



Информация для членов семьи 2-е коронавирусное отделение

Уважаемые родственники пациента,

Ваш родственник госпитализирован во 2-м коронавирусном отделении. Это – специализированное отделение, предназначенное для лечения пациентов, больных коронавирусной инфекцией, и в нем работают профессиональные и квалифицированные сотрудники. Наш персонал внимательно относится к госпитализированным пациентам и их нуждам и круглосуточно предоставляет им качественный уход, стремясь облегчить их пребывание в отделении, насколько это возможно.

Заведующий отделением: д-р Орон Илам

Заведующий по уходу: Иад Кабха

Соцработники: Орит Хана Рабинсан, Ревиталь Мазор

Связь с контактным лицом со стороны семьи – основной сопровождающий

Мы понимаем Ваше беспокойство и сделаем все, что в наших силах, чтобы облегчить Ваше положение, придать Вам уверенности и предоставить информацию о состоянии здоровья Вашего близкого.

В ходе приема Вашего родственника на госпитализацию и с его согласия, в компьютерную систему больницы были внесены данные основного сопровождающего, которому, и только ему, будут передаваться данные о состоянии здоровья Вашего близкого. В начале телефонного разговора данное контактное лицо должно будет указать **идентификационный код, указанный в СМС-сообщении**, отправленном ему сразу после госпитализации. В случаях, когда невозможно получить согласие пациента, информация будет передана соответствующему органу/опекуну, в соответствии с правилами, принятыми в больнице.

Члены медперсонала постараются связываться с основным сопровождающим лицом по телефону раз в день и сообщать ему о медицинском состоянии пациента. В основном, такие телефонные звонки будут осуществляться в дневные часы, после окончания обхода пациентов (врачами). Мы заранее приносим свои извинения, если вследствие загруженности в отделении мы не сможем позвонить Вам вовремя.

Следует подчеркнуть, что вследствие нашего обязательства хранить врачебную тайну, мы не предоставим никакой информации другому члену семьи. Во избежание неловкости, пожалуйста, позаботьтесь о том, чтобы сообщить полученную информацию другим членам семьи, согласно разрешению Вашего госпитализированного родственника.

Кроме ежедневного отчета от лечащего врача, социальные работники отделения также будут поддерживать связь с основным сопровождающим, и будут помогать Вам и Вашему родственнику, насколько это возможно.

Номер телефона в отделении, по которому основной сопровождающий может получить информацию: 04-6495605

Пожалуйста, по возможности, звоните с 10:00 до 15:00 часов.

Визит родственника в отделении

Мы понимаем, насколько важны посещения родственников в отделении, и поэтому позволяем – **исключительно по предварительной договоренности** - близкому члену семьи ненадолго (до 15 минут) навестить больного.

Каждый раз визит будет разрешен только для одного члена семьи.

Мы осуществляем заранее назначенные посещения с воскресенья по четверг в утренние часы. По возможности, мы будем стараться разрешить не менее 2-х визитов в неделю на каждого госпитализированного пациента.

Посещать пациентов запрещено лицам, обязанным по закону находиться на самоизоляции, или страдающим симптомами коронавируса.

Перед тем, как Вы войдете в отделение, член персонала поможет Вам надеть полный защитный комплект, в соответствии с правилами.

Вход в отделение и выход из него осуществляется исключительно в сопровождении члена персонала.

Запрещается брать с собой в отделение личные вещи (сумку, ключи, мобильный телефон и т.д) посетителя, и мы рекомендуем не иметь с собой ценных вещей, так как мы не несем ответственности за эти вещи.

В ходе визита посетитель должен оставаться исключительно вблизи пациента. Следует избегать любого контакта с другими пациентами и не перемещаться по отделению.

Вход посетителей в отделение будет осуществляться с обратной стороны здания №6 (в районе оранжевого навеса).

Для согласования даты визита следует связаться с социальным работником отделения.

Передача посылок госпитализированным пациентам

Вы можете ежедневно передавать посылки своему родственнику. Важно, чтобы посылка была закрыта, и на ней было четко указано имя пациента и наименование отделения, в котором он госпитализирован. Посылку следует передать охраннику на входе в здание. Пожалуйста, не вкладывайте в посылку бьющиеся или дорогостоящие предметы.

**Желаем Вам быстрого выздоровления и крепкого здоровья
Сотрудники отделения**

* Информация представлена в мужском роде только из соображений удобства и предназначена для представителей обоих полов.