



מחלקת אף אוזן גרון וכירורגיית ראש צוואר יחידת אשפוז פה ולסת



מרכז רפואי כרמל ע"ש ליידי דייוויס
The Lady Davis **CARMEL MEDICAL CENTER**
HAIFA - ISRAEL



תאריך הפקת החוברת: דצמבר 2011

מידע כללי

- מרכזיית בית החולים: 8250211 - 04.
- קפיטריה קומת קרקע נמוכה (1-).
- ניתן לשכור טלויזיה במשרד מדיפון בקומת קרקע נמוכה - תמורת תשלום.
- בית הכנסת נמצא בקומת קרקע נמוכה.
- משרד פניות הציבור ונגישות אנשים עם מוגבלויות בקומת קרקע, טלפון: 8250251 - 04, פקס: 8250755 - 04.
- שרות סוציאלי טלפון: 8250311 - 04.
- רשומות רפואיות טלפון: 8250361 - 04.
- מידע חוק זכויות החולה מפורסם בכל מחלקה.

ברכת החלמה מהירה צוות מחלקת אף אוזן גרון וכירורגיית ראש צוואר יחידת אשפוז פה ולסת



לבירורים נוספים צוות המחלקה תמיד יעמוד לשירותכם.
ניתן לפנות בטלפונים -

- מזכירה ואחיות: 04-8250279
- פקס: 04-8250970
- חדר רופאים: 04-8250433

מרכז רפואי כרמל ע"ש ליידי דייוויס
The Lady Davis **CARMEL MEDICAL CENTER**
HAIFA - ISRAEL



www.carmelhospital.org.il

מטופלות יקרות

עלון מידע זה נועד אפקא עליך את כניסתך למחלקה,
מלק לבנותיך בה ולחשוב מנהל.
אפקטות צבדע יעילת ותקינת לא רצוות יל צווק
אפקטיד על סדו יוק לא פעילות פמחלקה, טק
שילוק פעולת מצב פמטופל ובני מלפחח.

צוות המחלקה

צוות המחלקה כולל צוות רב מקצועי: רופאים, אחיות, כוח עזר ומזכירה. במידת הצורך אנו משתפים עובדת סוציאלית, דיאטנית, פיזיותרפיסטית ורופאים מתחומים שונים. את/ה מוזמן/ת לפנות בכל שאלה או בעיה לאחד מאנשי הצוות על מנת שנוכל לעזור לך.

קבלה למחלקה

בהגיעך למחלקה לאשפוז מתוכנן, יום האשפוז הראשון כרוך בפעילויות שונות. הנך מתבקש/ת להביא עמך את כל התרופות אותן את/ה נוטל/ת באופן קבוע, צילומי רנטגן וכל המסמכים הרפואיים הנוגעים למצב בריאותך הכללי.

ביום זה תיערך קבלה סיעודית ע"י אחות ובדיקה ע"י רופא המחלקה. באם מדובר על אשפוז לצורך ניתוח או טיפול פולשני אחר, צפוי לך מפגש עם הרופא המרדים, אשר משתתף בהכנתך לפעולה הניתוחית. במהלך קבלתך תקבל/י צמיד זיהוי עם פרטיך האישיים, אותו יש לענוד על פרק היד במהלך כל ימי האשפוז. ענידת צמיד זיהוי הינו נוהל של בית החולים, שמטרתו להגביר את בטיחות זיהוי המטופלים המאושפזים בבית החולים.

יש לציין, שמיקומך במחלקה (חדר) נקבע על פי שיקולי הצוות המטפל, ולא תמיד קיימת אפשרות בידנו לשינויים. לחלק מן הפעולות הניתוחיות אותן תעבור/י בעת אשפוזך, נדרשת הסכמה בכתב לבצוע הפעולה, וזאת על פי חוק זכויות החולה. בעת חתימתך על הטופס תקבל הסבר מפורט על הפעולה מן הרופא. אם הקבלה למחלקה היא לצורך ניתוח, תשוחרר ביום הקבלה לביתך ותחזור לאשפוז ביום הניתוח.





קבלת מידע ושעות ביקור משפחות

סדר היום של מחלקות בית החולים, מאפשר לנו להעניק לך ולבני משפחתך את מירב הטיפול הרפואי והסיעודי לו את/ה זקוק/ה, וכן את המנוחה שהינה חלק חשוב מתהליך ההחלמה.

אנא הבא/י לידיעת מבקר/ת את שעות הביקור במחלקה, יחידה ובקש/י מהם להקפיד על שעות אלה, זאת למענך ולמען החולים האחרים הזקוקים לטיפול ומנוחה.
שעות הביקור: 10:00 - 14:00
16:00 - 21:00

למבקרים, חשוב להקפיד על רחצת ידיים לפני ואחרי המגע במטופל ובעזיבת שטח בית החולים.
רצוי שהקשר עם הרופאים לקבלת מידע יעשה ע"י קרוב משפחה אחד ובאישור.
יצירת קשר עם העובדת הסוציאלית ו/או הדיאטנית ו/או פיזיותרפיסטית - באמצעות הצוות הסיעודי.
בשל חובת סודיות רפואית, חל איסור מסירת מידע רפואי בשיחות טלפון.

ביקור רופאים

ביקור רופאים נערך בבוקר.
בימים א'-ו' בין השעות: 08:00 - 09:30
זה הזמן לשתף את הרופא בכל הרגשה שלך ולשאל את השאלות. בשעות אלו יתבקשו המבקרים להמתין מחוץ לחדר, לעיתים למשך זמן ממושך.

זמני חלוקת ארוחות במחלקה

ארוחת בוקר: 08:00-09:00
ארוחת צהריים: 12:30-13:00
ארוחת ערב: 17:30-18:30
מכונות אוטומטיות למכירת סנדוויצ'ים, משקאות קלים וחטיפים ממוקמות בקומת הכניסה של בית החולים. בית החולים מקפיד על כללי הכשרות המקובלים. קיימת הפרדה מלאה בין כלים חלבים ובשריים.



שחרור מהמחלקה

השחרור מהמחלקה נקבע ע"י הרופא ולא תמיד ניתן להודיע על כך מראש. השחרור מתבצע בדרך כלל בשעות הבוקר, ביקור רופאים והכנת מכתב השחרור.

הטיפול הרפואי אינו מסתיים בבית החולים, בסיום האשפוז תצויד/י במכתב שחרור שכולל פרטים על עיקר הפעילות האבחנתית, טיפול שעברת במחלקה והמלצות להמשך טיפול בקהילה. מכתב השחרור מיועד לרופא המטפל.

בעת השחרור תקבל/י הנחיות והדרכה להמשך טיפול רפואי וסיעודי. במידת הצורך תצוידו במרשם לתרופות, אנא בקשו מבן משפחה להביא את התרופות מבתי המרקחת שבהסכם עם הקופה המבטחת.

לבית החולים אין אפשרות לספק תרופות להמשך טיפול בבית. באם הבאתם אתכם צילומים, בדיקות, סכומי מחלה קודמים ואתם מעוניינים לקבלם בחזרה אנא עשו זאת ביום השחרור.

במידה והנך מעוניין/ת בעותק מרשומת האשפוז או מן הצילומים שבוצעו במהלך האשפוז, עליך לפנות למחלקת רשומות רפואיות בטלפון: 04-8250361 או למשרד הרנטגן בטלפון: 04-8250417/420

חפצים אישיים

בצמוד למיטתך, נמצאת ארונית אישית בה תוכל/י לאחסן את חפצייך האישיים. המחלקה אינה אחראית לאובדן חפצים ודברי ערך במחלקה.



הבתחומים המואצת של היסודות המיוחדים בסני בית החולים אתגרים חדשים. אנו לואסים אתהקדמ, אבתגמו ואלצוד ברוח פאמן.
סיטוח בית החולים דורש פלקצות מלאביס גדוליס במפלור, צידו, ליפוצים ובנייה. בפנאלת בית החולים צולש מאמל יב אגיוס מקורות אקידומו ופריחתו של בית החולים ומאיתר הצביור פינד נדבק חלוג ביור אמיואל תכנית סיטוח בית החולים. תרומתם אמחוקב או אכלא בית החולים, מרצונכם פטוב ופחופלי, אאחר סיוס כל תפליט פטיסול ובאא כל קלר אריפי, תתקבל בהכרת תודת אמוקב.
תרומות ניתן אפסקיד במלרד אמותם פידידיס עם ציון ייעוד הטרומה. תרומות אבית החולים או אמותם פידידיס, מוכרות אצורק ציבו באיס הפכספ מתרומות
הטרדה מקרב אב
אמותם יידידי פאריכ פויסאי.