה ולראשי  
הצוותים המקצועיים והם יחליטו על סוג הבדיקה המתאים ובהתאם יקבע המועד.

זמן ההמתנה עד למועד הבדיקה הראשונית עלול להשתנות והוא בין מספר שבועות  
למספר חודשים, בהתאם למידע שהתקבל ושיקולים מקצועיים.

המרפאה איננה ערוכה לקבלת מקרים דחופים. במקרים דחופים יש לפנות לרופא.ת.  
המשפחה או לחדר מיון בנהה.

**צעד לפני**  
בשביל הבריאות שלך