



# מגילת זכויות החולה

חוק זכויות החולה משנת 1996 מגן על זכויותיהם של חולים המקבלים טיפול רפואי. החוק חל על כל נותני השירותים הרפואיים הציבוריים והפרטיים.

## עיקרי החוק:

(הנוסח המחייב הוא זה המופיע בחוק)

### הזכות לקבלת טיפול רפואי

לכל אדם הזכות לקבל טיפול רפואי ללא אפליה מכל סוג ומכל סיבה.

### טיפול רפואי נאות

המטופל זכאי לקבל טיפול רפואי נאות ויחס אדיב ומתחשב.

### שמירה על כבוד המטופל

המטופל זכאי לשמירה על כבודו, על פרטיותו ועל צנעת גופו בכל שלבי הטיפול הרפואי.

### הסכמה מדעת

מתן הטיפול הרפואי מותנה בהסכמת המטופל. הסכמה זו קבילה רק לאחר שניתנו למטופל הסברים מקיפים על הטיפול: האבחנה הרפואית, הטיפול המוצע, טיפולים חלופיים, הסיכויים והסיכונים, תופעות הלוואי ותוצאותיו של היעדר טיפול.

### סודיות רפואית

על כל עובדי בית החולים חלה החובה לשמור על סודיותו של כל המידע הנוגע למטופל.

### זהות המטפל

המטופל זכאי לדעת את שמו, את מקצועו ואת תפקידו של המטפל.

### המשך הטיפול הנאות

מטופל העובר למטפל או למוסד רפואי אחרים, זכאי לפי בקשתו לשיתוף פעולה בין המטפלים להבטחת המשכו הנאות של הטיפול.

### חוות דעת נוספת

המטופל זכאי לפנות מיוזמתו לכל גורם רפואי מחוץ לבית החולים לקבלת חוות דעת נוספת לעניין הטיפול בו. לקבלת הסיוע האפשרי למימוש זכות זו, המטופל יודיע על כוונה זו למנהל המחלקה או לרופא בכיר אחראי. ההתקשרות עם כל גורם חיצוני והתשלום יהיו ביוזמתו ובאחריותו של המטופל בלבד ולבית החולים אין כל מחויבות לפעול על פי חוות דעתו של הגורם החיצוני.

### קבלת מידע מתוך הרשומה הרפואית

למטופל הזכות לקבל מידע רפואי מתוך הרשומה הרפואית המתייחסת אליו, לרבות העתקה, בהתאם להוראות החוק. בית החולים רשאי לגבות תשלום בעבור ההעתק על פי ההנחיות והמחירון שקבע משרד הבריאות.

**האחראית לזכויות המטופל במרכז הרפואי סורוקה:**

**גב' בותינה חליחל - הממונה על פניות הציבור**

הלשכה לפניות הציבור:

מס' טלפון: 08-6403800, 08-6400309, מס' פקס: 08-6244194

כתובת דוא"ל: [sopniotzibur@clalit.org.il](mailto:sopniotzibur@clalit.org.il) או דרך אתר האינטרנט של בית החולים