



פנימית א'

עלון מידע למטופל ולבני משפחתו



- **קפיטריה:** קומה 1- (קרקע נמוכה). שעות פתיחה - 07:00-21:00.
- **כספומט:** קומת קרקע (מול עגלת הקפה).
- **בית הכנסת:** קומה 1- (קרקע נמוכה).
- **אינטרנט אלחוטי:** בלובי בית החולים ובאזורי המתנה, קומות 1-4.
- **שרותי טלויזיה ואינטרנט:** ניתן לשכור במשרד "מצב רוח טוב" הממוקם בקומת הקרקע בלובי בית החולים. טלפון: 052-4428018.

- **משרד פניות הציבור ונגישות אנשים עם מוגבלויות:** בקומת קרקע, טלפון: 8250251 - 04, פקס: 8250755 - 04, דוא"ל: hava_goldenberg@clalit.org.il
- **מרכזיית בית החולים:** טלפון: 8250211 - 04.
- **שרות סוציאלי:** טלפון: 8250311 - 04.
- **רשומות רפואיות:** טלפון: 8250763 - 04.
- **מידע על חוק זכויות החולה מפורסם בכל מחלקה.**



שעות ביקור אורחים

במרכז רפואי כרמל, שירות איכותי הינו מהות עשייתנו. צוות המחלקה זקוק לאיורה שקטה בכדי להעניק טיפול מקצועי. טיפול זה כולל מנוחה, שהינה חלק חשוב מתהליך ההחלמה שלך.

אנו מבקשים לכבד את זכותם של המטופלים לשעות מנוחה ולבקרם בשעות הביקור שלהלן:
שעות צהרים: 14:00 - 11:30.
שעות ערב: 20:00 - 16:00.

- בתום שעות הביקור, צוות המחלקה יבקשכם לסיים את הביקור ולכבד את מנוחת המטופלים, לא יתאפשרו ביקורי אורחים לאחר השעה 20:00.
- מלווה אחד יכול לשהות ליד המטופל בלילה, על כורסא באישור אחות אחראית משמרת.
- מומלץ לא להביא ילדים לביה"ח.
- משפחות, חשוב להקפיד על רחצת ידיים לפני ואחרי המגע במטופל/ת ובעזיבת שטח בית החולים. בכך תסייעו גם במניעת זיהומים במחלקה ובבית החולים.

בברכת החלמה מהירה,
צוות מחלקה פנימית א'

עלון זה מוגש לך:



צוות המחלקה

מנהל המחלקה: ד"ר סמיר קאסם

מנהל הסיעוד פנימית א': מר שבאט שבאט

מנהלת הסיעוד פנימית א': גב' אינה ליון

צוות המחלקה כולל רופאים/ות מומחים, מתמחים/ות וסטאג'רים/ות לרפואה, רוקחת קלינית, אחים/ות, כוחות עזר, מזכירות, עובדת סוציאלית, פיזיותרפיסטיות, דיאטנית וסטודנטים לרפואה ולסיעוד.

אנו נעשה ככל יכולתנו להעניק לך טיפול איכותי וליצור סביבה נעימה ותומכת.

מרכז רפואי כרמל מסונף לבית הספר לרפואה של הטכניון ולאוניברסיטת חיפה ועל כן, במהלך שהותך במחלקה תפגוש/י בסטודנטים לרפואה ולסיעוד, אשר יצטרפו לצוות המטפל בך.

להבטחת תהליך הלמידה והחניכה, אנו מקפידים על סדר יום של פעילות המחלקה, תוך שיתוף פעולה מצד המטופלים ובני משפחתם.

פרטי יצירת קשר

לברורים נוספים צוות המחלקה תמיד יעמוד לשירותכם.

פנימית א-1:	תחנת אחיות - 04-8250688
	מזכירות - 04-8250488
	פקס - 04-8250043
פנימית א-2:	תחנת אחיות - 04-8250489
	מזכירות - 04-8250757
	פקס - 04-8250977

קבלה למחלקה

בהגיעך למחלקה תערך קבלה סיעודית ע"י אחות ולאחר מכן קבלה רפואית ע"י רופא. במהלך קבלתך תקבל/י צמיד זיהוי עם פרטיך האישיים, אותו יש לענווד על פרק כף היד במהלך כל ימי האשפוז. ענידת צמיד הינו נוהל של בית החולים, שמטרתו להגביר את בטיחות זיהוי המטופלים המאושפדים בבית החולים.

יש לציין, שמיקומך במחלקה (חדר) ייקבע על פי מצבך הרפואי והסיעודי, ובהתאם לצרכים ולתנאים במחלקה. (לחלק מן הפעולות אותן תעבור/י בעת אשפוזך, נדרשת הסכמה בכתב לבצוע הפעולה, וזאת על פי חוק זכויות החולה. בעת חתימתך על הטופס תקבל הסבר מפורט על הפעולה מן הרופא. במידה והמטופל לא מסוגל לחתום מבחינה רפואית, ימונה אפוטרופוס, לצורך הפעולה/ות. תהליך זה יוסבר לכם ויתבצע ע"י העובד הסוציאלי של המחלקה בתיאום עם הרופאים).

אח/ות מרכז/ת טיפול - בתחילת כל משמרת האחות המרכזת את הטיפול בך באותה משמרת תציג עצמה בפניך, שם האחות יופיע על דלת החדר. זמני משמרות הצוות הסיעודי: 07:00-15:00, 15:00-23:00, 23:00-07:00.

נטילת תרופות

חשוב מאוד! אנו מבקשים להמנע מנטילת תרופות באופן עצמאי ללא תיאום ואישור מהצוות, על מנת שלא תהיה כפילות או טעויות בטיפול הרפואי. במידה והתרופה אותה את/ה לוקח לא קיימת בסל התרופות של בית החולים, אנו נחליף לתרופה אחרת עם פעילות זהה או שנבקש כי תביאו את התרופה מהבית.

חפצים אישיים

בצמוד למיטתך, נמצאת ארונית אישית בה תוכל/י לאחסן את חפצך האישיים. המחלקה אינה אחראית לאובדן חפצים ודברי ערך במחלקה, ניתן למסור דברי ערך למשמורת בכספת במשרד הקבלה. חל איסור על הכנסת מכשירים חשמליים לבית החולים. במידת הצורך, יש לבקש אישור מראש ולהציג את המכשיר לבדיקה. לשם כך, יש לפנות למנהלת הסיעוד במחלקה או לאחראית המשמרת.

זמני חלוקת ארוחות במחלקה

ארוחת בוקר: בין השעות 08:00-09:00
ארוחת צהרים: בין השעות 12:00-13:00
ארוחת ערב: בין השעות 17:00-18:30
בחדר אוכל ישנו מטבחון עם אפשרות לשתיה חמה. מכוונות אוטומטיות למכירת סנדוויצ'ים, משקאות קלים וחיטפים ממוקמות בקומת הכניסה של בית החולים. בית החולים מקפיד על כללי הכשרות המקובלים. קיימת הפרדה מלאה בין כלים חלבים ובשריים.

סדר יום

6:00-8:00 - נטילת בדיקות דם ולקיימת סימנים חיוניים (לחץ דם, חום, רוויין חמצן וכו') ע"י האחות המרכזת את הטיפול בך במהלך הבוקר.
9:00-10:00 - סבב בוקר של הצוות בחדרי המטופלים: מדובר בסבב של הצוות המטפל שבמהלכו המטופלים מוצגים בקצרה לצורך קידום הטיפול בהם. זמן זה מוקדש להעברת מידע בין הצוות, בהמשך יתקיים ביקור בו יוקדש זמן לשיחה עמך ועם המשפחה.
10:00-12:00 - **ביקור רופא ומסירת מידע** - הרופא יגיע אליך וישוחח איתך, יערוך לך בדיקה גופנית ויענה על שאלותיך בנוגע למצבך.

אנו ממליצים:

- להזמין מלווה אחד שיהיה נוכח בזמן הבדיקה ומסירת המידע. 10:00-12:00
- להכין שאלות לרופא, הנוגעות למצבך ולטיפול המתוכנן לך.
- דוגמאות לשאלות: מה הבעיה הרפואית שלי? מה מתוכנן לי במהלך האישפוז? מה מטרת הבדיקות?
- להיות שותף מלא ופעיל בהחלטות לגבי הצעדים האבחנתיים והטיפוליים הנוגעים אליך.

מסירת מידע למשפחות

מעבר למידע הנמסר במהלך ביקור רופא בבוקר, משפחתך תוכל לקבל מידע על מצבך הרפואי ולשאל שאלות **בימים א' - ה', בין השעות 14:30 - 13:30, בחדר הרופאים.** אנו מבקשים להקפיד ולהגיע בזמן זה, על מנת שנוכל לתת לקרוביך מענה מלא ומכבד.

בשל חובת סודיות רפואית, חל איסור מסירת מידע רפואי בשיחות טלפון.

- לקביעת פגישה עם מנהל המחלקה- נא לתאם מראש עם מזכירת המחלקה.
- לקביעת פגישה עם עובדת סוציאלית או דיאטנית- נא לפנות לאחות או למזכירת המחלקה.

שחרור מהמחלקה

השחרור מהמחלקה נקבע ע"י הרופא, אנו משתדלים ככל הניתן להודיע על כך מראש. השחרור יתקיים בין השעות 12:00-17:00, לאחר קבלת תוצאות מעבדה והכנת מכתב השחרור.

הטיפול הרפואי אינו מסתיים בבית החולים. בסיום אשפוזך תצויד/י במכתב שחרור שכולל פרטים על עיקרי האבחנה, הטיפול שעברת במחלקה והמלצות להמשך טיפול בקהילה. **מכתב השחרור מיועד לרופא המטפל, ועליך להעבירו בהקדם על מנת לקבל המשך טיפול נאות.** בעת השחרור תקבל הנחיות והדרכה להמשך טיפול רפואי וסיעודי.

בשחרור תצויד/י במרשם לתרופות התקף בבתי מרקחת שבהסדר עם הקופה המבטחת. לבית החולים אין אפשרות לספק תרופות להמשך טיפול בבית. במידת הצורך, יינתנו תרופות ליום השחרור בלבד.

באם הבאתם אתכם צילומים, בדיקות, סכומי מחלה קודמים - בקשו אותם בחזרה ביום השחרור.

במידה והנך מעוניין/ת בעותק מרשומת האשפוז או מן הצילומים שבוצעו במהלך האשפוז, עליך לפנות למחלקת רשומות רפואיות בטלפון: 04-8250763, או למשרד הרנטגן בטלפון: 04-8250420.

בדיקות שנלקחו בזמן האשפוז, והתשובות שלהן לא הגיעו עד מועד השחרור, התוצאות תגענה ישירות לרופא המשפחה או שתשלחנה למטופל בדואר.

התפתחותה המואצת של הרפואה מעמידה בפני בית החולים אתגרים חדשים. אנו שואפים להתקדם, להתפתח ולצעוד ברוח הזמן.

פיתוח בית החולים דורש השקעת משאבים גדולים במכשור, ציוד, שיפוצים ובנייה. הנהלת בית החולים עושה מאמץ רב לגיוס מקורות לקידום ופריחתו של בית החולים ותמיכת הציבור הינה נדבך חשוב ביותר למימוש תוכנית פיתוח בית החולים. תרומתכם למחלקה או לכלל בית החולים, מרצונכם הטוב והחופשי, לאחר סיום כל תהליכי הטיפול ובלא כל קשר אליהם, תתקבל בהכרת תודה עמוקה.

תרומות למחלקת בית החולים או לעמותת הידידים, מוכרות לצורך זיכוי במס הכנסה.

בתודה מקרב לב
עמותת ידידי המרכז הרפואי