

נשים

עלון מידע למטופלת ולבני המשפחה



עלון זה מוגש לך:



! ? מידע כללי

- **קפיטריה:** קומה 1- (קרקע נמוכה). שעות פתיחה - 07:00-21:00.
- **כספומט:** קומת קרקע (מול עגלת הקפה).
- **בית הכנסת:** קומה 1- (קרקע נמוכה).
- **אינטרנט אלחוטי:** בלובי בית החולים ובאזורי המתנה, קומות 1-4.
- **שרותי טלויזיה ואינטרנט:** ניתן לשכור במשרד "מצב רוח טוב" הממוקם בקומת הקרקע בלובי בית החולים. טלפון: 052-4428018.
- בקומה 2 קיימת מכונה אוטומטית עם מגוון ציוד אישי, מוצרי הגיינה ונוחות.
- **משרד פניות הציבור ונגישות לאנשים עם מוגבלויות:** בקומת קרקע, טלפון: 04 - 8250251, פקס: 04 - 8250755, דוא"ל: hava_goldenberg@clalit.org.il
- **מרכזיית בית החולים:** טלפון: 04 - 8250211.
- **שרות סוציאלי:** טלפון: 04 - 8250311.
- **רשומות רפואיות:** טלפון: 04 - 8250763.
- **מידע על חוק זכויות החולה מפורסם בכל מחלקה.**

☑ שעות ביקור אורחים

במרכז רפואי כרמל, שירות איכותי ומקצועי הינו מהות עשייתנו. בבוסף לטיפול רפואי מקצועי את המטופלת זקוקה לאוירה שקטה וזמן מנוחה, שהינם חלק חשוב בהחלמתך.

אנו מבקשים לכבד את זכות המטופלות לשעות מנוחה ולבקרן בשעות הביקור שלהן:
שעות הבוקר: 07:00 - 14:00.
שעות ערב: 16:00 - 21:00.

- **בתום שעות הביקור, צוות המחלקה יבקשכם לסיים את הביקור ולכבד את מנוחת המטופלות, לא יתאפשרו ביקורים לאחר השעה 21:00.**
- מלווה אחד יכול לשהות ליד המטופלת בלילה, על כורסא, באישור אחות אחראית משמרת.
- מומלץ לא להביא ילדים לביה"ח.

☎ פרטי יצירת קשר

- לברורים נוספים צוות המחלקה תמיד עומד לשירותכם:
- תחנת אחיות - 04-8250637
 - מנהלת הסיעוד - 04-8250349
 - מזכירות המחלקה - 04-8250824
 - מזכירת מנהל המחלקה - 04-8250336
 - מרכז שרות לניתוחים - 04-8250250
 - פקס - 04-8250875

בברכת החלמה מהירה ורפואה שלמה
צוות מחלקת נשים

✓ שחרור מהמחלקה

מועד השחרור מהמחלקה נקבע לאחר ביקור רופאים בבוקר ועל סמך החלטה רפואית. הצוות המטפל יישתדל למסור את מועד השחרור המשווער מבעוד מועד ומוקדם ככל הניתן. עם זאת, ההחלטה על שחרור מתבצעת על בסיס יומי, על כן לא תמיד הדבר אפשרי.

השחרור מתבצע בין השעות 13:00 ל-15:00, זאת לאחר קבלת תוצאות מעבדה, ייעוצים, פענוחי הדמיה וכדומה, ולאחר הכנת מכתב שחרור המהווה סיכום אשפוז.

הטיפול הרפואי אינו מסתיים בבית החולים. בסיום אשפוזך תצוידי בסיועם אשפוז, אשר כולל פרטים על האבחנות, הטיפול שעברת במחלקה והמלצות להמשך טיפול בבית. **סיכום האשפוז מיועד לרופא המטפל, ועליך להעבירו בהקדם על מנת לקבל המשך טיפול מתאים.** בעת השחרור תקבלי הנחיות והדרכה להמשך טיפול רפואי וסיעודי.

בשחרור תצוידי במרשם לתרופות התקף בבתי מרקחת שבהסדר עם הקופה המבטחת. לבית החולים אין אפשרות לספק תרופות להמשך טיפול בבית. במידת הצורך, יינתנו תרופות ליום השחרור בלבד.

באם הבאתם אתכם צילומים, בדיקות, סכומי מחלה קודמים בקשו אותם בחזרה ביום השחרור.

במידה והנך מעוניינת בעותק מרשומת האשפוז או מן הצילומים ו/או בדיקות שבוצעו במהלך האשפוז, עליך לפנות למחלקת רשומות רפואיות בטלפון: 04-8250763, או למשרד הרנטגן בטלפון: 04-8250540.

בדיקות שנלקחו בזמן האשפוז, והתשובות ששלחן לא הגיעו עד מועד השחרור, תגענה ישירות לרופא המשפחה.

התפתחותה המואצת של הרפואה מעמידה בפני בית החולים אתגרים חדשים. אנו שואפים להתקדם, להתפתח ולצמוד ברוח הזמן.

פיתוח בית החולים דורש השקעת משאבים גדולים במכשור, ציוד, שיפוצים ובנייה. הנהלת בית החולים עושה מאמץ רב לגיוס מקורות לקידומו ופריחתו של בית החולים ותמיכת הציבור הינה נדבך חשוב ביותר למימוש תוכנית פיתוח בית החולים. תרומתכם למחלקה או לכלל בית החולים, מרצונכם הטוב והחופשי, לאחר סיום כל תהליכי הטיפול ובלא כל קשר אליהם, תתקבל בהכרת תודה עמוקה.

תרומות למחלקת בית החולים או לעמותת הידידים, מוכרות לצורך זיכוי כמס הכנסה.

בתודה מקרב לב
עמותת ידידי המרכז הרפואי

מטופלת יקרה

הגעת לאשפוז במחלקת נשים במרכז הרפואי "כרמל".
עלון מידע זה נועד להקל עליך את כניסתך למחלקה, השהות בה והשחרור מן האשפוז.
על מנת שנוכל להעניק לך יחס ראוי ולהבטיח עבודה תקינה ויעילה, אנו מבקשים להקפיד ולכבד את סדר היום של הפעילות במחלקה תוך שיתוף פעולה והבנה מצדך ומצד המלווים שלך.
נשמח לעמוד לשירותיכם ולסייע במהלך שהותך במחלקה.

אודות המחלקה

מחלקת נשים מובילה בתחומי הגינקולוגיה השונים לרבות - גינקולוגיה אונקולוגית, ניתוחים לפרוסקופיים, ניתוחי רצפת האגן, אנדומטריוזיס, טיפול בזיהומים אגניים ובמגוון בעיות גינקולוגיות שכיחות.
לרשות המחלקה עומד צוות מקצועי רב תחומי נרחב וגופים שונים המעניקים תשתית נרחבת של אבחון וטיפול רפואי, בין היתר, היחידות הבאות: יחידת האולטרה סאונד, המכון הגנטי, יחידת צוואר הרחם ויתר היחידות והמוכנים בבית החולים.
המחלקה כוללת: 22 מיטות אשפוז.
מיקום - קומה 7, בניין ראשי של בית החולים.

צוות המחלקה

מנהל המחלקה: פרופ' עופר לביא
סגן מנהל המחלקה: ד"ר ניר חייא
מנהלת הטיפול: גבי קרן בלומר
צוות המחלקה כולל רופאים (מומחים ומתמחים), אחיות, עובדת סוציאלית, כח עזר וכמו כן במידת הצורך אנו נעזרים ומשתפים צוות רב תחומי מגוון מתחומים שונים, כגון - דיאטנית, פיזיותרפיה, רוקחות וכו'.
המרכז הרפואי "כרמל" מסונף לבית הספר לרפואה של הטכניון ולאוניברסיטת חיפה, על כן במהלך שהותך במחלקה ייתכן ותפגשי סטודנטים לרפואה ולטיפול אשר יצטרפו לצוות המטפל.

הגיינת ידיים



מניעת זיהומים בעת אשפוזך במחלקה חשובה מאוד.
על מנת להצליח במשימה זו אנו זקוקים גם לשיתוף פעולה שלך ושל בני משפחתך.
רחיצת ידיים היא פעולה פשוטה אשר מונעת זיהומים מיותרים.
אנא השתמש/י בחומר חיטוי הנמצא בדופן מיטתך.
משפחות, חשוב מאוד להקפיד על רחצת ידיים לפני ואחרי המגע במטופלת ובעזיבתכם את שטח בית החולים.

קבלה למחלקה

בהגיעך למחלקה תערך קבלה סיעודית ע"י אחות/ות וקבלה רפואית ע"י רופא המחלקה.

במהלך קבלתך תקבלי צמיד זיהוי עם פרטיך האישיים, אותו יש לענוד על פרק היד במהלך כל ימי האשפוז. ענידת צמיד זיהוי הינו נוהל של בית החולים, שמטרתו להגביר את בטיחות זיהוי המטופלים המאושפדים בבית החולים.
מיקומך במחלקה נקבע על פי שיקולי דעת של הצוות הרפואי, ייתכנו שינויים במהלך האשפוז.

אחות מרכז/ת טיפול - בתחילת כל משמרת האחות/ות המרכז/ת את הטיפול בך/י תציגי עצמה בפניך, שם האחות/ות יופיע על דלת החדר.

מני משמרות של הצוות הסיעודי:

בוקר 07:00-15:00, ערב 15:00-23:00, לילה 23:00-07:00.

תוכנית הניתוחים נקבעת מראש, אך לעיתים ישנם אילוצים בלתי צפויים הקשורים למקרים דחופים.
אנו מודעים לאי הנוחות העלולה להגרם, אך מחוייבים לפעול בהתאם לדחיפות הרפואית.

שימוש בפעמון: ליד כל מיטה וכן במקלחת ובשרותים, מחובר פעמון קריאה לאחות. אנא השתמשי בו בעת הצורך. אנחנו נשמחה נענה לקריאתך.

נטילת תרופות

חשוב מאוד! אנו מבקשים להמנע מנטילת תרופות באופן עצמאי ללא תיאום ואישור מהצוות, על מנת שלא תהיה כפילות או טעויות בטיפול הרפואי. במידה והתרופה אותה את לוקחת לא קיימת בסל התרופות של בית החולים, אנו נחליף לתרופה אחרת עם פעילות זהה, או שנבקש כי תביאו את התרופה מהבית.
הנך מתבקשת להביא את רשימת התרופות אותן את נוטלת באופן קבוע ואת המסמכים הרפואיים הנוגעים למצב בריאותך הכללי.

הסכמה לביצוע פעולה באשפוז

לחלק מן הפעולות אותן תעברי בעת אשפוזך, נדרשת הסכמה בכתב לביצוע הפעולה, וזאת על פי חוק זכויות החולה. לפני חתימתך על הטופס תקבלי הסבר מפורט על הפעולה מהצוות המטפל.

- במידה והמטופלת לא מסוגלת לחתום מבחינה רפואית, ימונה אפוטרופוס, לצורך הפעולה/ות. תהליך זה יוסבר לכם ויתבצע ע"י העובדת הסוציאלית של המחלקה בתיאום עם הרופאים.
- את טפסי ההסכמה ניתן לקבל במגוון שפות.

חפצים אישיים

בצמוד למיטתך, נמצאת ארונת אישית בה תוכלי לאחסן את חפציך האישיים. המחלקה אינה אחראית לאובדן חפצים ודברי ערך במחלקה, ניתן למסור דברי ערך למשמורת בכספת במשרד הקבלה.
חל איסור על הכנסת מכשירים חשמליים לבית החולים. במידת הצורך, יש לבקש אישור מראש ולהציג את המכשיר לבדיקה. לשם כך, יש לפנות למנהלת הסיעוד במחלקה או לאחראית המשמרת.

לתשומת לבך, עקב קרבה למכשור רפואי ומקור חמצן, חל איסור להדליק נרות ליד מיטת המטופלת.
לנוחיותך, קיים מקום ייעודי במחלקה להדלקת נרות (יש לפנות לאחות/ות המרכז/ת את הטיפול בך).

זמני חלוקת ארוחות במחלקה

ארוחת בוקר חלבית: בין השעות 08:00-09:00
ארוחת צהרים בשרית: בין השעות 12:30-13:30
ארוחת ערב חלבית: בין השעות 17:00-18:30
מכונות אוטומטיות למכירת סנדוויצ'ים, משקאות קלים וחיטופים ממוקמות בקומת הכניסה של בית החולים.
במחלקה קיימת פינת משפחות עם אפשרות להכין שתייה חמה.
בית החולים מקפיד על כללי הכשרות המקובלים. קיימת הפרדה מלאה בין כלים חלביים ובשריים.
אם את נהגת לאכול דיאטה אחרת, אנא פני לצוות הסיעודי בנושא.

ביקור צוות רפואי אצל המטופלות

ביקור מטופלות נערך בשעות הבוקר בין השעות 07:15-08:30.
זה הזמן לשתף את הרופא בכל הרגשה שלך ולשאל שאלות בנושא הניתוח, הבדיקות המתוכננות ומועד השחרור.
לעיתים, עקב פעילות דחופה ובלתי צפויה אנו נאלצים לדחות או לשנות את שעות הביקור - עמכם הסליחה.

אנו ממליצים:

- להזמין מלווה אחד שיהיה נוכח בזמן הביקור, לפי החלטתך.
- להכין שאלות לצוות הרפואי, הנוגעות למצבך ולטיפול המתוכנן לך.

מסירת מידע למטופלת ולמשפחה

מידע על מצבך הרפואי ניתן בכל יום במסגרת ביקור הצוות הרפואי בחדרך. בנוסף ניתן מידע מהצוות הסיעודי במהלך כל שעות היממה.

- במידה ואתם מעוניינים, ויש צורך בקבלת מידע נוסף מרופא בכיר, ניתן לתאם זאת דרך אחות מרכזת טיפול.
- עובדת סוציאלית נמצאת במחלקה לשרותכם בימים א', ב', ד' ו-ה'.

בשל חובת סודיות רפואית, חל איסור על מסירת מידע רפואי בטלפון.
הקשר עם הצוות הרפואי לקבלת מידע נוסף ע"י קרוב משפחה, יתבצע באישורך בלבד.