

## שחרור מהמחלקה



מועד השחרור מהמחלקה נקבע לאחר ביקור הצוות הרפואי בבוקר ועל סמך החלטה רפואית. ההחלטה על השחרור מתבצעת על בסיס יום יומי, ולכן לא ניתן להודיע על כך מראש.

**השחרור מתקיים לאחר השעה 12:00**, זאת לאחר קבלת תוצאות מעבדה והכנת מכתב שחרור.

הדרכה פרטנית מתבצעת על ידי הצוות הסייעודי ומתקיימת לכל מטופל/ת המועמד/ת לשחרור ולמלווה שלו/ה.

הטיפול הרפואי אינו מסתיים בבית החולים. בסיום אשפוז וההדרכה, תקבלו/י שני עותקים של מכתב השחרור.

**מכתב השחרור מיועד לרופא המטפל, ועליך להעבירו אליו בהקדם על מנת לקדם את המשך הטיפול כך.** לפרטים אודות בית החלמה, יש לפנות לצוות או לעובדת הסוציאלית של המחלקה.

בשחרור תצויד/י במרשם לתרופות התקף בבתי מרקחת שבהסדר עם הקופה המבטחת. לבית החולים אין אפשרות לספק תרופות להמשך טיפול בבית. במידת הצורך, יינתנו תרופות ליום השחרור בלבד.

באם הבאתם אתכם צילומים, בדיקות, סכומי מחלה קודמים - בקשו אותם בחזרה ביום השחרור.

**במידה והנך מעוניין/ת בעותק מרשומת האשפוז** או מן הצילומים שבוצעו במהלך האשפוז, עליך לפנות למחלקת רשומות רפואיות בטלפון: 04-8250763, או למשרד הרנטגן בטלפון: 04-8250540.

**בדיקות שנלקחו בזמן האשפוז**, והתשובות שלהן לא הגיעו עד מועד השחרור, תגענה ישירות לרופא המשפחה.

התפתחותה המואצת של הרפואה מעמידה בפני בית החולים אתגרים חדשים. אנו שואפים להתקדם, להתפתח ולצעוד ברוח הזמן.

פיתוח בית החולים דורש השקעת משאבים גדולים במכשור, ציוד, שיפוצים ובנייה. הנהלת בית החולים עושה מאמץ רב לגיוס מקורות לקידומו ופריחתו של בית החולים ותמיכת הציבור הינה נדבך חשוב ביותר למימוש תוכנית פיתוח בית החולים. תרומתכם למחלקה או לכלל בית החולים, מרצונכם הטוב והחופשי, לאחר סיום כל תהליכי הטיפול ובלא כל קשר אליהם, תתקבל בהכרת תודה עמוקה.

תרומות למחלקת בית החולים או לעמותת הידידים, מוכרות לצורך זיכוי במס הכנסה.

בתודה מקרב לב  
עמותת ידידי המרכז הרפואי

## מידע כללי



- **קפיטריה:** קומה 1- (קרקע נמוכה). שעות פתיחה - 07:00-21:00.
- **כספומט:** קומת קרקע (מול עגלת הקפה).
- **בית הכנסת:** קומה 1- (קרקע נמוכה).
- **אינטרנט אלחוטי:** בלובי בית החולים ובאזורי המתנה, קומות 1-4.
- **שרותי טלויזיה ואינטרנט:** ניתן לשכור במשרד "מצב רוח טוב" הממוקם בקומת הקרקע בלובי בית החולים. טלפון: 052-4428018.

### משרד פניות הציבור ונגישות לאנשים עם מוגבלויות:

- בקומת קרקע, טלפון: 8250251 - 04, פקס: 8250755 - 04, דוא"ל: [hava\\_goldenberg@clalit.org.il](mailto:hava_goldenberg@clalit.org.il)
- **מרכזיית בית החולים:** טלפון: 8250211 - 04.
- **שרות סוציאלית:** טלפון: 8250311 - 04.
- **רשומות רפואיות:** טלפון: 8250763 - 04.
- **מידע על חוק זכויות החולה מפורסם בכל מחלקה.**

## שעות ביקור אורחים



במרכז רפואי כרמל, שירות איכותי ומקצועי הינו מהות עשייתנו. בנוסף לטיפול רפואי מקצועי את/ה המטופל/ת זקוק/ה לאווירה ומנוחה שקטה שהינה חלק חשוב בהחלמתך.

אנו מבקשים לכבד את זכותם של המטופלים לשעות מנוחה ולבקרם בשעות הביקור שלהלן:  
שעות צהרים: 14:00 - 11:30.  
שעות ערב: 20:00 - 16:00.

שעות ביקור ביחידת טיפול נמרץ במחלקה:  
12:00 - 18:30, 18:00 - 12:30

- בתום שעות הביקור, צוות המחלקה יבקשכם לסיים את הביקור ולכבד את מנוחת המטופלים, לא יתאפשרו ביקורי אורחים לאחר השעה 20:00.
- מלווה אחד יכול לשהות ליד המטופל בלילה, על כורסא, באישור אחות אחראית משמרת.
- מומלץ לא להביא ילדים לביה"ת.

## פרטי יצירת קשר



לברורים נוספים צוות המחלקה תמיד יעמוד לשירותכם.

- תחנת אחיות: 04-8250289
- יחידה לטיפול נמרץ א': 04-8250259
- יחידה לטיפול נמרץ ב': 04-8250768
- מזכירת המחלקה: 04-8250646, פקס: 04-8343554

צוות המחלקה עומד לרשותכם בכל ענין ודבר. הטיפול כך עומד לנגד עינינו.

בברכת החלמה מהירה ורפואה שלמה  
צוות מחלקה ניתוחי לב וחזה

# המחלקה לניתוחי לב וחזה

עלון מידע למטופל ולבני משפחתו



עלון זה מוגש לך:

ברוכים הבאים למחלקת ניתוחי לב וחזה במרכז רפואי כרמל. צוות המחלקה עושה ככל יכולתו להעניק לכם את הטיפול המקצועי והאיכותי ביותר וליצור עבורכם סביבה נעימה ותומכת. בעלון זה ריכזנו עבורך ועבור משפחתך מידע חיוני על המחלקה ועל סדר היום בה, זאת על מנת להקל עליכם את הכניסה למחלקה והשהות בה. במידה ויתעררו שאלות נוספות, צוות המחלקה ישמח לענות ולסייע.

**i אודות המחלקה**

המחלקה לניתוחי לב וחזה מבצעת את כל ארסנל ניתוחי לב הכולל ניתוחי ריאות ובית חזה, וכן נותנת מענה לכל מטופל/ת בתחום הלב והחזה. המחלקה מטפלת במגוון רחב של מטופלים חולים בשיטות הניתוחיות המתקדמות והחדישות ביותר, רובם של הניתוחים מבוצעים בשיטות זעיר פולשניות. במחלקה: יחידת טיפול נמרץ ניתוחי לב ויחידת ניתוחי חזה וושט. המחלקה כוללת: 21 מיטות אשפוז, 10 מיטות יחידה לטיפול נמרץ. מיקום המחלקה: קומה 4, בניין ראשי של בית החולים.

**👥 צוות המחלקה**

**מנהל מחלקה:** ד"ר ארז שרוני  
**מנהל יחידת טיפול נמרץ ניתוחי לב:** ד"ר מיכאל פיינבלוט  
**מנהל יחידת ניתוחי חזה וושט:** ד"ר רונן גלילי  
**מנהלת סיעוד:** גב' מרינה ניחנביץ

צוות המחלקה הינו צוות מיומן ומקצועי הכולל: רופאים, אחיות, טכנאים, עובדי כח עזר, עובדת סוציאלית, פיזיותרפיסטית, דיאטנית ומזכירה. אנו עובדים בשיתוף הדוק עם יחידות אחרות של המערך הקרדיולוגי כמו יחידת אקו, יחידת צנתורים ואלקטרופיזיולוגיה, מבחני מאמץ ו-CT.

מרכז רפואי כרמל מסונף לבית הספר לרפואה של הטכניון ולאוניברסיטת חיפה ועל כן, במהלך שהותך במחלקה תפגוש/י בסטודנטים לרפואה ולסיעוד, אשר יצטרפו לצוות המטפל בך. להבטחת תהליך הלמידה והחניכה, אנו מקפידים על סדר יום של פעילות המחלקה, תוך שיתוף פעולה מצד המטופלים ובני משפחתם.

**🌍 הגיינת ידיים**

**מניעת הזיהומים בעת אשפוזך במחלקה חשובה מאוד.** על מנת להצליח במשימה זו אנו זקוקים גם לשיתוף פעולה שלך ושל בני משפחתך. רחיצת ידיים היא פעולה פשוטה אשר מונעת זיהומים מיותרים. אנא השתמש/י בחומר חיטוי הנמצא בדופן מיטתך. **משפחות, חשוב מאוד להקפיד על רחצת ידיים לפני ואחרי המגע במטופל ובעזיבת שטח בית החולים.**



**+ קבלה למחלקה**

בהגיעך למחלקה תיערך קבלה סיעודית ע"י אחות וקבלה רפואית ע"י רופא המחלקה. במהלך קבלתך תקבל/י צמיד זיהוי עם פרטיך האישיים, אותו יש לענוד על פרק היד במהלך כל ימי האשפוז. ענידת צמיד זיהוי הינו נוהל של בית החולים, שמטרתו להגביר את בטיחות זיהוי המטופלים המאושפזים בבית החולים.

- במהלך הקבלה תתבקש/י, למסור מספר טלפון שלך ושל בני משפחתך או קרובים אחרים כאנשי קשר.
- הנך מתבקש/ת לדווח לצוות המטפל על כל רגישות לתרופות ו/ או למזון ו/ או לכל דבר אחר.

**אח/ות מרכז/ת טיפול -** בתחילת כל משמרת האחות המרכזות את הטיפול בך תציג עצמה בפניך, שם האחות יופיע על דלת החדר.

על מנת להבטיח טיפול איכותי ובטיחותי אנו מבקשים להיצמד להנחיות הצוות. בעת בעיה אנא קרא/י לאח/ות מרכז/ת טיפול **ואל תנסה/י לפתור את הבעיה בעצמך.**

**זמני משמרות הצוות הסיעודי:** 07:00-15:00, 15:00-23:00, 23:00-07:00.

**שימוש בפעמון** ליד כל מיטה (מלבד מיטות היחידה) וכן במקלחת ובשרותים, מחובר פעמון קריאה לאחות. אנא השתמש/י בו בעת הצורך. אנחנו בשמחה נענה לקריאתך.

**🩹 נטילת תרופות**

**חשוב מאוד!** אנו מבקשים להמנע מנטילת תרופות באופן עצמאי ללא תיאום ואישור מהצוות, על מנת שלא תהיה כפילות או טעויות בטיפול הרפואי. במידה והתרופה אותה את/ה לוקח לא קיימת בסל התרופות של בית החולים, אנו נחליף לתרופה אחרת עם פעילות זהה, או שנבקש כי תביאו את התרופה מהבית. **הנך מתבקש להביא את רשימת התרופות אותן אתה נוטל באופן קבוע ואת המסמכים הרפואיים הנוגעים למצב בריאותך הכללי.**

**✅ הסכמה לביצוע פעולה באישפוז**

לחלק מן הפעולות אותן תעבור/י בעת אשפוזך, נדרשת הסכמה בכתב לביצוע הפעולה, וזאת על פי חוק זכויות החולה. לפני חתימתך על הטופס תקבל הסבר מפורט על הפעולה מהצוות המטפל. במידה והמטופל לא מסוגל לחתום מבחינה רפואית, ימונה אפוטרופוס, לצורך הפעולה/ות. תהליך זה יוסבר לכם ויתבצע ע"י העובדת הסוציאלית של המחלקה בתיאום עם הרופאים.

**? חפצים אישיים**

בצמוד למיטתך נמצאת ארונת אישית בה תוכל/י לאחסן את חפצייך האישיים. המחלקה אינה אחראית לאובדן חפצייך ודברי ערך במחלקה, ניתן למסור דברי ערך למשמורת בכספת במשרד הקבלה. חל איסור על הכנסת מכשירים חשמליים לבית החולים. במידת הצורך, יש לבקש אישור מראש ולהציג את המכשיר לבדיקה. לשם כך, יש לפנות למנהלת הסיעוד במחלקה או לאחראית המשמרת.

**לתשומת לבך,** עקב קרבה למכשור רפואי ומקור חמצן, חל איסור להדליק נרות ליד מיטת המטופל. לנוחותך, קיים מקום ייעודי במחלקה להדלקת נרות (יש לפנות לאח/ות המרכזות את הטיפול בך).

**🍴 זמני חלוקת ארוחות במחלקה**

ארוחת בוקר חלבית: בין השעות 08:00-09:00  
 ארוחת צהרים בשרית: בין השעות 12:00-13:00  
 ארוחת ערב חלבית: בין השעות 18:00-19:00

הרכב הארוחה נקבע על פי מצבו הבריאותי של כל מטופל/ת. אם הנך זקוק/ה לתזונה מיוחדת או קיימת רגישות למזון מסויים, אנא דווח/י לצוות במחלקה יש פינת משפחות עם אפשרות להכין שתיה חמה. מכונות אוטומטיות למכירת סנדוויצ'ים, משקאות קלים וחטיפים ממוקמות בקומת הכניסה של בית החולים. בית החולים מקפיד על כללי הכשרות המקובלים. קיימת הפרדה מלאה בין כלים חלבים ובשריים.

**🕒 ביקור צוות רפואי אצל המטופלים**

**ביקור מטופלים נערך בשעות הבוקר בין השעות 09:30-11:30. במהלך הביקור תוכל/י להתעדכן אודות מצבך הרפואי, ולהיות מעורב/ת בהליך הטיפול. זה הזמן לשתף את הרופא בכל הרגשה שלך ולשאל שאלות.**

לפי חוק זכויות החולה, באפשרותך לשתף בן משפחה אחד בביקור, לפי החלטתך. בשעות אלו יתבקשו המבקרים להמתין מחוץ לחדרך, לעיתים למשך זמן ממושך. לעיתים, עקב פעילות דחופה ובלתי צפויה אנו נאלצים לדחות או לשנות את שעות הביקור - עמכם הסליחה.

**? מסירת מידע למשפחות על ידי רופאים**

**במחלקה - ימים א-ה** בין השעות: 12:00-13:00  
**ביחידה לטיפול נמרץ - ימים א-ה** בין השעות: 12:30-13:30