

כירורגית כלי דם

עלון מידע למטופל ולבני משפחתו



עלון זה מוגש לך:

מידע כללי

- קפיטריה: קומה 1- (קרקע נמוכה). שעות פתיחה - 07:00-21:00
- כספומט: קומת קרקע (מול עגלת הקפה).
- בית הכנסת: קומה 1- (קרקע נמוכה).
- אינטרנט אלחוטי: בלובי בית החולים ובאזורי המתנה, קומות 1-4.
- שרותי טלויזיה ואינטרנט: ניתן לשכור במשרד "מצב רוח טוב"
- הממוקם בקומת הקרקע בלובי בית החולים. טלפון: 052-4428018.

- משרד פניות הציבור ונגישות לאנשים עם מוגבלויות: בקומת קרקע, טלפון: 8250251 - 04, פקס: 8250755 - 04, דוא"ל: hava_goldenberg@clalit.org.il
- מרכזיית בית החולים: טלפון: 8250211 - 04.
- שרות סוציאלי: טלפון: 8250311 - 04.
- רשומות רפואיות: טלפון: 8250763 - 04.
- מידע על חוק זכויות החולה מפורסם בכל מחלקה.

שעות ביקור אורחים

במרכז רפואי כרמל, שירות איכותי ומקצועי הינו מהות עשייתנו. בנוסף לטיפול רפואי מקצועי, את/ה המטופל/ת זקוק/ה לאווירה שקטה וזמן מנוחה שהינם חלק חשוב בהחלמתך.

אנו מבקשים לכבד את זכותם של המטופלים לשעות מנוחה ולבקרים בשעות הביקור שלהלן:
שעות צהריים: 14:00 - 11:30
שעות ערב: 20:00 - 16:00

- בתום שעות הביקור, צוות המחלקה יבקשכם לסיים את הביקור ולכבד את מנוחת המטופלים, לא יתאפשרו ביקורי אורחים לאחר השעה 20:00.
- מלווה אחד יכול לשהות ליד המטופל בלילה, על כורסא, באישור אחות אחראית משמרת.
- מומלץ לא להביא ילדים לביה"ח.

פרטי יצירת קשר

לברורים נוספים צוות המחלקה תמיד יעמוד לשירותכם.
תחנת אחיות: 04-8250290
מוכירת המחלקה: 04-8250585
פקס: 04-8250989
מרפאת כלי דם (מרכז חורב, קומה 7): 04-8807500
מכון מור (מרכז חורב, קומה 7): 04-8305435

בברכת החלמה מהירה ורפואה שלמה
צוות מחלקה כירורגית כלי דם



שחרור מהמחלקה

מועד השחרור מהמחלקה נקבע לאחר ביקור הצוות הרפואי בבוקר ועל סמך החלטה רפואית. ההחלטה על השחרור מתבצעת על בסיס יום יומי, ולכן לא ניתן להודיע על כך מראש.
השחרור מתקיים לאחר השעה 12:00, זאת לאחר קבלת תוצאות מעבדה והכנת מכתב שחרור.

הטיפול הרפואי אינו מסתיים בבית החולים. בסיום אשפוזך תצויד/י בשני עותקים של מכתב השחרור, הכולל פרטים על עיקר הפעילות האבחנתית, הטיפול שעברת במחלקה והמלצות להמשך טיפול בקהילה. **מכתב השחרור מיועד לרופא המטפל, ועליך להעבירו בהקדם על מנת לקבל המשך טיפול נאות.** בעת השחרור תקבל הנחיות והדרכה להמשך טיפול רפואי וסיעודי.

במסגרת השחרור האחות תדריך אותך כיצד לנהוג בתקופת ההחלמה ותענה לשאלותיך. יימסר לך תאריך ושעה לביקורת במרפאת כלי דם, אגא הפד/י להגיע במועד לביקורת.

באם הבאת עימך תרופות מיוחדות, צילומים, בדיקות, סכומי מחלה קודמים- אגא דאג/י לבקשם מהאחות שמבצעת את השחרור.

בשחרור תצויד/י במרשם לתרופות התקף בבתי מרקחת שבהסדר עם הקופה המבטחת לבית החולים אין אפשרות לספק תרופות להמשך טיפול בבית. במידת הצורך, יינתנו תרופות ליום השחרור בלבד.

במידה והנך מעוניין/ת בעותק מרשומת האשפוז או מן הצילומים שבוצעו במהלך האשפוז, עליך לפנות למחלקת רשומות רפואיות בטלפון: 04-8250763, או למשרד הרנטגן בטלפון: 04-8250540.

בדיקות שנלקחו בזמן האשפוז, והתשובות שלהן לא הגיעו עד מועד השחרור, תגענה ישירות לרופא המשפחה.

התפתחותה המואצת של הרפואה מעמידה בפני בית החולים אתגרים חדשים. אנו שואפים להתקדם, להתפתח ולצעוד ברוח הזמן. פיתוח בית החולים דורש השקעת משאבים גדולים במכשור, ציוד, שיפוצים ובנייה. הנהלת בית החולים עושה מאמץ רב לגיוס מקורות לקידומו ופריחתו של בית החולים ותמיכת הציבור הינה נדבך חשוב ביותר למימוש תוכנית פיתוח בית החולים. תרומתכם למחלקה או לכלל בית החולים, מרצונכם הטוב והחופשי, לאחר סיום כל תהליכי הטיפול ובלא כל קשר אליהם, תתקבל בהכרת תודה עמוקה. תרומות למחלקת בית החולים או לעמותת הידידים, מוכרות לצורך זיכוי במס הכנסה.

בתודה מקרב לב
עמותת ידידי המרכז הרפואי

מטופל/ת יקר/ה

הגעת לאשפוז במחלקת כלי דם במרכז רפואי כרמל. בעלון מידע זה ריכזנו עבורך ועבור משפחתך מידע חיוני על המחלקה ועל סדר היום בה, זאת על מנת להקל עליכם את הכניסה למחלקה והשהות בה.

אנו, צוות המחלקה, מאמינים ביחס אישי וחם למטופל, עם התייחסות לצרכים המיוחדים של כל אחד ואחד. אנו מזמינים אתכם לפנות אלינו בכל בקשה ושאלה, ואנו נדאג לספק לכם את המידע הרלוונטי באופן אישי.

אודות המחלקה

מחלקת כלי דם מטפלת במגוון בעיות הקשורות למערכת העורקית, הורידית והלימפית. המחלקה פועלת בשיתוף עם מעבדת כלי דם מתקדמת במכון מור ובשיתוף עם היחידה לרדיולוגיה פולשנית. בכרמל קיים חדר ניתוח הברידי המצויד במכשיר צנתורים, בו מבוצעים תיקוני כלי דם בשילוב יכולת ניתוחית וצינתורית.

המחלקה כוללת: 5 חדרי אשפוז, שירותים ומקלחת צמודים. מיקום המחלקה: קומה 4, בניין ראשי של בית החולים.

צוות המחלקה

מנהל מחלקה: ד"ר עופר גילי
מנהלת סיעוד: גב' שולי בן-הרוש

צוות המחלקה הינו צוות מיומן ורב תחומי הכולל: רופאים בכירים ומתמחים, צוות סיעודי, עובדת סוציאלית, צוות מרפאות חוץ הכולל את רופאי המחלקה, אחיות ומזכירה.

מרכז רפואי כרמל מסונף לבית הספר לרפואה של הטכניון. במהלך שהותך במחלקה, תפגוש גם בסטודנטים לרפואה, לסיעוד ולפיזיותרפיה שיצטרפו לצוות המטפל בך. להבטחת תהליך הלמידה והחניכה, אנו מקפידים על סדר יום של פעילות המחלקה, תוך שיתוף פעולה מצד המטופלים ובני משפחתם.

הגינת ידיים

מניעת הזיהומים בעת אשפוזך במחלקה חשובה מאוד. על מנת להצליח במשימה זו אנו זקוקים גם לשיתוף פעולה שלך ושל בני משפחתך. רחיצת ידיים היא פעולה פשוטה אשר מונעת זיהומים מיותרים. אנו השתמשנו/ בחומר חיטוי הנמצא בדופן מיטתך. **משפחות, חשוב מאוד להקפיד על רחצת ידיים לפני ואחרי המגע במטופל ובעזיבת שטח בית החולים.**



קבלה למחלקה

בהגיעך למחלקה, תיערך קבלה סיעודית ע"י אחות וקבלה רפואית ע"י רופא המחלקה.

במהלך קבלתך תקבלי/ צמיד זיהוי עם פרטיך האישיים, אותו יש לענוד על פרק היד במהלך כל ימי האשפוז. ענידת צמיד זיהוי הינו נוהל של בית החולים, שמטרתו להגביר את בטיחות זיהוי המטופלים המאושפזים בבית החולים.

תהליך הקליטה למחלקה, לעיתים כרוך בהמתנה, כיוון שזמינות המיטות תלויה בשחרור מטופלים אחרים מהמחלקה. אנו התאזרנו/ בסבלנות!!! מיקומך במחלקה נקבע על פי שיקולים מקצועיים של הצוות המטפל, וייתכנו שינויים במהלך האשפוז.

תוכנית הניתוחים נקבעת מראש, אך לעיתים, ישנם אילוצים בלתי צפויים כגון: ניתוחים דחופים, המחייבים ביטול ניתוחים/ צינתורים מתוכננים. בכל ניתוח משתתף רופא בכיר.

אח/ות מרכז/ת טיפול - בתחילת כל משמרת האחות המרכזות את הטיפול בך תציג עצמה בפניך, שם האחות יופיע על דלת החדר.

זמני משמרות הצוות הסיעודי: 07:00-15:00, 15:00-23:00, 23:00-07:00.

שימוש בפעמון ליד כל מיטה וכן במקלחת ובשירותים, מחובר פעמון קריאה לאחות. אנו השתמשנו/ בו בעת הצורך. אנחנו בשמחה נענה לקריאתך.

נטילת תרופות

חשוב מאוד! אנו מבקשים להמנע מנטילת תרופות באופן עצמאי ללא תיאום ואישור מהצוות, על מנת שלא תהיה כפילות או טעויות בטיפול הרפואי. במידה והתרופה אותה אתה/ לוקחת/ לא קיימת בסל התרופות של בית החולים, אנו נחליף לתרופה אחרת עם פעילות זהה, או שנבקש כי תביאו את התרופה מהבית.

הנך מתבקש להביא את רשימת התרופות אותן אתה נוטל באופן קבוע ואת המסמכים הרפואיים הנוגעים למצב בריאותך הכללי.

הסכמה לביצוע פעולה באישפוז

לחלק מן הפעולות אותן תעבורי/ בעת אשפוזך, נדרשת הסכמה בכתב לביצוע הפעולה, וזאת על פי חוק זכויות החולה. לפני חתימתך על הטופס תקבל הסבר מפורט על הפעולה מהצוות המטפל. במידה והמטופל לא מסוגל לחתום מבחינה רפואית, ימונה אפוטרופוס, לצורך הפעולה/ות. תהליך זה יוסבר לכם ויתבצע ע"י העובדת הסוציאלית של המחלקה בתיאום עם הרופאים.

חפצים אישיים

בצמוד למיטתך, נמצאת ארונית אישית בה תוכלי/ לאחסן את חפצייך האישיים. המחלקה אינה אחראית לאובדן חפצים ודברי ערך במחלקה, ניתן למסור דברי ערך למשמורת בכספת במשרד הקבלה.

חל איסור על הכנסת מכשירים חשמליים לבית החולים. במידת הצורך, יש לבקש אישור מראש ולהציג את המכשיר לבדיקה. לשם כך, יש לפנות למנהלת הסיעוד במחלקה או לאחראית המשמרת.

לתשומת לבך, עקב קרבה למכשור רפואי ומקור חמצן, חל איסור להדליק נרות ליד מיטת המטופל. לנוחיותך, קיים מקום ייעודי במחלקה להדלקת נרות (יש לפנות לאח/ות המרכזות את הטיפול בך).

זמני חלוקת ארוחות במחלקה

ארוחת בוקר חלבית: בין השעות 08:00-08:30
ארוחת צהרים בשרית: בין השעות 12:30-13:30
ארוחת ערב חלבית: בין השעות 18:00-18:30

בחדר אוכל ישנו מטבחון עם אפשרות לשתיה חמה. מכוונות אוטומטיות למכירת סנדוויצ'ים, משקאות קלים וחיטופים ממוקמות בקומת הכניסה של בית החולים.

בית החולים מקפיד על כללי הכשרות המקובלים. קיימת הפרדה מלאה בין כלים חלביים ובשריים.

ביקור צוות רפואי אצל המטופלים

ביקור מטופלים נערך בשעות הבוקר בין השעות 07:00-08:00 ובצהריים בין השעות 15:30-16:30. זה הזמן לשתף את הרופא בכל הרגשה שלך ולשאול שאלות.

לפי חוק זכויות החולה, באפשרותך לשתף בן משפחה אחד בביקור, לפי החלטתך. בשעות אלו יתבקשו המבקרים להמתין מחוץ לחדרך, לעיתים למשך זמן ממושך.

לעיתים, עקב פעילות דחופה ובלתי צפויה אנו נאלצים לדחות או לשנות את שעות הביקור - עמכם הסליחה.

מסירת מידע למשפחות

מידע על מצבך הרפואי תוכל משפחתך לקבל בחדר רופאים מהרופא המטפל בך או ממנהל המחלקה בתיאום מראש עם מזכירת המחלקה. מידע מהצוות הסיעודי ניתן לקבל מידי יום.

הקשר עם הצוות הרפואי לקבלת מידע נוסף ע"י קרוב משפחה, יתבצע באישורך בלבד. בשל חובת סודיות רפואית, חל איסור על מסירת מידע רפואי בטלפון.