

משפחות יקרות

זה עתה אושפז יקירכם ביחידה לטיפול נמרץ. באופן טבעי, האשפוז מלווה בחשש רב. עלון מידע זה הוכן עבורכם, בכדי לסייע לכם להבין את הנעשה ביחידה בתקופה קשה זו. אנו שמים לנו למטרה לסייע למטופלים ולבני משפחותיהם להתמודד עם התקופה מלאת המתח ביחידה, לא רק באמצעות טיפול רפואי מתקדם אלא גם תוך תמיכה רגשית ויחס אישי ואוהד.

אודות המחלקה

יחידת טיפול נמרץ כללי הנה יחידה המתמחה במצבים קשים ומורכבים. היחידה הנה מקום בו אפשר לעקוב בצורה הטובה ביותר אחר מצב החולה ולהגיב לו את הטיפול הדרוש במהירות המירבית במשך כל שעות היממה. הטיפול ביחידה נעשה על ידי צוות רב-מקצועי מיומן ומנוסה, המומחה בטיפול במטופלים עם בעיות מורכבות, בעזרת מכשור טכנולוגי מתקדם המאפשר מעקב רציף אחר מצב המטופלים והתערבות מידית בעת הצורך. אנו עושים ככל שביכולתנו על מנת לטפל ביקירכם באופן המקצועי ביותר ולהקל עליכם את תקופת האשפוז.

הגיינת ידיים

מניעת הזיהומים בעת אשפוז במחלקה חשובה מאוד. על מנת להצליח במשימה זו אנו זקוקים גם לשיתוף פעולה של בני משפחתך. רחיצת ידיים היא פעולה פשוטה אשר מונעת זיהומים מיותרים. אנא השתמש/י בחומר חיטוי הנמצא בדופן מיטתך. חשוב מאוד להקפיד על רחצת ידיים לפני ואחרי המגע במטופל ובעזיבת שטח בית החולים.



מידע כללי

- **קפיטריה:** קומה 1- (קרקע נמוכה). שעות פתיחה - 07:00-21:00.
- **כספומט:** קומת קרקע (מול עגלת הקפה).
- **בית הכנסת:** קומה 1- (קרקע נמוכה).
- **אינטרנט אלחוטי:** בלובי בית החולים ובאזורי המתנה, קומות 1-4.
- **שרותי טלויזיה ואינטרנט:** ניתן לשכור במשרד "מצב רוח טוב"
- הממוקם בקומת הקרקע בלובי בית החולים. טלפון: 052-4428018.

- **משרד פניות הציבור ונגישות אנשים עם מוגבלויות:** בקומת קרקע, טלפון: 8250251 - 04, פקס: 8250755 - 04, דוא"ל: hava_goldenberg@clalit.org.il
- **מרכזיית בית החולים:** טלפון: 8250111 - 04.
- **שרות סוציאלי:** טלפון: 8250311 - 04.
- **רשומות רפואיות:** טלפון: 8250763 - 04.
- **מידע על חוק זכויות החולה מפורסם בכל מחלקה.**

שעות ביקור משפחות ואורחים

היחידה לטיפול נמרץ כללי הינה מקום פעיל ומצבם של המטופלים עלול/ עשוי להשתנות בכל רגע. בהתאם לכך, לעיתים אנו חורגים ממועדי פתיחת הדלתות לביקור משפחות, ועל כך אנו מתנצלים מראש. אנו בטוחים שתבינו, כי כשם שהייתם רוצים שיקירכם יזכה למלא תשומת הלב, תקבלו בהבנה כשטיפול דחוף במטופל אחר מעכב כניסתכם ליחידה.

- **כללי התנהגות בעת הביקור ביחידה**
- יש להישמע להוראות הצוות בזמן הביקור על מנת להבטיח את שלום המטופלים ובטיחותם.
- אנו מאפשרים כניסת שני מבקרים בלבד בכל פעם.
- **חשוב!!! יש לרוחץ ידיים באלכוהול (ספטול) בעת הכניסה ליחידה, לאחר מגע במטופל וביציאה מהיחידה.**
- הצוות מחויב לשמור על כבוד המטופל וצנעת הפרט כך שבמידה והוליון/ הפרגוד מוסט סימן שמטופלים במטופל. אנא הימנעו מהצצות אל מאחורי הוליון/הפרגוד.
- לא ניתן להכניס ליחידה פרחים.

שעות הביקור ביחידה: צהרים: בין השעות 13:00-14:00
ערב: בין השעות 18:00-19:00

פרטי יצירת קשר

לברורים נוספים צוות המחלקה תמיד יעמוד לשירותכם.
ניתן לפנות בטלפון - 04-8250130.

בברכת החלמה מהירה,
צוות טיפול נמרץ כללי

טיפול נמרץ כללי

עלון מידע למטופל ולבני משפחתו



כל חולה מטופל ע"י אחות אחת הצמודה אליו במשך כל המשמרת.

זמני משמרות הצוות הסיעודי:

07:00-15:00

15:00-23:00

23:00-02:00

אמצעי הניטור והבקרה למטופלים

להלן סוגי הצינורות והמוניטורים אליהם יכול החולה להיות מחובר:

מכונת הנשמה: מכשיר התומך במטופל ונועד להגן על דרכי הנשימה והריאות. המכונה מסייעת בהנשמת מטופלים שאינם נושמים באופן עצמוני, בעזרת צינור בקנה הנשימה או דרך פתח שנעשה בקנה הנשימה בצוואר. המכונה מנשימה את המטופל עד לייצוב מצבו.

צינור להנשמה (טובוס): צינור המוחדר דרך הפה או האף, לקנה הנשימה של החולה, ודרכו נעשה החיבור למכונת ההנשמה.

מוניטור לניטור קצב הלב: על בית החזה של המטופל מודבקות מדבקות אשר מחוברות למוניטור שתפקידו לנטר את פעילות הלב.

מד סטורציה (ריוויין חמצן): "אצבעון" קטן המוצמד לרוב על אחת מאצבעות המטופל (ולעיתים על אוזנו), המשמש לניטור רמת החמצן שבדם והדופק.

מד לחץ דם: שרולית המונחת סביב הזרוע, מתנפחת ומתרוקנת לסירוגין. תפקידה לנטר את לחץ הדם.

צנתר לעירוי נוזלים ותרופות: צינור פלסטי דק וארוך המוחדר לווריד מרכזי בצוואר, בחזה או במפשעה, המשמש להזלפת תרופות ומתן נוזלים.

קטטר שתן: צנתר המוחדר לשלפוחית השתן. תפקידו לנקז את השתן לשקית, בעקבות אצירת שתן או לצורך ניטור תפוקת השתן.

צנתר לקיבה (זונדה): צינור פלסטי המוחדר לקיבה, לרוב דרך האף, ומשמש להזנת המטופל והוצאת הפרשות הקיבה. מיועד למטופלים שאינם מסוגלים לקבל כלכלה (אוכל)/ ותרופות דרך הפה.

מסירת מידע למשפחות ?

לשם קבלת מידע רפואי אודות מצב החולה, מנהלת/ת היחידה או הרופא האחראי ביחידה באותו יום, מקבלים את המשפחות לשיחה בין השעות 13:00 - 14:00.

כמו כן בשעות הערב, ניתן לפנות לרופא התורן ולהתעדכן במצב החולה.

ניתן להתקשר במהלך היממה ולקבל מידע כללי בלבד אודות יציבות מצב החולה. לא נוכל למסור לכם פרטים כגון: חום, לחץ דם, דופק, וכו', אלא על מצבו הכללי של החולה.

מעבר למחלקה

כאשר יעבור החולה למחלקה אחרת להמשך טיפול, תימסר הודעה למשפחה, בשעות הערב עד השעה 22:00 ובשעות הבוקר החל מהשעה 06:00.

במידה והחולה יעבור מחלקה במהלך הלילה, תימסר הודעה למשפחה רק בשעות הבוקר.

במידה והנך מעוניין/ת בעותק מרשומת האשפוז או מן הצילומים שבוצעו במהלך האשפוז, עליך לפנות למחלקת רשומות רפואיות בטלפון: 04-8250361, או למשרד הרנטגן בטלפון: 04-8250420.

חפצים אישיים והנעמת השהות למטופל

אין ביחידה מקום מיוחד עבור חפציו האישיים של החולה, פרט לכלי גילוח וכלי רחצה. הנכם מתבקשים להשאיר בידכם את חפצי הערך של החולה כגון: שיניים תותבות, תכשיטים וכו'.

לצורך הנעמת השהות המטופל במחלקתנו, אנו ממליצים להביא מספר דברים מהבית:

- קרם גוף (עדיף עם משאבה)
- חבילת מגבונים
- מסרק/מברשת
- שמפו
- לגברים - קרם גילוח וסכין גילוח איכותי

בנוסף, ניתן להביא לפי רצונכם: תמונות משפחתיות, נגן מוסיקה (יש לפנות לצוות המחלקה לתיאום).

התפתחותה המואצת של הרפואה מעמידה בפני בית החולים אתגרים חדשים. אנו שואפים להתקדם, להתפתח ולצעוד ברוח הזמן.

פיתוח בית החולים דורש השקעת משאבים גדולים במכשור, ציוד, שיפוצים ובנייה. הנהלת בית החולים עושה מאמץ רב לגיוס מקורות לקידומו ופריחתו של בית החולים ותמיכת הציבור הינה נדבך חשוב ביותר למימוש תוכנית פיתוח בית החולים. תרומתכם למחלקה או לכלל בית החולים, מרצונכם הטוב והחופשי, לאחר סיום כל תהליכי הטיפול ובלא כל קשר אליהם, תתקבל בהכרת תודה עמוקה.

תרומות ניתן להפקיד במשרד עמותת הידידים עם ציון ייעוד התרומה. תרומות לבית החולים או לעמותת הידידים, מוכרות לצורך זיכוי במס הכנסה מתרומות.

בתודה מקרב לב
עמותת ידידי המרכז הרפואי

