

## מהן זכויות מטופל/?

(מתוך חוק זכויות החולה, התשכ"ו - 1996)



- לקבל מידע רפואי מהרשותה הרפואית שלך, לרבות קבלת העתק הרשותה הרפואית, באמצעות המחלקה לרישום ולמידע רפואי, בהתאם לנוהלים המקובלים בכית החולים.

### טלפון המחלקה לרישום ולמידע רפואי: 04-8250763

- להציג ביזומטר, על חשבונך ועל אחריותך ובתיום עם הוצאות המטפל, חוות דעת רפואיות נספחת.
- לפנות למונונה על כוונות היצירור ואחריאות זכויות המטופל בכית החולים, לצורך קבלת ייעוץ וסיעוד.

הemonona על כוונות היצירור: 04-8250251

הemonona על זכויות החולה: 04-8250311

\* מטעמי נוחות, המידע נכתב בלשון זכר, אולם הוא מתייחס לשני המינים -ذكر ונקבה

- לקבל טיפול רפואי מתאים ומתוחכם, תוך שמירה על כבודך רפואייך וצנעת גוכך.
- לבקש נוכחות אדם נוסף, במהלך בדיקה גופנית ובהתאם לתנאים המוקובלים בכית החולים.
- לדעת מי מטפל לך - שמו, מקצועו ותפקידו.
- לדעת שיעשה כל שניין, על-פי דין, שהמידע הקשור במצבר הרפואי ובטיפול לך, ישמר בסודיות.
- לקבל הסבר על מחלתך, על הטיפול המוצע לך - כולל התעללת הצפיה, הסיכון והאפשרים האפשריים של הטיפול ועל אפשרות טיפול חלופי.
- לתת הסכמתך או הסכמת נציג מטעmr (בא כוח שמונה בכתב) לטיפול הרפואי המוצע לך, ולעתים אף בכתב. הסכם, מרצון החופשי, היא תנאי לטיפול, פרט למקרים שבהם לא ניתן בשל מצבר לקבל את הסכמתך מדעת.

## ما هي حقوق المريض/ة؟

(من قانون حقوق المريض، السنة العربية ت.ش.ن.و - 1996)



- الحصول على معلومات طبية من سجلك الطبي, بما فيه الحصول على نسخة عن السجل الطبي, عن طريق قسم التسجيل والمعلومات الطبية, وحسب الأنظمة المقبولة في المستشفى.

### هاتف قسم التسجيل والمعلومات الطبية: 04-8250763

- يمكنك الحصول بعذرتك, وعلى حسابك تحت مسؤوليتك, وبالتنسيقات مع الكادر المعالج, على إستشارة طبية أخرى.
- يمكنك التوجّه إلى مأمورة توجّهات الجمهور ومسؤولية حقوق المتعامل في المستشفى, بفرض الحصول على الاستشارة والمساعدة.

مأمورة توجّهات الجمهور: 04-8250251

مأمورة حقوق المريض: 04-8250311

\*أسباب الراحة تمت كتابة المعلومات بلسان الذكر, ولكنها تكون موجهة للجنسين, الرجال والنساء, على حد سواء.

- التمعن بعينية طبية لأنفة ومعاملة مودبة ومراعية للظروف التي تخضع/ بين لها, مع مراعاة كرامتك, وخصوصيتك وخصوصية جسمك.
- الطلب بحضور شخص إضافي خلال فحص جسماني وحسب الشروط المقبولة في المستشفى.
- أن تعرف/ي من يقدم لك العناية- إسمه, ومهنته ووظيفته.
- أن تعرف/ي أنه سبّل كل ما يمكن, حسبما يوجبه القانون, على أن المعلومات التي تتناول حالتك الصحية والعناية بك, سُتُحفظ بسرية.
- الحصول على شرح حول مرضك, وحول العناية المعروضة عليك- بما فيه الفائدة المنتظرة, والمخاطر والاحتمالات الإيجابية الممكنة الخاصة بالعنابة, وحول إمكانية الخضوع لعنابة بديلة.
- إعطاء موافقتك أو موافقة ممثل عنك (وكيل تم تعينه كتابيا) على العناية الطبية المعروضة عليك, وأحيانا حتى كتابيا. حيث تشکل موافقتك, من إرادتك الحرة, شرطا لتقديم العناية. ما عدا حالات لا يمكن فيها على إثر حالتك, الحصول على موافقتك الواجعة.

## КАКОВЫ ПРАВА ПАЦИЕНТА?

(Из Закона о правах пациента от 1996 г.)

- Пациент имеет право на профессиональное, качественное и вежливое медицинское обслуживание, на чуткое отношение, не наносящее ущерба его достоинству и неприкосновенности частной жизни.
- Пациент имеет право на присутствие сопровождающего во время физического осмотра – с учетом правил, принятых в больнице.
- Пациент имеет право знать, кто его обслуживает – имя, фамилию, специальность и занимаемую должность.
- Пациент имеет право знать, что принимаются все предусмотренные законом меры для соблюдения конфиденциальности его медицинской информации, касающейся как состояния здоровья, так и получаемых медицинских услуг.
- Пациент имеет право получить разъяснения, касающиеся его заболевания и предлагаемого лечения, в том числе предполагаемой пользы или потенциальных факторов риска, сопряженных с лечением. Кроме того, пациент имеет право на получение информации об альтернативных вариантах лечения.
- Пациент вправе давать согласие на лечение – лично или через своего представителя (назначенного на основании письменного распоряжения пациента). Иногда согласие пациента/представителя запрашивается в письменной форме. Добровольное согласие

пациента – необходимое условие предоставления медицинского обслуживания, за исключением тех случаев, когда ввиду состояния пациента получение осознанного согласия невозможно.

- Пациент вправе получать информацию из своей медицинской карты, а также копию медицинской карты. Снятие копий оформляется через архивный отдел медицинской документации в больнице, с соблюдением принятых в учреждении правил.

Телефон отдела медицинской информации и архива мед. документации: 04-8250763

- Пациент имеет право на обращение к другому специалисту с целью получения альтернативного заключения – по согласованию с персоналом, по собственной инициативе, под свою ответственность и за свой счет.
- Пациент имеет право обращаться за консультацией и помощью к ответственному представителю по вопросам прав пациента и рассмотрению обращений граждан.

Ответственный представитель по вопросам обращения граждан: 04-8250251

Ответственный представитель по вопросам прав пациента: 04-8250311

