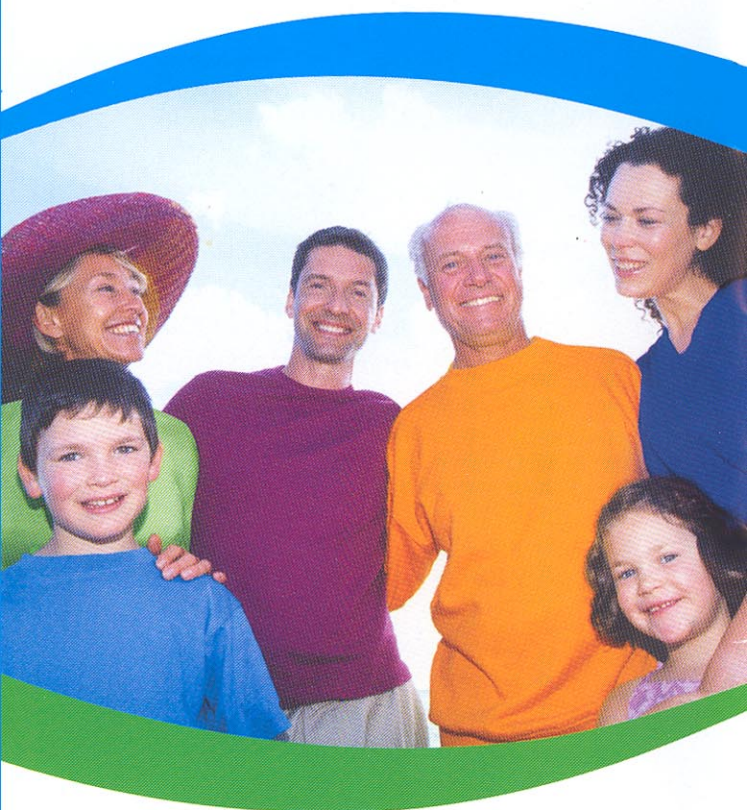


# מה חשוב לך לדעת בעת שהותך בבית החולים



## מטופל/ת יקר/ה

אנו, צוות בית החולים, עושים כל שביכולתנו להעניק לך את הטיפול האיכותי ביותר ומנסים ליצור עבורך סביבה חמה, נעימה ותומכת.

על מנת להקל על שהותך ככל האפשר, בחרנו לעדכן אותך בזכויותיך כמטופל/ת, כפי שנקבעו ב"חוק זכויות החולה", לצד הכללים החלים בבית החולים.



## מהן זכויותיך כמטופל/ת?

- ◆ לקבל טיפול רפואי נאות ויחס אדיב ומתחשב, תוך שמירה על כבודך ופרטיותך, ככל האפשר.
- ◆ לנוכחות אדם נוסף במהלך בדיקה גופנית ובהתאם לתנאים המקובלים בבית-החולים.
- ◆ לדעת את שמו, מקצועו ותפקידו של המטפל בך.
- ◆ לקבל הסבר על מחלתך, על הטיפול המוצע לך – כולל התועלת הצפויה והסיכונים האפשריים של הטיפול – ועל אפשרות טיפול חלופי.
- ◆ למנות בכתב נציג מטעמך (בא כוח), שיהיה מוסמך להסכים או לסרב במקומך לטיפול רפואי, בתנאים שאת/ה תקבע/י.
- ◆ לקבל מידע רפואי מהרשומה הרפואית שלך, לרבות קבלת העתק, ובכפוף לשיקול דעתו של המטפל. לפרטים נוספים ניתן לפנות למשרד הרשומות הרפואיות.
- ◆ להשיג ביוזמתך, על חשבונך ועל אחריותך ובתיאום עם הצוות המטפל, חוות דעת נוספת.
- ◆ לדעת שייעשה כל שניתן, על-פי דין, שהמידע הקשור במצבך הרפואי ובטיפול בך, ישמר בסודיות.
- ◆ לפנות לאחראי לזכויות המטופל ו/או לממונה על פניות הציבור בבית-החולים לצורך קבלת ייעוץ וסיוע.

## מה היינו מצפים ממך?

- ◆ לספק לצוות המטפל בך, במידת האפשר, מידע מלא ומדוייק על מצבך הבריאותי, כולל מסמכים הנוגעים בך.
- ◆ לידע את הצוות המטפל בך על כל שינוי שחל במצבך.
- ◆ להציג שאלות לצוות המטפל בך ולגלות מעורבות ושותפות בתהליך הטיפול.
- ◆ לתת הסכמתך או הסכמת נציג מטעמך (בא כוח שמונה בכתב), לטיפול הרפואי המוצע לך. הסכמתך, מרצונך החופשי, היא תנאי לטיפול, פרט למקרים שבהם לא ניתן בשל מצבך לקבל את הסכמתך מדעת.
- ◆ לנהוג בהתאם לנהלי/כללי בית-החולים ובכללם: שעות ביקור, שמירה על ניקיון ושקט, שמירה על רכוש בית-החולים והימנעות משימוש בטלפון סלולרי במקומות שהשימוש בו אסור. על-פי חוק אין לעשן בתחום בית-החולים.
- ◆ לשמור על זכויותיהם, כבודם ורכושם של המאושפזים האחרים בבית-החולים.
- ◆ לדעת כי בבית-החולים מתקיימת במחלקות רבות הוראת סטודנטים במקצועות רפואיים ובמקצועות הבריאות. אנו מקווים שתגלה סובלנות והבנה.
- ◆ להשתחרר מבית-החולים לאחר שהרופאים קבעו שהטיפול הרפואי הסתיים, ולפנות לרופא המטפל בקהילה עם מכתב השחרור שקיבלת, זאת כדי לשמור על המשכיות ורציפות הטיפול הרפואי.
- ◆ לשמור על כבוד הצוות המטפל בך ולהיענות להנחיותיו.

## מטופל/ת יקר/ה

בית החולים עושה כל מאמץ במטרה להעניק לך את הטיפול הרפואי ותנאי האשפוז הטובים ביותר. כדי לאפשר לך החלמה מהירה בתנאי שקט ומנוחה ועל מנת לאפשר לצוותים הרפואיים המטפלים בך תנאי טיפול הולמים, הינך מתבקש/ת לסייע לנו בשמירה על שעות הביקור, שנקבעו בבית החולים.

## להלן שעות הביקור:

כל יום - בין השעות: 12:00 - 14:00

17:00 - 21:00

מעבר לשעות אלה לא תותר כניסת מבקרים למחלקות.

## בית החולים מעמיד לרשותך:

- ◆ קפיטרית יע"ל פועלת בשעות 08:00 - 17:00
- ◆ חנות יע"ל פועלת בין השעות 08:00 - 18:00
- ◆ בית כנסת - בקומת קרקע תחתונה
- ◆ השכרת טלפון/טלויזיה (תמורת תשלום) - 04-8305805
- ◆ כספומט - קומת קרקע בלובי
- ◆ טלפונים ציבוריים בקומות השונות

04-8250251..... ממונה על פניות הציבור

שירות סוציאלי

04-8250311..... ואחראית לזכויות המטופל

04-8250361..... משרד רשומות

04-8250211..... מרכזיית בית-החולים

כלית call 2700\* מכל טלפון

[www.clalit.co.il](http://www.clalit.co.il)

לשירותכם 24 שעות ביממה